



ЦЕНОВНИК ЗА ДОПОЛНИТЕЛНИ ПАКЕТИ И ОСТАНАТИ УСЛУГИ ЗА ПОСТПЕЈД ТАРИФНИ МОДЕЛИ

1. Дополнителни услуги и пакети кои се достапни за активација за постпејд корисници	4
1.1. Месечен интернет-пакет NET 1 GB	4
1.2. Месечен интернет-пакет NET 3 GB	5
1.3. Еднократен интернет-пакет Net 1GB Up	6
1.4. Еднократен Интернет-пакет Net 3GB Up	7
1.5. Еднократен интернет-пакет Net 200MB Up	7
1.6. Месечен интернет пакет Vip Go Social.....	8
1.7. Месечен интернет пакет Vip Go Chat.....	10
1.8. Месечен SMS пакет: 100 SMS кон сите национални мрежи.....	12
1.9. Пакет 100 минути кон странство.....	13
1.10. Пакет 200 минути кон странство	14
1.11. Пакети за меѓународни повици за Бизнис корисници	15
1.12. MMS пакети	17
1.13. Месечен интернет-пакет „Дополнителни 5GB,, (достапен со Vip Free Advanced)..	18
1.14. My BlackBerry Unlimited.....	19
1.15. BlackBerry Corporate Unlimited	19
1.16. BlackBerry Roaming	19
1.17. Дополнување на кредит од Vip Постпејд на Vip Припејд.....	20
1.18. Vip Multi Sim дополнителна услуга за бизнис корисници	20
1.19. Дополнителни Media Package пакети за Vip Internet понуда.....	21
1.20. Дополнителни пакети кои важат исклучиво за SELECT тарифно портфолио	22
1.21. SpeedBoost дополнителна услуга.....	25
1.22. Vip Xplore TV дополнителна услуга.....	27



2. Дополнителни услуги и пакети кои не се достапни за активација	28
2.1. Vip Roam S & M пакети.....	28
2.2. Vip Roam Surf 20 и Vip Roam Surf 50 интернет-пакети.....	29
2.3. Vip Roam Surf 200 и Vip Roam Surf 500 интернет-пакети.....	30
2.4. 1GB Месечен интернет-пакет Mobile Surf Basic со 4G/LTE брзина.....	32
2.5. 3GB Месечен интернет-пакет Mobile Surf Speed, со 4G/LTE брзина	33
2.6. Еднократен интернет-пакет Mobile Surf Basic up, со 4G/LTE брзина	35
2.7. Еднократен Интернет-пакет Mobile Surf Speed up	36
2.8. Месечен интернет-пакет Family 1 GB со 4G/LTE брзина.....	37
2.9. Месечен интернет-пакет Family 3 GB, со 4G/LTE брзина.....	38
2.10. Еднократен интернет-пакет Family 200 MB up, со 4G/LTE брзина.....	39
2.11. Еднократен интернет-пакет Family 1 GB up, со 4G/LTE брзина	40
2.12. Еднократен Интернет-пакет Family 3 GB up, со 4G/LTE брзина	41
2.13. 1GB Месечен интернет-пакет Net S	42
2.14. 3GB Месечен интернет-пакет Net M	43
2.15. 1GB Месечен интернет-пакет Surf Basic	44
2.16. 3GB Месечен интернет-пакет Surf Speed со 4G/LTE брзина	45
2.17. Еднократен интернет-пакет Surf Start Up	46
2.18. Интернет-пакет Surf Basic up	47
2.19. Интернет-пакет Surf Speed up со 4G/LTE брзина.....	48
2.20. Интернет-пакет Surf S	49
2.21. Пакет за дополнителен 1GB интернет-сообраќај за бизнис корисници	49
2.22. Vip Surf 1 GB Интернет-пакет.....	50
2.23. Месечен интернет-пакет Surf+	51
2.24. Интернет-пакет Surf L.....	52
2.25. Интернет-пакет Surf S	52



