



АКТУЕЛНА ПОНУДА ЗА ПОСТПЕЈД ТАРИФНИ МОДЕЛИ ЗА УСЛУГИ НА ФИКСНА ЛОКАЦИЈА И КОМБИНИРАНИ ПАКЕТИ УСЛУГИ

СОДРЖИНА

1. Тарифни модели за услуги на фиксна локација	2
2. Комбинирани пакети на три фиксни услуги – vip combo neo	5
3. Студентски пакети (комбинирани пакети со две и три услуги)	8
4. Комбинирани пакети на фиксни и мобилни услуги – Vip Combo 4	9
5. Попуст на месечна претплата при користење комбинирани тарифни пакети	12
6. Тарифни модели Vip Combo Vox	18
7. Комбинирани пакети на фиксни и мобилни услуги за правни лица – Vip Combo Neo Pro и Vip Combo Lite Neo Pro	24



1. Тарифни модели за услуги на фиксна локација

Тарифни модели за кабелска телевизија

Тарифни модели	Vip TV S	Vip TV M
Месечна претплата (ден.) ¹⁾	349	699
Број на ТВ-каналы	до 60	до 120

1. Месечната претплата за ТВ-каналите наведени во претплатничкиот договор е пресметана во рамки на избраниот тарифен модел. За следењето на сите други ТВ-каналы, на претплатникот ќе му биде пресметана дополнителна претплата во еднократен износ од 24 денари со вклучен ДДВ, која нема да биде наплатена доколку претплатникот склучи договор со задолжително минимално времетраење од 24 месеци.
2. Почнувајќи од 04.12.2018 година, сите корисници кои за првпат ќе склучат договор на тарифните модели Vip TV S и Vip TV M, добиваат 100% попуст на првата месечна претплата.
3. Листата на достапни ТВ-каналы во тарифните модели за кабелска телевизија можете да ја прочитате [тука](#).

Тарифни модели за користење услуга телевизија преку DVB-T технологија

Следните тарифни модели се достапни за активација на услугата телевизија преку DVB-T технологија:

Тарифни модели	Vip TV Lite S	Vip TV Lite M
Месечна претплата (ден.) ¹⁾	199	299
Број на ТВ-каналы ²⁾	до 20	до 45

1. Овие тарифни модели се достапни само со договорна обврска на 24 месеци. Во рамки на овие тарифни модели корисниците имаат можност да ги следат и македонските национални и регионални, дигитални ТВ-каналы.
2. Бројот на каналы што може да се гледаат во пакетот зависи од регионот каде што се користи услугата телевизија преку DVB-T поради различниот број македонски регионални приватни дигитални телевизии во секој регион.
3. Листата на достапни ТВ-каналы во тарифните модели за DVB-T телевизија можете да ја прочитате [тука](#).



Тарифни модели достапни за услуга фиксна телефонија

Следните тарифни модели се достапни за активација на услугата фиксна телефонија:

	Vip Fix Lite	Vip Fix + Lite
Месечна претплата (ден.) ¹⁾	149	699
Вклучен сообраќај	/	Неограничено кон сите национални фиксни мрежи

Тарифата Vip Fix+ е достапна за активација само за правни лица.

Овие тарифи се достапни за активација само на 24 месеци.

Ценовник за фиксна телефонија

Цени за услуги од фиксната телефонија преку тарифни модели Vip Fix Lite и Vip Fix+ Lite

Национални разговори (кон сите фиксни мрежи)*	0,9 ден./мин.
Разговори кон сопствена мобилна мрежа	7,9 ден./мин.
Разговори кон други национални мобилни мрежи	7,9 ден./мин.
Повик кон телефонскиот број 188	7,5 ден./мин.
Повик кон телефонскиот број 1188	40 ден./повик
Повик кон телефонски броеви 089 XXX XXX	1,06 ден./мин.
Повик кон телефонски броеви 0800 XXX XXX	Бесплатно
196 - Информации за состојбата на јавните патишта	1,06 ден./мин.
02/185 - Точно време	3 ден./мин.
197 - Царинска управа на Македонија	Бесплатно
198 - Управа за јавни приходи	Бесплатно
199 - Министерство за внатрешни работи	Бесплатно
190 - Контакт центар на АЕК	Бесплатно
192 – Полиција	Бесплатно
193 - Противпожарна служба	Бесплатно
194 - Брза помош	Бесплатно
195 - Центар за управување со кризи	Бесплатно

*Цената се однесува само на тарифниот модел Vip Fix Lite Интервал на тарифирање – 60/60 секунди.



Тарифни модели за услуга интернет на фиксна локација обезбедена преку кабелска технологија

	Vip Net XS	Vip Net Neo S	Vip Net Neo M
Месечна претплата (ден.)	598	699	899
Вклучен интернет сообраќај	Неограничен	Неограничен	Неограничен
Интернет-брзина (download/upload)	15/1 Mbps	50/3 Mbps	100/5 Mbps
Фиксна линија без вклучени бесплатни минути	бесплатно	бесплатно	бесплатно

- Цените на услугите на фиксна телефонија овозможени во рамките на овие тарифни модели се наведени во „**Ценовник за фиксна телефонија**“, од точка 1 погоре.
- За Услугата - интернет на фиксна локација во рамките на овие пакети е предвидено неограничено бесплатно користење, заради што истата се смета за Повластена Услуга за која важат [Посебни услови за користење](#) објавени на www.vip.mk. Согласно Посебните услови за користење, доколку во текот на еден месечен период претплатникот реализира вкупен интернет сообраќај повеќе од 500GB (вкупно download/upload т.е. вкупно преземен/предаден сообраќај), Операторот ќе ја намали брзината за пренос на податоци на download/upload до 5Mbps/1Mbps.
- Почнувајќи од 04.12.2018 година, сите корисници кои за првпат ќе склучат договор на тарифните модели Vip Net XS, Vip Net Neo S и Vip Net Neo M, добиваат 100% попуст на првата месечна претплата.

Тарифни модели - за услуга интернет на фиксна локација обезбедени преку други технологии

	Vip Net Neo Lite S	Vip Net Neo Lite M	Vip Net Neo Lite L
Месечна претплата (ден.)	699	899	1.299
Вклучен интернет-сообраќај	Неограничен	Неограничен	Неограничен
Интернет-брзина (download/upload)	до 10/1 Mbps, Жичан ADSL	до 16/1 Mbps, Жичан ADSL	до 40/40 Mbps, Оптика
Фиксна линија без вклучени бесплатни минути	бесплатно	бесплатно	бесплатно



- Услугите во рамките на овие тарифни модели се обезбедени од друг оператор преку Оптика или жичан ADSL како големопродажни услуги.
- Овие тарифни модели се достапни за физички и правни лица со склучување на нов или со обнова на претплатнички договор со задолжително времетраење на договорната обврска 24 месеци.
- Цените на услугите на фиксна телефонија вклучени во рамките на овие пакети се наведени во „Ценовник за фиксна телефонија“, од точка 1 погоре.
- За Услугата – интернет на фиксна локација во рамките на овие пакети е предвидено неограничено бесплатно користење, а имајќи во предвид дека станува збор за услуги обезбедени од друг оператор како големопродажна услуга, Операторот може да ја ограничи количината на интернет сообраќајот.