2.26.	Vip Surf пакети за користеље интернет-сообраќај на мобилен телефон.....	53
2.27.	Дополнителни Vip Surf пакети	54
2.28.	Промотивен Vip 3G Surf пакет.....	55
2.29.	Месечен SMS пакет: неограничени SMS кон сите национални мрежи	55
2.30.	Останати дополнителни пакети.....	56
2.30.1.	Дополнителен пакет Mobile NET	56
2.30.2.	Дополнителен пакет ZONA	57
2.30.3.	Дополнителен ONE SMS пакет	57
2.30.4.	Дополнителен пакет BALKAN.....	57
2.30.5.	Дополнителен пакет FAMILY	58
2.30.6.	Дополнителен „ПАКЕТ 400„	58
2.30.7.	Дополнителен „ПАКЕТ 3000„	58
2.30.8.	Дополнителен пакет “UNLIMITED”	58
2.30.9.	Дополнителни пакети “FRIENDS”	59
2.30.10.	Пакети за бесплатни минути и СМС.....	59
2.31.	Негеографски броеви од нумерациско подрачје 08	61

1. Дополнителни услуги и пакети кои се достапни за активација за постпејд корисници

1.1. Месечен интернет-пакет NET 1 GB

- Овој интернет-пакет нуди 1 GB национален интернет-сообраќај, а по чие искористување, остварениот интернет сообраќај се наплатува по цена согласно тарифниот модел на корисникот.
- Овој интернет-пакет е достапен за активација почнувајќи од 25.10.2017 година, за сите тарифни модели, освен за Select тарифните модели.
- Овој интернет-пакет се обновува автоматски на почетокот на секој пресметковен период, сè до негова деактивација по барање на корисникот.
- Овој интернет-пакет не може да се комбинира со други дополнителни месечни интернет-пакети кои автоматски се обновуваат на почетокот на секој пресметковен период, но може да се комбинира со следните еднократни интернет пакети: NET 200 MB Up, NET 1 GB Up, NET 3 GB Up. Додека овој пакет е активен, корисникот не може повторно да активира ист таков пакет, односно истиот не може да биде активиран повеќе пати истовремено.
- При почетната активација на овој интернет-пакет, месечната претплата за првиот месец се пресметува во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанатите денови до крајот на пресметковниот период, а во сите наредни месеци на негово користење, месечната претплата се наплатува во целосен износ до истекот на пресметковниот период, без разлика на моментот кога е побарана деактивацијата.
- Овој интернет-пакет се активира со испраќање SMS порака на 140240 со текст START 1GB. Деактивација на пакетот се врши по барање на корисникот и тоа со испраќање SMS порака со текст STOP 1GB на бројот 140240.
- Деактивацијата се евидентира веднаш во моментот кога е побарана, но се врши на истекот на пресметковниот период. Тоа значи дека при деактивација на пакетот корисникот може да го искористи вклучениот сообраќај во пакетот и по моментот на побараната деактивација па се до истекот тековниот пресметковен период за што се наплатува целиот износ на месечната претплата.
- При промена на тарифниот модел, пакетот и понатаму останува активен за новоизбраниот тарифен модел (доколку истиот е достапен за новоизбраниот тарифен модел).



- Интернет-сообраќајот вклучен во пакетот во тековниот месец се акумулира со преостанатиот сообраќај од тарифата на корисникот.

Интернет-пакет	Net 1 GB
Месечна претплата (ден.)	149
Вклучен национален интернет-сообраќај	1 GB
Брзина на сообраќајот (download/upload)	Согласно тарифниот модел

1.2. Месечен интернет-пакет NET 3 GB

- Овој пакет нуди 3GB национален интернет-сообраќај, а по чие искористување остварениот интернет сообраќај се наплатува по цена согласно тарифниот модел на корисникот.
- Пакетот е достапен за активација за сите тарифни модели почнувајќи од 25.10.2017 година, освен за Select тарифните модели.
- Овој интернет-пакет се обновува автоматски на почетокот на секој пресметковен период, сè до негова деактивација по барање на корисникот.
- Овој интернет-пакет не може да се комбинира со други дополнителни месечни интернет-пакети кои автоматски се обновуваат на почетокот на секој пресметковен период, но може да се комбинира со следните еднократни интернет пакети : NET 200 MB Up, NET 1 GB Up, NET 3 GB Up. Додека овој пакет е активен, корисникот не може повторно да активира ист таков пакет, односно истиот не може да биде активиран повеќе пати истовремено.
- При почетната активација на овој интернет-пакет, месечната претплата за првиот месец се пресметува во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанатите денови до крајот на пресметковниот период, а во сите наредни месеци на негово користење, месечната претплата се наплатува во целосен износ до истекот на пресметковниот период, без разлика на моментот кога е побарана деактивацијата.
- Овој интернет-пакет се активира со испраќање SMS порака на 140240 со текст START 3GB. Деактивација на пакетот се врши по барање на корисникот и тоа со испраќање SMS порака со текст STOP 3GB на бројот 140240.
- Деактивацијата се евидентира веднаш во моментот кога е побарана, но се врши на истекот на пресметковниот период. Тоа значи дека при деактивација на пакетот корисникот може да го искористи вклучениот сообраќај во пакетот и по моментот на побараната деактивација па се до истекот тековниот пресметковен период за што се наплатува целиот износ на месечната претплата.

- При промена на тарифниот модел, пакетот и понатаму останува активен за новоизбраниот тарифен модел (доколку истиот е достапен за новоизбраниот тарифен модел).
- Интернет-сообраќајот вклучен во пакетот во тековниот месец се акумулира со преостанатиот сообраќај од тарифата на корисникот.

Интернет-пакет	Net 3GB
Месечен надоместок (ден.)	299
Вклучен национален интернет-сообраќај	3 GB
Брзина на сообраќајот (download/upload)	Согласно тарифниот модел

1.3. Еднократен интернет-пакет Net 1GB Up

- Овој пакет нуди 1 GB национален интернет-сообраќај, а по чие искористување остварениот интернет сообраќај се наплатува по цена согласно тарифниот модел на корисникот.
- Пакетот е достапен за активација почнувајќи од 25.10.2017 година за сите тарифни модели, освен за Select тарифните модели.
- Еднократниот надоместок за активација на пакетот се наплатува во целост, без разлика во кој ден од месецот е активиран пакетот.
- Овој пакет е валиден до истекот на пресметковниот период во кој е активиран и не се обновува автоматски на почетокот на наредниот пресметковен период, туку е потребно повторно да се активира. Во еден пресметковен период овој пакет може да се активира најмногу три пати, а може да се комбинира со интернет-пакети кои автоматски се обновуваат како и со останатите еднократни интернет-пакети : NET 200 MB Up и NET 3 GB Up.
- Пакетот може да се активира со SMS порака со текст START 1GB на 140000.

Интернет-пакет	Net 1GB Up
Еднократен надоместок (ден.)	149
Вклучен национален интернет-сообраќај	1 GB
Брзина на сообраќајот (download/upload)	Согласно тарифниот модел

1.4. Еднократен Интернет-пакет Net 3GB Up

- Овој пакет нуди 3 GB национален интернет-сообраќај, а по чие искористување остварениот интернет сообраќај се наплатува по цена согласно тарифниот модел на корисникот.
- Овој пакет е достапен за активација почнувајќи од 25.10.2017 година за сите тарифни модели, освен за Select тарифните модели.
- Еднократниот надоместок за активација на пакетот се наплатува во целост, без разлика во кој ден од месецот е активиран пакетот.
- Овој пакет е валиден до истек на пресметковниот период во кој е активиран и не се обновува автоматски на почетокот на наредниот пресметковен период, туку е потребно повторно да се активира. Во еден пресметковен период овој пакет може да се активира најмногу три пати, а може да се комбинира со интернет-пакети кои автоматски се обновуваат како и со останатите еднократни интернет-пакети: NET 200 MB Up и NET 1 GB Up.
- Овој пакет може да се активира со SMS порака со текст START 3GB на 140000.

Интернет-пакет	Net 3GB Up
Еднократен надоместок (ден.)	299
Вклучен сообраќај	3 GB
Брзина на сообраќајот (download/upload)	Согласно тарифниот модел

1.5. Еднократен интернет-пакет Net 200MB Up

- Овој пакет нуди 200 MB национален интернет-сообраќај, а по чие искористување остварениот интернет сообраќај се наплатува по цена согласно тарифниот модел на корисникот.
- Овој пакет е достапен за активација почнувајќи од 25.10.2017 година за сите тарифни модели, освен Select тарифните модели.
- Еднократниот надоместок за активација на пакетот се наплатува во целост, без разлика во кој ден од месецот е активиран пакетот.
- Овој пакет е валиден до истек на пресметковниот период во кој е активиран и не се обновува автоматски на почетокот на наредниот пресметковен период, туку е потребно повторно да се активира. Во еден пресметковен период овој пакет може да се активира најмногу три пати, а може да се комбинира со интернет-пакети кои автоматски се



обновуваат како и со останатите еднократни интернет-пакети: NET 1 GB Up и NET 3 GB Up.

- Овој пакет може да се активира со SMS порака со текст START 200MB на 140000.