2. Комбинирани пакети на три фиксни услуги – Vip Combo Neo

Тарифни модели – пакети од 3 услуги (фиксна телефонија, интернет на фиксна локација и ТВ) обезбедени преку кабелска технологија

Vip Combo		Vip Combo 3 XS	Vip Combo Neo 3S	Vip Combo Neo 3M	Vip Combo Neo 3L
Месечна претплата (ден.)		799	899	1.199	1.699
ТВ	Број на ТВ-каналы ¹⁾	до 80	до 90	до 130	до 150
	Интерактивна ТВ	/	Вклучена	Вклучена	Вклучена
	Vip Видеотека	/	3 мес.бесплатно	3 мес.бесплатно	Вклучена
	Број на ТВ-приклучоци	1	1	2	2
Интернет	Вклучен сообраќај	Неограничен ²⁾	Неограничен ²⁾	Неограничен ²⁾	Неограничен ²⁾
	Интернет-брзина ³⁾ (download/upload)	15/1 Mbps	30/1 Mbps	50/3 Mbps	100/5 Mbps
Фиксна линија	Бесплатни разговори кон сите национални фиксни мрежи	Неограничено	Неограничено	Неограничено	Неограничено



Почнувајќи од 04.12.2018 година, сите корисници кои за првпат ќе склучат договор на тарифните модели Vip Combo 3 XS Vip Combo Neo 3S, Vip Combo Neo 3M и Vip Combo Neo 3L, добиваат 100% попуст на првата месечна претплата.

Интерактивна Телевизија

Интерактивна Телевизија е Услуга која им овозможува на корисниците на ТВ услугите преку кабелска DOCSIS 3.0 мрежа во рамки на определени тарифни пакети да вршат:

- **Паузирање и гледање на програма од почеток**, функционалност која овозможува запирање на програмата која корисникот ја гледа во моментот и продолжување со гледање точно од моментот каде што застанал како и премотување наназад;
- **Снимање на програмата**, функционалност која овозможува снимање на програмата и гледање на истата подоцна. На корисникот бесплатно му се овозможени 10 часа снимање. По искористувањето на бесплатните 10 часа снимање на мрежа, корисникот има можност да ја активира дополнителната услуга *Дополнителни 10 часа снимање* за месечна претплата од 249 ден. Снимената програма корисникот може да ја гледа 20 дена од денот на снимање, по што снимената содржина автоматски се брише;
- **Преглед на емитувана програма**, функционалност која овозможува гледање на ТВ програма до 50 канали, 7 дена наназад.
- **Родителска заштита**, функционалност која им овозможува на родителите со внесување ПИН да вршат контрола на содржините што може да ги гледаат деца.

Погоренаведените интерактивни функционалности се достапни само за определени канали. Листата на канали за кои се овозможени истите е достапна на интернет страницата www.vip.mk;

Услугата Интерактивна Телевизија е достапна од 23.02.2017 година за:

1. За сите физички и правни лица кои ќе склучат нов и или ќе обноват претплатнички договор, за тарифните модели Vip Combo Neo 3 и Vip Combo Neo 4 бесплатно, за цело времетраење на договорот, и
2. За сите постоечки корисници на некој од Vip Combo или Vip Connect Trio тарифните модели, кои доколку се исполнети условите за постоење на техничка можност на локацијата каде ќе се користи, треба да направат замена на постоечкиот со нов интерактивен дигитален ресивер. За инсталацијата на новиот интерактивен дигитален ресивер корисникот треба да плати еднократен надомест од 1.999 денари (со вклучен ДДВ) или износ од 199 денари (со вклучен ДДВ) во наредните 12 месеци на месечната сметка.



- Услугата Интерактивна телевизија не е достапна на тарифите Vip Combo 3 XS и Vip Combo 4 XS. Доколку корисникот сака да активира Интерактивна телевизија мора да направи промена на некој од повисоките тарифни модели на Vip Combo Neo.
- Услови за користење на услугата Интерактивна телевизија се:
- Постојење на техничка можност на локацијата каде истата ќе се користи. Услугата Интерактивна Телевизија е достапна на одредени локации во Скопје, Куманово, Битола, Прилеп, Кочани, Гостивар, Радовиш и Велес.
- Користење на услугата преку нов интерактивен дигитален ресивер. За постоечките корисници користењето на услугата Интерактивна Телевизија е условено со замена на постоечкиот со нов интерактивен дигитален ресивер.
- Корисникот може да ја користи услугата Интерактивна Телевизија само на тарифни модели кои вклучуваат минимум 3 услуги на кабелска технологија. Доколку корисникот изврши промена на различен тарифен модел, користењето на оваа услуга ќе му биде оневозможено.

Тарифни модели – пакети од 3 услуги (фиксна телефонија, интернет на фиксна локација и ТВ) обезбедени преку оптички кабел

Vip Combo		Vip Combo Optic Neo 3M
Месечна претплата (ден.)		1.499
ТВ	Број на ТВ-каналы	до 130
	Интерактивна ТВ	Вклучено во претплата
	Vip Видеотека	3 месеци бесплатно користење
	Број на ТВ-приклучоци	До 2
Интернет	Вклучен сообраќај	1 ТВ (терабајт)
	Интернет-брзина ¹ (download/upload)	50/50 Mbps (по надминување на вклучениот сообраќај брзината се намалува на 2/2 Mbps)
Фиксна линија	Бесплатни разговори кон сите национални фиксни мрежи	Неограничено

Овој тарифен модел е достапен за физички и правни лица со склучување на нов или со обнова на претплатнички договор со задолжително времетраење на договорната обврска 24 месеци.



Овој тарифен модел е достапен само во регионите каде има техничка можност за обезбедување на услугата за овој тарифен модел, односно каде што Операторот има своја оптичка мрежа.

Тарифни модели – пакети од 3 услуги (фиксна телефонија, интернет на фиксна локација и ТВ) обезбедени преку други технологии

Vip Combo Lite Neo 3		Vip Combo Lite Neo 3 S	Vip Combo Lite Neo 3 M	Vip Combo Lite Neo 3 L
Месечна претплата (ден.)		899	1.199	1.699
ТВ	Број на ТВ-каналы ¹⁾	до 50	до 60	до 60
	Број на ТВ-приклучоци	1	2	2
Интернет	Вклучен сообраќај	Неограничен ²⁾	Неограничен ²⁾	Неограничен ²⁾
	Интернет-брзина (download/upload)	до 10/1 Mbps, Жичан ADSL	до 16/1 Mbps, Жичан ADSL	до 40/40 Mbps, Оптика
Фиксна линија	Бесплатни разговори кон сите национални фиксни мрежи	Неограничено	Неограничено	Неограничено

Услугите во рамките на овие тарифни модели се обезбедени од друг Оператор преку оптика или жичан ADSL како големопродажни услуги.

Овие тарифни модели се достапни за физички и правни лица со склучување на нов или со обнова на претплатнички договор со задолжително времетраење на договорната обврска 24 месеци.

1. ТВ-каналите кои се вклучени во рамките на тарифните модели може да ги прочитате [ТУКА](#).
2. За Услугата – интернет на фиксна локација во рамките на овие пакети е предвидено неограничено бесплатно користење, а имајќи во предвид дека станува збор за услуги обезбедени од друг оператор како големопродажна услуга, Операторот може да ја ограничи количината на интернет сообраќајот.



3. Студентски Пакети (комбинирани пакети со две и три услуги)

Тарифни модели Vip Student Net (фиксна телефонија и интернет) и Vip Student Combo (фиксна телефонија, интернет и телевизија) обезбедени преку кабелска технологија

	Vip Student Net	Vip Student Combo
Месечна претплата (ден.)	599	799
Вклучен интернет сообраќај	Неограничен интернет	Неограничен интернет
Интернет брзина (download/upload)	15/1 Mbps	15/1 Mbps
Вклучени минути за фиксна телефонија	/	Неограничено во национални фиксни мрежи
ТВ/Канали	/	до 80 канали

- Тарифните модели Vip Student Net и Vip Student Combo се достапни за физички лица кои се студенти, со склучување или обнова на претплатнички договор без задолжително времетраење на договорната обврска и без плаќање на еднократниот надоместок за инсталација на терминална опрема.
- Студентскиот статус се докажува со приложување на важечки и заверен студентски индекс од тековната студентска година.
- Овој тарифен модел е достапен само за локациите, каде што Операторот има своја кабелска мрежа.
- Еден корисник кој ги исполнува условите, може да користи 1 (еден) Vip Student Net пакет и 1 (еден) Vip Student Combo пакет.
- Цените на услугите на фиксна телефонија вклучени во рамките на овие пакети се наведени во „Ценовник за фиксна телефонија“, од точка 1 погоре.
- Почнувајќи од 04.12.2018 година, сите корисници кои за првпат ќе склучат договор на тарифните модели Vip Student Net и Vip Student Combo, добиваат 100% попуст на првата месечна претплата.

- За услугите во рамки на овие тарифни пакети за кои е предвидено неограничено бесплатно користење се сметаат за повластени услуги за кои важат [Посебни услови за користење](#), кои се објавени на www.vip.mk.

Посебните услови за користење, за Услуга - Појдовни повици кон сите јавни комуникациски мрежи ќе се применуваат доколку се исполнети два од подолу наведените услови во тек на ист пресметковен период:

- Појдовните повици кон јавни комуникациски мрежи се остварени од една иста локација; ii. Остварени појдовни повици кон повеќе од 1.000 различни претплатнички броеви во рамки на било која јавна комуникациска мрежа;
- iii. Вкупно времетраење на остварени појдовни повици кон сите јавни комуникациски мрежи од над 5.000 минути.

Во случај на исполнет услов, Операторот за истото ќе го предупреди Претплатникот со испраќање на СМС порака или електронски по пат на e-mail или со друг метод на пишана комуникација. Доколку Претплатникот продолжи да ги крши Посебните услови и по испратеното предупредување, Операторот има право да стави привремена забрана за користење на Повластената Услуга/Услуги со чие користење се прекршени Посебните услови за користење. Привремената забрана за користење може да трае до истекот на месечниот пресметковен период. Доколку Претплатникот ги прекрши посочените Посебни услови за користење во период од три последователни месечни (пресметковни) периоди, Операторот има право да ги деактивира неговите претплатнички линии и да го раскине Претплатничкиот договор, при што ваквото раскинување ќе се смета како раскинување по вина на Претплатникот.

Посебните услови за користење, за Услуга - Интернет на фиксна локација ќе се применуваат доколку во текот на еден месечен период претплатникот реализира вкупен интернет сообраќај повеќе од 500GB (вкупно download/upload, т.е. вкупно преземен/предаден сообраќај). Во таков случај, согласно со Посебните услови Операторот ќе ја намали брзината за пренос на податоци на download/upload до 5Mbps/1Mbps.

ТВ-каналите кои се вклучени во рамките на тарифниот модел Vip Student Combo може да ги прочитате [ТУКА](#).

4. Комбинирани пакети на фиксни и мобилни услуги – Vip Combo 4

Можноста за користење Paket услуги на фиксна локација во комбинација со Услуги на мобилна телефонија ќе биде достапна за сите нови и постојни претплатници на оне.Вип, правни и физички лица



што ги исполнуваат условите предвидени со Општите услови за пристап и користење јавни електронски комуникациски услуги и кои ќе склучат претплатнички договор за комбинирано користење услуги за мобилна телефонија и пакет услуги на фиксна локација.

Тарифни пакети што вклучуваат комбинирани услуги на кабелска фиксна телефонија, интернет и телевизија и мобилна телефонија

Vip Combo 4		Vip Combo 4 XS	Vip Combo Neo 4S	Vip Combo Neo 4M	Vip Combo Neo 4L
Месечна претплата (ден.)		1.199	1.299	2.497	3.699
ТВ	Број на ТВ канали ¹⁾	до 80	до 90	до 130	до 150
	Интерактивна ТВ ²⁾	/	Вклучена	Вклучена	Вклучена
	Vip Видеотека	/	3 мес. бесплатно	3 мес. бесплатно	Вклучена
	Број на ТВ приклучоци вклучени во претплатата	1	1	2	2
Интернет	Вклучен сообраќај	Неограничен ³⁾	Неограничен ³⁾	Неограничен ³⁾	Неограничен ³⁾
	Интернет-брзина ⁴⁾ (download/upload)	15/1 Mbps	30/1 Mbps	50/3 Mbps	100/5 Mbps
Фиксна линија	Бесплатни разговори кон сите фиксни национални мрежи	Неограничено	Неограничено	Неограничено	Неограничено
Мобилни линии	Број на мобилни линии вклучени во претплатата *	1	1	2	2
	Тарифни модели	Vip Neo S	Vip Neo S	Vip Neo M	Vip Neo L

* максималниот број на мобилни линии кои можат да се вклучат во Комбо пакетите се 1 линија за Vip Combo 4 XS, 2 линии за Vip Combo Neo 4S, 4 линии за Vip Combo Neo 4M и 6 линии за Vip Combo Neo 4L.

- ТВ-каналите кои се вклучени во рамките на тарифните модели може да ги прочитате [ТУКА](#).
- Условите за користење на услугата Интерактивна Телевизија се објаснети во ценовник за „Интерактивна Телевизија“, од точка 2 погоре.
- За Услугата – интернет на фиксна локација во рамките на овие пакети е предвидено неограничено бесплатно користење, заради што истата се смета за Повластена Услуга за која важат [Посебни услови за користење](#) објавени на www.vip.mk. Согласно Посебните услови за



користење, доколку во текот на еден месечен период претплатникот реализира вкупен интернет сообраќај повеќе од 500GB (вкупно download/upload т.е. вкупно преземен/предаден сообраќај), Операторот ќе ја намали брзината за пренос на податоци на download/upload до 5Mbps/1Mbps.

- Овие тарифни пакети се достапни само во градовите и реоните каде што Операторот има своја кабелска мрежа. Во реоните каде што има покривање со LAN мрежа, брзината на интернет достигнува до 60Mbps.

Тарифни пакети што вклучуваат комбинирани услуги на оптички кабел за фиксна телефонија, интернет и телевизија и мобилна телефонија

Vip Combo 4		Vip Combo Optic Neo 4M
Месечна претплата (ден.)		2.797
ТВ	Број на ТВ канали	до 130
	Интерактивна ТВ	Вклучена
	Vip Видеоотека	3 мес.бесплатно
	Број на ТВприклучоци вклучени во претплатата	2
Интернет	Вклучен сообраќај	1 ТВ (терабајт)
	Интернет-брзина (download/upload)	50/50 Mbps (по надминување на вклучениот сообраќај брзината се намалува на 2/2 Mbps)
Фиксна линија	Бесплатни разговори кон сите фиксни национални мрежи	Неограничено
Мобилни линии	Број на мобилни линии вклучени во претплатата *	2
	Тарифни модели	Vip Neo M

* максималниот број на мобилни линии кои можат да се вклучат во Vip Combo Optic Neo 4M е 4 мобилни линии



ТВ-каналите кои се вклучени во рамките на тарифните модели се исти како за тарифниот модел

Условите за користење на услугата Интерактивна Телевизија се објаснети во ценовник за „Интерактивна Телевизија“, од точка 2 погоре.