Интернет-пакет	Net 200MB Up
Еднократен надоместок (ден.)	49
Вклучен сообраќај	200 MB
Брзина на сообраќајот (download/upload)	Согласно тарифниот модел

1.6. Месечен интернет пакет Vip Go Social

- Овој дополнителен пакет овозможува користење на неограничен национален интернет-сообраќај за пристап и прелистување на бесплатните содржини достапни преку следните апликации - Facebook, Instagram, Snapchat, FB Messenger и WhatsApp, без притоа корисникот да троши мобилен интернет вклучен во рамки на тарифниот модел или мобилен интернет од други дополнителни пакети.
- Напомена: Во пакетот Vip Go Social не спаѓа интернет сообраќај:
 - 1) остварен со видео и VoIP повици преку наведените апликации и
 - 2) остварен со следење на линк кој води кон содржина која е поставена надвор од наведените апликации (нпр. следење на линк од Facebook кој води кон Youtube видео не спаѓа во интернет сообраќајот вклучен во пакетот Vip Go Social туку истиот се одзема од интернет сообраќајот вклучен во тарифата).
- Дополнителниот пакет Vip Go Social може да се користи со 4G брзина се додека корисникот има преостанат мобилен интернет вклучен во рамки на тарифниот модел. Доколку корисникот го потроши мобилниот интернет вклучен во тарифниот модел тогаш е потребно да се активира нов дополнителен интернет пакет за да продолжи да го користи пакетот со 4G брзина.
- Доколку мобилниот интернет вклучен во рамки на тарифниот модел е потрошен и не е активиран нов дополнителен интернет пакет, брзината на интернет сообраќајот и за пакетот Vip Go Social се намалува согласно тарифниот модел.
- Овој дополнителен пакет е достапен за активација почнувајќи од 21.03.2019 година, за корисниците на постпејд тарифните модели од Vip Neo, Vip Neo SIM и Vip Spirit портфолијата.
- Важењето на пакетот Vip Go Social се обновува автоматски на почетокот на секој пресметковен период, сè до негова деактивација од страна на корисникот.



- Овој интернет-пакет не може да се комбинира со дополнителниот месечен интернет-пакет Vip Go Chat, но може да се комбинира со следните дополнителни интернет пакети: NET 1 GB, NET 3 GB, NET 200 MB Up, NET 1 GB Up, NET 3 GB Up.
- При почетната активација на пакетот Vip Go Social, месечната претплата за првиот месец се пресметува во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанатите денови до крајот на пресметковниот период, а во сите наредни месеци на негово користење, месечната претплата се наплатува во целосен износ до истекот на пресметковниот период.
- Барањето за деактивација системски се евидентира веднаш во моментот кога е испратено, но се реализира на истекот на пресметковниот период. Во тој случај Корисникот може да го користи пакетот и после побараната деактивација се до истекот на тековниот пресметковен период.
- Пакетот Vip Go Social се активира со испраќање на SMS порака на 140400 со текст START SOCIAL или преку апликација Мојот Vip. Деактивација на пакетот се врши со испраќање на SMS порака со текст STOP SOCIAL на бројот 140400 или преку апликација Мојот Vip.
- Доколку корисникот направи промена на тарифниот модел, пакетот Vip Go Social останува активен и во рамки на новоизбраниот тарифен модел доколку за тој тарифен модел е предвидено користење на пакетот Vip Go Social. Во спротивно, пакетот Vip Go Social се деактивира веднаш при што претплатата се пресметува во пропорционален износ до датумот до кој бил активен пакетот во тековниот месец.
- По барање од сопствениците на апликациите кои се вклучени во пакетот Vip Go Social Оне.Вип ДООЕЛ Скопје може да изврши промена на бројот и видот на апликации вклучени во пакетот, за што корисниците ќе бидат соодветно известени.
- Врз пакетот Vip Go Social соодветно се применуваат ограничувањата од Посебните услови за користење на услуги кои овозможуваат неограничено бесплатно користење објавени на www.vip.mk.
- Пакетот Vip Go Social не е достапен кога корисникот е во роаминг.