Овој тарифен модел е достапен само во регионите каде има техничка можност за обезбедување на услугата за овој тарифен модел, односно каде што Операторот има своја оптичка мрежа.

Тарифни пакети што вклучуваат комбинирани услуги на фиксна телефонија, интернет и телевизија преку други технологии како и мобилна телефонија

Vip Combo Lite Neo 4		Vip Combo Lite Neo 4S	Vip Combo Lite Neo 4M	Vip Combo Lite Neo 4L
Месечна претплата (ден.)		1.299	2.497	3.699
ТВ	Број на ТВ-каналы ¹⁾	до 50	до 60	до 60
	Број на ТВ-приклучоци вклучени во претплатата	1	2	2
Интернет	Вклучен сообраќај	Неограничен ²⁾	Неограничен ²⁾	Неограничен ²⁾
	Интернет-брзина (download/upload)	до 10/1 Mbps, Жичан ADSL	до 16/1 Mbps, Жичан ADSL	до 40/40 Mbps, Оптика
Фиксна линија	Бесплатни разговори кон сите фиксни национални мрежи	Неограничено	Неограничено	Неограничено
Мобилни линии со смартфон	Број на мобилни линии вклучени во претплатата*	1	2	2
	Тарифни модели	Vip Neo S	Vip Neo M	Vip Neo L

* максималниот број на мобилни линии кои можат да се вклучат во Комбо пакетите се

Услугите во рамките на овие тарифни модели се обезбедени од друг оператор преку оптика или жичан ADSL како големопродажни услуги. Овие тарифни модели се достапни за физички и правни лица со склучување на нов или со обнова на претплатнички договор со задолжително времетраење на договорната обврска 24 месеци.

1. ТВ-каналите кои се вклучени во рамките на тарифните модели може да ги прочитате [ТУКА](#).



2. За Услугата - интернет на фиксна локација во рамките на овие пакети е предвидено неограничено бесплатно користење, а имајќи во предвид дека станува збор за услуги обезбедени од друг оператор како големопродажна услуга, Операторот може да ја ограничи количината на интернет сообраќајот.

5. Попуст на месечна претплата при користење комбинирани тарифни пакети

Пакетите Vip Combo Neo 4/ Vip Combo Optic Neo 4/ Vip Combo Lite Neo 4 претставуваат пакет услуги, комбинација на Vip Combo Neo 3/ Vip Combo Lite Neo 3 пакетите за фиксни услуги (фиксен интернет, фиксна телефонија и телевизија) со кој било постпејд тарифен модел.

Доколку претплатникот склучи претплатнички договор за Vip Combo Neo 4/ Vip Combo Optic Neo 4/ Vip Combo Lite Neo 4 пакет услуги, добива соодветно попуст на претплатата за пакетот Vip Combo Neo 3/ Vip Combo Optic Neo 3/ Vip Combo Lite Neo 3 и на претплатата за избраниот тарифен модел за мобилни услуги. Кредитот/попустот за кој се намалува месечната претплата за мобилни услуги е во зависност од избраниот тарифен модел што се комбинира во пакетот Vip Combo Neo 4/ Vip Combo Optic Neo 4/ Vip Combo Lite Neo 4.

Нема ограничување во комбинациите што може да ги прави корисникот, односно корисникот може да вклучи која било тарифа за мобилна постпејд претплата во кој било од пакетите Combo Neo 4 S, M или L или пакетите Vip Combo Lite Neo 4 S, M или L, како и Combo Optic Neo 4M. Притоа, корисникот добива попуст на две мобилни линии доколку е корисник на пакетот Vip Combo Neo 4 S/ Vip Combo Lite Neo 4 S, 4 мобилни линии доколку е на Vip Combo Neo 4 M/ Vip Combo Optic Neo 4 M/ Vip Combo Lite Neo 4 M или 6 мобилни линии доколку е корисник на пакетот Vip Combo Neo 4 L или Vip Combo Lite Neo 4 L.

Кредит/попуст за кој се намалува месечната претплата при користење пакети за фиксни услуги (Vip Combo/ XS/ Neo 3 S, M, L или Vip Combo Lite Neo 3 S, L):

Тарифни модели	Vip Combo 3 XS / Vip Combo Box 3	Vip Combo Neo 3S/Vip Combo Lite Neo 3S	Vip Combo Neo 3M/ Vip Combo Lite Neo 3M	Vip Combo Neo 3L / Vip Combo Lite Neo 3L	Vip Combo Optic Neo 3M
Месечна претплата на тарифни модели за фиксна, интернет и телевизија (ден.)	799	899	1.199	1.699	1.499



Кредит за кој се намалува месечната претплата доколку корисникот ја вклучи оваа тарифа во Vip Combo/ Vip Combo Neo 4 пакет/Vip Combo Lite Neo 4/Vip Combo Optic Neo 4 пакет Combo Vox 4 (ден.)	-50	-50	-100	-200	-100
Месечна претплата со попуст за користење пакет Vip Combo/Vip Combo Neo 4 пакет/Vip Combo Lite Neo 4 / Combo Vox 4 (ден.)	749	849	1.099	1.499	1.399

Тарифен модел	Vip Combo Start
Месечна претплата на тарифни модели за фиксна, интернет и телевизија Vip Combo Start (ден.)	699
Кредит за кој се намалува месечната претплата доколку корисникот ја вклучи оваа тарифа во Vip Combo 4 Start (ден.)	-100
Месечна претплата со попуст за користење пакет Vip Combo 4 Start (ден.)	599

Кредит/попуст за кој се намалува месечната претплата за мобилни услуги за тарифните модели од портфолиото Vip Neo со можност за набавка на терминална опрема по субвенционирана цена

Тарифен модел	Vip Neo S	Vip Neo M /Vip Spirit	Vip Neo L
Месечна претплата (ден.)	499	799	1.399
Кредит за кој се намалува месечната претплата доколку корисникот ја вклучи претплатата во Vip Combo Neo 4 пакет/Vip Combo Lite Neo 4/ Combo Vox 4 (ден.)	-49	-100*	-299
Месечна претплата доколку тарифата е дел од Vip Combo Neo 4 пакет/ Vip Combo Lite Neo 4/ Combo Vox 4 (ден.)	450	699	1.100

* Прикажаниот износ на кредит се применува за склучени договори од 21.03.2019 год. натаму

Овој попуст на месечната претплата е достапен за Vip Neo тарифни модели освен за Vip Mobile Promo и Vip Family Senior; Vip Family Нуре; Vip Family Hero; Vip Family Hero+, кој доколку се вклучи во рамки



на Vip Combo Neo 4 пакет/ Vip Combo Lite Neo 4/ Combo Box 4, нема да добие дополнителен попуст на месечната претплата.

Кредит/попуст за кој се намалува месечната претплата за мобилни услуги за тарифните модели од портфолиото Vip Neo SIM

Тарифни модели:	Vip Neo S SIM	Vip Neo M SIM	Vip Neo L SIM
Месечна претплата (ден.)	449	649	999
Кредит за кој се намалува месечната претплата доколку корисникот ја вклучи претплатата во Vip Combo Neo 4 пакет/Vip Combo Lite Neo 4 / Combo Box 4 (ден.)	-49	-100*	-299
Месечна претплата (само со SIM-картичка) доколку тарифата е дел од Vip Combo Neo 4 пакет/Vip Combo Lite Neo 4 / Combo Box 4 (ден.)	400	549	700

* Прикажаниот износ на кредит се применува за склучени договори од 21.03.2019 год. натаму

Кредит/попуст за кој се намалува месечната претплата за мобилни услуги за тарифниот модел Vip MyKi

Тарифни модели	Vip MyKi
Месечна претплата (ден.)	399
Кредит за кој се намалува месечната претплата доколку корисникот ја вклучи претплатата во Vip Combo Neo 4 пакет/Vip Combo Lite Neo 4/ Vip Combo Box 4 (ден.)	-100
Месечна претплата доколку тарифата е дел од Vip Combo Neo 4 пакет/Vip Combo Lite Neo 4/ Vip Combo Box 4 (ден.)	299

Кредит/попуст за кој се намалува месечната претплата за мобилни услуги за тарифните модели од портфолиото Vip Family со можност за набавка на терминална опрема по субвенционирана цена

Тарифни модели	Vip Family Нупе	Vip Family Hero	Vip Family Hero +	Vip Family Senior
Месечна претплата (ден.)	499	699	1,099	299



Кредит за кој се намалува месечната претплата доколку корисникот ја вклучи претплатата во Vip Combo Neo 4 пакет/Vip Combo Lite Neo 4 /Vip Combo Vox 4 (ден.)	-50	-100	-100	-50
Месечна претплата доколку тарифата е дел од Vip Combo Neo 4 пакет/Vip Combo Lite Neo 4 / Combo Vox 4 (ден.)	449	599	999	249

Претплатникот кој ја вклучил мобилната линија активирана на Vip Family тарифен модел во Vip Combo Neo 4 пакет/ Vip Combo Lite Neo 4/ Vip Combo Vox 4 пакет, не може во исто време да го користи и кредитот за намалување на месечната претплата добиен заради користење на пакетот и попустот добиен со промоцијата, односно ќе изгуби една од овие поволности.

Кредит/попуст за кој се намалува месечната претплата за мобилни услуги за тарифните модели од други тарифни портфолија

Доколку месечната претплата на тарифниот модел е помеѓу:	Кредит за кој се намалува месечната претплата доколку корисникот ја вклучи претплатата во Vip Combo Neo 4 пакет/Vip Combo Lite Neo 4 / Combo Vox 4(МКД)
100 – 399 ден.	-30
400 – 599 ден.	-50
600 – 999 ден.	-75
1000 – 1499 ден.	-125
> 1500 ден.	-175

- Доколку корисникот користи промоција „Пола месечна претплата“ и таа линија сака да ја вклучи во пакетот Vip Combo 4, истата ќе ја изгуби и ќе го добие само кредитот што следува за мобилна линија во Vip Combo 4.
- Корисници на Mobile E45, Mobile E99, ONE 99 тарифни модели со месечна претплата до 100 ден., нема да добијат кредит што следува за мобилна линија во Combo 4.
- Попуст на месечна претплата за постојни мобилни тарифи и новите Vip Neo тарифи во пакетот Vip Combo 4 важи за резиденцијални и бизнис корисници.



- Корисници на тарифните планови: Select без обврски, Select пакет со телефон 1, Select пакет со телефон 100, Select пакет со телефон 150, Select пакет со телефон 200, Select пакет со телефон 300, Select пакет со телефон 400, Mobile GO S, Mobile GO M, Mobile GO L, Business E45, Business E45 Plus, Business Exclusive 3 Plus, Business Exclusive 4 Plus, Business Premium 5, Business Premium 8, Business Premium 12, Business Premium 13, Business 0 Plus, Business Partner Plus, Business Zero, немаат можност да се вклучат во Combo 4 пакет, со тоа на корисниците на овие тарифни модели не им следува кредит за намалување на месечната претплата.
- Бизнес корисниците на кои им следува 10% попуст на месечната претплата доколку таа линија ја вклучат во Vip Combo 4, ќе го задржат овој попуст и ќе го добијат редовниот кредит за мобилна линија во Vip Combo 4, а доколку има друг попуст, тој ќе го изгуби.
Минимален број на вклучени линии во секој од пакетите Vip Combo 4 од било кој тарифен модел е една мобилна линија.
- Во случај на раскинување на договорната обврска за некоја од услугите содржани во пакетот Vip Combo 4, претплатникот ги губи сите попусти и бенефиции што ги добил со активирање на пакетот Vip Combo 4, при што за услугите што претплатникот ќе продолжи да ги користи, ќе се применуваат цените на услугите од соодветниот тарифен модел без попуст согласно со официјалниот Ценовник објавен на интернет-страницата www.vip.mk.

Ценовник за услуги од фиксната телефонија со тарифни пакети Vip Combo Neo/ Vip Combo Lite Neo

Национални разговори (кон сите фиксни мрежи)	0 ден./мин.
Разговори кон сопствена мобилна мрежа	7,9 ден./мин.
Разговори кон други национални мобилни мрежи	7,9 ден./мин.
Повик кон телефонскиот број 188	7,5 ден./мин.
Повик кон телефонскиот број 1188	40 ден./повик
Повик кон телефонски броеви 089 XXX XXX	1,06 ден./мин.
Повик кон телефонски броеви 0800 XXX XXX	Бесплатно
196 - Информации за состојбата на јавните патишта	1,06 ден./мин.
185 - Точно време	3 ден./мин.
197 - Царинска управа на Македонија	Бесплатно
198 - Управа за јавни приходи	Бесплатно

199 - Министерство за внатрешни работи	Бесплатно
190 - Контакт центар на АЕК	Бесплатно
192 – Полиција	Бесплатно
193 - Противпожарна служба	Бесплатно
194 - Брза помош	Бесплатно
195 - Центар за управување со кризи	Бесплатно

Интервал на тарифирање – 60/60 секунди.

Промена на тарифен модел

- Корисниците на фиксни тарифни модели со една или две услуги можат во секое време без дополнителен надоместок да направат обнова на договор на нови 24 месеци со миграција кон тарифен модел со три услуги.
- Промена на тарифен модел од стар тарифен модел кон тарифен модел од Vip Combo Neo тарифното портфолио не е дозволена.
- Промена на тарифен модел во рамки на Vip Combo Neo тарифното портфолио со ист број, технологија и вид на услуги е дозволена само доколку корисникот оди кон тарифен модел со повисока претплата, во било кое време без потпишување на нов договор.
- Промена на тарифен модел во рамки на Vip Combo Neo тарифното портфолио со ист број и вид на услуги, но различна технологија е дозволена само доколку корисникот прави промена на адреса и доколку на новата адреса нема можност за истата технологија. Корисниците кои ги исполнуваат условите за обнова на претплатничкиот договор, односно се наоѓаат во период од 3 и помалку месеци пред истек на договорната обврска, можат да направат промена кон тарифен модел од Vip Combo Neo тарифното портфолио со ист број и вид на услуги, со потпишување на договор со задолжително времетраење на договорната обврска од 24 месеци.
- Промена кон тарифен модел во рамки на Vip Combo Neo портфолио кон тарифен модел со помал број на услуги е дозволено во било кое време под следните услови:
 1. Со потпишување на нов договор на 24 месеци, и
 2. Со плаќање на еднократен надоместок од 3999 денари по услуга, доколку корисникот е во договорна обврска. Овој еднократен надоместок не се плаќа доколку корисникот не е во периодот на задолжително времетраење на договорна обврска.
- Корисниците на фиксни тарифни модели со три услуги можат да направат спојување со мобилна линија и да добијат попуст на месечна претплата за Vip Combo Neo 4/ Vip Combo Lite Neo 4 само со обнова на фиксниот тарифен модел со три услуги на нови 24 месеци. За мобилните



линии што се дел од пакетот Vip Combo 4 следува попуст на месечна претплата и без обнова на договорната обврска на истата.

- Доколку корисникот направи промена на тарифен модел или обнови договор, ќе му се деактивираат сите претходно доделени попусти/бенефиции и промоции кои корисникот ги користел до моментот на промената.

Деактивација

- При раскинување договор за пакет со три услуги кој е врзан во Vip Combo 4 со мобилни услуги, се губи попустот на месечната претплата и за мобилната услуга.
- При раскинување договор, корисникот треба да ја врати дадената опрема за користење на услугите на фиксна локација, во спротивно ќе бидат наплатени надоместоци за невратена/оштетена опрема согласно со ценовникот и претплатничкиот договор.

6. Тарифни модели Vip Combo Box

Опис и услови за користење на Vip Combo Box

Vip Combo Box тарифните модели: Vip Combo Box 2 (интернет и фиксна телефонија), Vip Combo Box 3 (интернет, фиксна телефонија и телевизија) и Vip Combo Box 4 пакетот (интернет, фиксна телефонија, телевизија и мобилна телефонија) се достапни почнувајќи од 17.05.2017 година.

Почнувајќи од 28.09.2017 година, се воведува тарифниот модел Vip Combo Box 2+, кој вклучува услуги на интернет и фиксна телефонија.

Vip Combo Box		Vip Combo Box 2+	Vip Combo Box 3	Vip Combo Box 4
Месечна претплата (ден.)		599	799	1.199
ТВ	Број на ТВ-каналы ¹⁾	/	до 50	до 50
	Број на ТВ-приклучоци	/	1	1
Интернет	Вклучен сообраќај	100 GB	100 GB	100 GB
	Интернет-брзина (download/upload)	до 20/1 Mbps	до 20/1 Mbps	до 20/1 Mbps
Фиксна линија	Бесплатни разговори кон сите национални фиксни мрежи	/	Неограничено	Неограничено
	Број на мобилни линии вклучени во претплатата *	/		1



Мобилни линии со смарт-телефон	Тарифни модели	/	Vip Neo S
--------------------------------	----------------	---	-----------

* максималниот број на мобилни линии кои можат да се вклучат во Vip Combo Vox 4 пакетот се 2 мобилни линии.

- По искористување на вклучениот интернет сообраќај од 100GB во рамки на тарифниот модел, брзината на интернет сообраќајот се намалува на 756 kbps.
- Цената на повикот во рамки на фиксната телефонија изнесува 0,9 ден./мин кон сите фиксни национални мрежи.
- Достапните телевизиски канали може да ги видите [ТУКА](#).

Vip Combo Vox тарифните модели се достапни за активација за физички и правни лица, со потпишување на претплатнички договор со задолжително времетраење на договорната обврска од 24 месеци.

Тарифните модели Vip Combo Vox обезбедуваат услуги на фиксна локација и тоа интернет, фиксна телефонија и телевизија. Услугите интернет и фиксна телефонија се обезбедуваат преку Combo Vox уредот. За користење на телевизиската услуга во рамки на Vip Combo Vox 3 и Vip Combo Vox 4 пакетите, корисникот добива дополнителен приемник, кој овозможува прием преку DVB-T технологија. Опремата е во сопственост на Операторот и му е дадена на користење на претплатниците на Vip Combo Vox тарифите за време на траење на претплатничкиот договор.

Услугите интернет и фиксна телефонија преку Combo Vox уредот се наменети за користење на фиксна локација наведена од корисникот при активација на тарифниот модел. Доколку корисникот ја промени локацијата наведена при активација на тарифниот модел, Операторот има право да го ограничи пристапот до овие услуги. Операторот има право да одбие склучување на претплатнички договор заради ограниченост на капацитетот на мрежата на посочената локација, како и заради немање на техничка можност.

Доколку Претплатникот не е задоволен од мрежното покривање на локацијата при користењето на услугата широкопојасен интернет, истиот има право да го раскине претплатничкиот договор за услугите обезбедени преку тарифните модели Vip Combo Vox во рок од 10 дена од датумот на негово склучување без плаќање на договорни пенали. Во овој случај, претплатникот има обврска да плати пропорционален дел од месечната претплата, сите евентуални надоместоци за искористени услуги кои не се вклучени во месечна претплата, како и да ја врати опремата која му била дадена на користење при склучувањето на договорот.



Кредит/попуст за кој се намалува месечната претплата за мобилни услуги за тарифните модели од портфолиото Vip Neo со можност за набавка на терминална опрема по субвенционирана цена

Тарифен модел	Vip Neo S	Vip Neo M /Vip Spirit	Vip Neo L
Месечна претплата (ден.)	499	799	1.399
Кредит за кој се намалува месечната претплата доколку корисникот ја вклучи претплатата во Vip Combo Neo 4 пакет/Vip Combo Lite Neo 4/ Combo Box 4 (ден.)	-49	-100*	-299
Месечна претплата доколку тарифата е дел од Vip Combo Neo 4 пакет/ Vip Combo Lite Neo 4/ Combo Box 4 (ден.)	450	699	1.101

* Прикажаниот износ на кредит се применува за склучени договори од 21.03.2019 год. натаму

Овој попуст на месечната претплата е достапен за Vip Neo тарифни модели освен за Vip Mobile Promo и Vip Family Senior; Vip Family Нуре; Vip Family Hero; Vip Family Hero+, кој доколку се вклучи во рамките на Vip Combo Neo 4 пакет/ Vip Combo Lite Neo 4/ Combo Box 4, нема да добие дополнителен попуст на месечната претплата.

Кредит/попуст за кој се намалува месечната претплата за мобилни услуги за тарифните модели од портфолиото Vip Neo SIM

Тарифни модели:	Vip Neo S SIM	Vip Neo M SIM	Vip Neo L SIM
Месечна претплата (ден.)	449	649	999
Кредит за кој се намалува месечната претплата доколку корисникот ја вклучи претплатата во Vip Combo Neo 4 пакет/Vip Combo Lite Neo 4 / Combo Box 4 (ден.)	-49	-100*	-299
Месечна претплата (само со SIM-картичка) доколку тарифата е дел од Vip Combo Neo 4 пакет/Vip Combo Lite Neo 4 / Combo Box 4 (ден.)	400	549	700

* Прикажаниот износ на кредит се применува за склучени договори од 21.03.2019 год. натаму

Кредит/попуст за кој се намалува месечната претплата за мобилни услуги за тарифниот модел Vip MyKi

Тарифни модели	Vip MyKi
----------------	----------



Месечна претплата (ден.)	399
Кредит за кој се намалува месечната претплата доколку корисникот ја вклучи претплатата во Vip Combo Neo 4 пакет/Vip Combo Lite Neo 4/ Vip Combo Box 4 (ден.)	-100
Месечна претплата доколку тарифата е дел од Vip Combo Neo 4 пакет/Vip Combo Lite Neo 4/ Vip Combo Box 4 (ден.)	299

Кредит/попуст за кој се намалува месечната претплата за мобилни услуги за тарифните модели од портфолиото Vip Family со можност за набавка на терминална опрема по субвенционирана цена

Тарифни модели	Vip Family Нупе	Vip Family Hero	Vip Family Hero +	Vip Family Senior
Месечна претплата (ден.)	499	699	1,099	299
Кредит за кој се намалува месечната претплата доколку корисникот ја вклучи претплатата во Vip Combo Neo 4 пакет/Vip Combo Lite Neo 4 /Vip Combo Box 4 (ден.)	-50	-100	-100	-50
Месечна претплата доколку тарифата е дел од Vip Combo Neo 4 пакет/Vip Combo Lite Neo 4 / Combo Box 4 (ден.)	449	599	999	249

Претплатникот кој ја вклучил мобилната линија активирана на Vip Family тарифен модел во Vip Combo Neo 4 пакет/ Vip Combo Lite Neo 4/ Vip Combo Box 4 пакет, не може во исто време да го користи и кредитот за намалување на месечната претплата добиен заради користење на пакетот и попустот добиен со промоцијата, односно ќе изгуби една од овие поволности.

Кредит/попуст за кој се намалува месечната претплата за мобилни услуги за тарифните модели од други тарифни портфолија

Доколку месечната претплата на тарифниот модел е помеѓу:	Кредит за кој се намалува месечната претплата доколку корисникот ја вклучи претплатата во Vip Combo Neo 4 пакет/Vip Combo Lite Neo 4 / Combo Box 4(МКД)
100 – 399 ден.	-30



400 – 599 ден.	-50
600 – 999 ден.	-75
1000 – 1499 ден.	-125
> 1500 ден.	-175

- Доколку корисникот користи промоција „Пола месечна претплата“ и таа линија сака да ја вклучи во пакетот Vip Combo Box 4, истата ќе ја изгуби и ќе го добие само кредитот што следува за мобилна линија во Vip Combo Box 4. Корисници на Mobile E45, Mobile E99, ONE 99 тарифни модели со месечна претплата до 100 ден., нема да добијат кредит што следува за мобилна линија во Vip Combo Box 4.
- Попуст на месечна претплата за постојни мобилни тарифи и новите Vip Mobile тарифи во пакетот Vip Combo Box 4 важи за резиденцијални и бизнис корисници.
- Бизнис корисниците на кои им следува 10% попуст на месечната претплата доколку таа линија ја вклучат во Vip Combo Box 4, ќе го задржат овој попуст и ќе го добијат редовниот кредит за мобилна линија во Vip Combo Box 4, а доколку има друг попуст, тој ќе го изгуби.
- Корисникот добива попуст на најмногу 2 мобилни линии доколку е корисник на пакетот Vip Combo Box 4.
- Во случај на раскинување на договорната обврска за некоја од услугите содржани во пакетот Vip Combo Box 4, претплатникот ги губи сите попусти и бенефиции што ги добил со активирање на пакетот Vip Combo Box 4, при што за услугите што претплатникот ќе продолжи да ги користи, ќе се применуваат цените на услугите од соодветниот тарифен модел без попуст согласно со официјалниот Ценовник објавен на интернет-страницата www.vip.mk.

Цени за разговори од Vip Combo Box тарифните модели

Цените за разговори од Vip Combo Box

Национални разговори (кон сите фиксни мрежи)*	0,9 ден./мин.
Разговори кон сопствена мобилна мрежа	7,9 ден./мин.
Разговори кон други национални мобилни мрежи	7,9 ден./мин.
Повик кон телефонскиот број 188	7,5 ден./мин.



Повик кон телефонскиот број 1188	40 ден./повик
Повик кон телефонски броеви 089 XXX XXX	1,06 ден./мин.
Повик кон телефонски броеви 0800 XXX XXX	бесплатно
196 - Информации за состојбата на јавните патишта	1,06 ден./мин.
185 - Точно време	3 ден./мин
197 - Царинска управа на Македонија	бесплатно
198 - Управа за јавни приходи	бесплатно
199 - Министерство за внатрешни работи	бесплатно
190 - Контакт центар на АЕК	бесплатно
192 - Полиција	бесплатно
193 - Противпожарна служба	бесплатно
194 - Брза помош	бесплатно
195 - Центар за управување со кризи	бесплатно

*Цената не се однесува само на тарифните модели Vip Combo Vox 3 или 4

- Овие уреди имаат забрана за правење на повици и податочен сообраќај од роаминг.
- Цени кон Интернационални дестинации важат соодветно како за останатите Vip тарифни модели.
- За остварување на повик потребно е корисникот да го заврти бројот заедно со префиксот, пример 02 XXXX XXX.
- Заокружувањето на разговорите е на 60 секунди.

Тарифни модели Vip Combo Vox Go

Тарифните модели Vip Combo Vox Go 2 (интернет пристап и фиксна телефонија), Vip Combo Vox Go 3 (интернет пристап, фиксна телефонија и телевизија) се достапни почнувајќи од 30.08.2018 година.

Vip Combo Vox Go		Vip Combo Vox Go 2	Vip Combo Vox Go 3
Месечна претплата (ден.)		99	199
ТВ	Број на ТВ-каналы	/	до 20 ¹⁾
	Број на ТВ-приклучоци	/	1
Интернет	Вклучен сообраќај	0 GB ²⁾	0 GB ²⁾

	Интернет-брзина (Mbps download/upload)	до 20/1 Mbps ³⁾	до 20/1 Mbps ³⁾
	Цена за интернет сообраќај ²⁾	согласно со тип на активиран интернет пакет	согласно со тип на активиран интернет пакет
Фиксна линија	Вклучен сообраќај	/	/

1. Тука спаѓаат канали кои се без плаќање на дополнителен надомест и чиј број зависи од локацијата каде се користи DVB-T приемникот.
2. Претплатникот добива интернет пристап, без вклучен интернет сообраќај. За да може да ја користи интернет услугата, Претплатникот мора да активира интернет пакет со соодветно времетраење и вклучен интернет сообраќај за дополнителен надомест, согласно важечкиот ценовник, кој може да го прочитате [ТУКА](#).
3. Брзина на интернет во дополнителните интернет пакети. По искористување на вклучениот интернет сообраќај пакетот автоматски се деактивира.
4. Достапните телевизиски канали може да ги видите [ТУКА](#).

Цената на повикот во рамки на фиксната телефонија изнесува:

3. 0,9 ден./мин кон сите фиксни национални мрежи,
4. 7,9 ден./мин кон сите мобилни национални мрежи

Vip Combo Vox Go тарифните модели се достапни за активација за физички и правни лица, со потпишување на претплатнички договор со задолжително времетраење на договорната обврска од 24 месеци.

Тарифните модели Vip Combo Vox Go обезбедуваат услуги на фиксна локација и тоа интернет, фиксна телефонија и телевизија. Услугите интернет и фиксна телефонија се обезбедуваат преку Combo Vox уредот. За користење на телевизиската услуга во рамки на Vip Combo Vox Go 3 корисникот добива дополнителен приемник, кој овозможува прием преку DVB-T технологија. Опремата е во сопственост на Операторот и е дадена на користење на претплатниците на Vip Combo Vox Go 3 тарифите за време на траење на претплатничкиот договор.

Услугите интернет и фиксна телефонија преку Vip Combo Vox уредот се наменети за користење на фиксна локација наведена од корисникот при активација на тарифниот модел. Доколку корисникот ја промени локацијата наведена при активација на тарифниот модел, Операторот има право да го ограничи пристапот до овие услуги. Операторот има право да одбие склучување на претплатнички договор заради ограниченост на капацитетот на мрежата на посочената локација, како и заради немање на техничка можност.



Доколку Претплатникот не е задоволен од мрежното покривање на локацијата при користењето на услугата широкопојасен интернет, истиот има право да го раскине претплатничкиот договор за услугите обезбедени преку тарифните модели Vip Combo Vox Go во рок од 10 дена од датумот на негово склучување без плаќање на договорни пенали. Во овој случај, претплатникот има обврска да плати пропорционален дел од месечната претплата, сите евентуални надоместоци за искористени услуги кои не се вклучени во месечна претплата, како и да ја врати опремата која му била дадена на користење при склучувањето на договорот.

7. Комбинирани пакети на фиксни и мобилни услуги за правни лица – Vip Combo Neo Pro и Vip Combo Lite Neo Pro

Можноста за користење Paket услуги на фиксна локација во комбинација со Услуги на мобилна телефонија за правни лица ќе биде достапна за сите нови и постојни претплатници на оне.Вип кои ги исполнуваат условите предвидени со Општите услови за пристап и користење јавни електронски комуникациски услуги и кои ќе склучат претплатнички договор за комбинирано користење услуги за мобилна телефонија и пакет услуги на фиксна локација.

Тарифни пакети што вклучуваат комбинирани услуги на кабелска фиксна телефонија, интернет и мобилна телефонија за правни лица

Vip Combo Neo Pro		Vip Combo Neo Pro S	Vip Combo Neo Pro M
Месечна претплата (ден.) ¹⁾		1098	1518
Вклучен интернет-сообраќај		Неограничен	Неограничен
Интернет-брзина (download/upload)		50/3 Mbps	100/5 Mbps
Вклучен сообраќај за фиксна телефонија ²⁾		/	/
Мобилни линии со смарттелефон	Број на мобилни линии вклучени во претплатата	1	1
	Тарифни модели	Vip Neo S	Vip Neo M

1. Во месечната претплата е вкалкулиран попустот од 10% на месечната претплата на мобилната линија кој следува за бизнис корисници.
2. Услугите на фиксна телефонија се наплатуваат согласно со цените наведени погоре во оваа точка од овој Ценовник „Ценовник за фиксна телефонија„.



Овие тарифи се достапни само за правни лица со склучување на договор со задолжително минимално времетраење од 24 месеци.

Тарифни пакети што вклучуваат комбинирани услуги на фиксна телефонија и интернет преку други технологии како и мобилна телефонија за правни лица

Vip Combo Lite Neo Pro		Vip Combo Lite Neo Pro S	Vip Combo Lite Neo Pro M	Vip Combo Lite Neo Pro L
Месечна претплата (ден.) ¹⁾		1098	1518	2358
Вклучен интернет-сообраќај		Неограничен	Неограничен	Неограничен
Интернет-брзина (download/upload)		10/1 Mbps	16/1 Mbps	40/40 Mbps
Вклучен сообраќај за фиксна телефонија ²⁾		/	/	/
Мобилни линии со смартфон	Број на мобилни линии вклучени во претплатата	1	1	1
	Тарифни модели	Vip Neo S	Vip Neo M	Vip Neo L

1. Во месечната претплата е вкалкулиран попустот од 10% на месечната претплата на мобилната линија кој следува за бизнис корисници.
2. Цените на услугите на фиксна телефонија вклучени во рамките на овие пакети се наведени во „**Ценовник за фиксна телефонија**“, од точка 1 погоре.

Овие тарифи се достапни само за правни лица со склучување на договор со задолжително минимално времетраење од 24 месеци.

Попуст на месечна претплата при користење комбинирани тарифни пакети за правни лица

Пакетите Vip Combo Neo Pro/Vip Combo Lite Neo Pro претставуваат пакет услуги, комбинација на Vip Net Neo/Vip Net Lite Neo пакетите за фиксни услуги (фиксен интернет и фиксна телефонија) со кој било постпејд тарифен модел за мобилна услуга.



Доколку претплатникот склучи претплатнички договор за Vip Combo Neo Pro/Vip Combo Lite Neo Pro пакет услуги, добива соодветно попуст на претплатата за пакетот на фиксни услуги Vip Net Neo/Vip Net Lite Neo, додека на претплатата за избраниот тарифен модел за мобилни услуги не следува попуст. Нема ограничување во комбинациите што може да ги прави корисникот, односно корисникот може да вклучи која било тарифа за мобилна постпејд претплата во кој било од пакетите Vip Combo Neo Pro S или M или пакетите Vip Combo Lite Neo Pro S, M или L. Притоа, корисникот мора да има минимум 1 (една) мобилна линија вклучено во пакетот.

Vip Combo Neo Pro	Vip Net Neo S/ Vip Net Lite Neo S	Vip Net Neo M/ Vip Net Lite Neo M	Vip Net Lite Neo L
Месечна претплата на тарифни модели за фиксна телефонија и интернет (ден.)	699	899	1299
Кредит за кој се намалува месечната претплата доколку корисникот ја вклучи оваа тарифа во Vip Combo Neo Pro пакет/Vip Combo Lite Neo Pro (ден.)	-50	-100	-200
Месечна претплата со попуст за користење пакет Vip Combo Neo Pro пакет/Vip Combo Lite Neo Pro (ден.)	649	799	1099

- Бизнис корисниците на кои им следува 10% попуст на месечната претплата на мобилната линија, доколку таа линија ја вклучат во Vip Combo Neo Pro ќе го задржат овој попуст, а доколку има друг попуст, тој ќе го изгубат.
- Корисници на тарифните планови: Select без обврски, Select пакет со телефон 1, Select пакет со телефон 100, Select пакет со телефон 150, Select пакет со телефон 200, Select пакет со телефон 300, Select пакет со телефон 400, Mobile GO S, Mobile GO M, Mobile GO L, Business E45, Business E45 Plus, Business Exclusive 3 Plus, Business Exclusive 4 Plus, Business Premium 5, Business Premium 8, Business Premium 12, Business Premium 13, Business O Plus, Business Partner Plus, Business Zero, немаат можност да се вклучат во Combo Neo Pro пакет.
- Во случај на раскинување на договорната обврска за некоја од услугите содржани во пакетот Vip Combo Neo Pro, претплатникот ги губи сите попусти и бенефиции што ги добил со активирање на пакетот Vip Combo Neo Pro, при што за услугите што претплатникот ќе продолжи да ги користи, ќе се применуваат цените на услугите од соодветниот тарифен модел без попуст согласно со официјалниот Ценовник објавен на интернет-страницата www.vip.mk.



- Корисниците на фиксни тарифни модели со две услуги можат да направат спојување со мобилна линија и да добијат попуст на месечна претплата за Vip Combo Neo Pro/Vip Combo Lite Neo Pro само со обнова на фиксниот тарифен модел со две услуги на нови 24 месеци под услов истиот да е достасан за обнова. На мобилните линии што се дел од пакетот Vip Combo Neo Pro нема да им се промени договорната обврска, односно нема да се обноват на нови 24 месеци.
- Корисниците на фиксни тарифни модели со две услуги содржани во пакетот Vip Combo Neo Pro можат во секое време без дополнителен надоместок да направат обнова на договор на нови 24 месеци со миграција кон тарифен модел со три услуги и заедно со мобилните линии да направат спојување во Vip Combo Neo 4/ Vip Combo Lite Neo 4.