Дополнителен пакет	Vip Go Social
Месечна претплата (ден.)	199
Вклучен сообраќај	Неограничен национален интернет за користење на апликации за социјални медиуми (Facebook, Instagram, Snapchat, FB Messenger и WhatsApp)
Брзина на сообраќајот (download/upload)	Согласно тарифниот модел



1.7. Месечен интернет пакет Vip Go Chat

- Овој дополнителен пакет овозможува користење на неограничен национален интернет-сообраќај за пристап и прелистување на бесплатните содржини достапни преку следните апликации -FB Messenger и WhatsApp, без притоа корисникот да троши мобилен интернет вклучен во рамки на тарифниот модел или мобилен интернет од други дополнителни пакети.
- Напомена: Во пакетот Vip Go Chat не спаѓа интернет сообраќај:
 - 2) остварен со видео и VoIP повици преку наведените апликации и
 - 2) остварен со следење на линк кој води кон содржина која е поставена надвор од наведените апликации (нпр. следење на линк од WhatsApp кој води кон Youtube видео не спаѓа во интернет сообраќајот вклучен во пакетот Vip Go Chat туку истиот се одзема од интернет сообраќајот вклучен во тарифата).
- Дополнителниот пакет Vip Go Chat може да се користи со 4G брзина се додека корисникот има преостанат мобилен интернет вклучен во рамки на тарифниот модел. Доколку корисникот го потроши мобилниот интернет вклучен во тарифниот модел тогаш е потребно да се активира нов дополнителен интернет пакет за да продолжи да го користи пакетот со 4G брзина.
- Доколку мобилниот интернет вклучен во рамки на тарифниот модел е потрошен и не е активиран нов дополнителен интернет пакет, брзината на интернет сообраќајот и за пакетот Vip Go Chat се намалува согласно тарифниот модел.
- Овој дополнителен пакет е достапен за активација почнувајќи од 21.03.2019 година, за корисниците на постпејд тарифните модели од Vip Neo, Vip Neo SIM и Vip Spirit портфолијата.
- Важењето на пакетот Vip Go Chat се обновува автоматски на почетокот на секој пресметковен период, сè до негова деактивација од страна на корисникот.
- Овој интернет-пакет не може да се комбинира со дополнителниот месечен интернет-пакет Vip Go Social, но може да се комбинира со следните дополнителни интернет пакети: NET 1 GB, NET 3 GB, NET 200 MB Up, NET 1 GB Up, NET 3 GB Up.
- При почетната активација на пакетот Vip Go Chat, месечната претплата за првиот месец се пресметува во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанатите денови до крајот на пресметковниот период, а во сите наредни месеци на негово користење, месечната претплата се наплатува во целосен износ до истекот на пресметковниот период.



- Барањето за деактивација системски се евидентира веднаш во моментот кога е испратено, но се реализира на истекот на пресметковниот период. Во тој случај Корисникот може да го користи пакетот и после побараната деактивација се до истекот на тековниот пресметковен период.
- Пакетот Vip Go Chat се активира со испраќање на SMS порака на 140402 со текст START CHAT или преку апликација Мојот Vip. Деактивација на пакетот се врши со испраќање на SMS порака со текст STOP CHAT на бројот 140402 или преку апликација Мојот Vip.
- Доколку корисникот направи промена на тарифниот модел, пакетот Vip Go Chat останува активен и во рамки на новоизбраниот тарифен модел доколку за тој тарифен модел е предвидено користење на пакетот Vip Go Chat. Во спротивно, пакетот Vip Go Chat се деактивира веднаш при што претплатата се пресметува во пропорционален износ до датумот до кој бил активен пакетот во тековниот месец.
- По барање од сопствениците на апликациите кои се вклучени во пакетот Vip Go Chat Оне.Вип ДООЕЛ Скопје може да изврши промена на бројот и видот на апликации вклучени во пакетот, за што корисниците ќе бидат соодветно известени.
- Врз пакетот Vip Go Chat соодветно се применуваат ограничувањата од Посебните услови за користење на услуги кои овозможуваат неограничено бесплатно користење објавени на www.vip.mk.
- Пакетот Vip Go Chat не е достапен кога корисникот е во роаминг.

Интернет-пакет	Vip Go Chat
Месечна претплата (ден.)	69
Вклучен национален интернет-сообраќај	Неограничен интернет за апликации за социјални медиуми (Messenger и WhatsApp)
Брзина на сообраќајот (download/upload)	Согласно тарифниот модел



1.8. Месечен SMS пакет: 100 SMS кон сите национални мрежи

- Овој пакет е достапен за сите постпејд тарифни модели (освен за тарифните модели од Select портфолиото).
- Пакетот е достапен за активација од 11.05.2016.
- Пакетот нуди 100 SMS пораки кон сите национални мрежи месечно.
- Месечната претплата изнесува 99 денари.
- При почетната активација, месечната претплата за првиот месец се пресметува во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанатите денови до крајот на пресметковниот период.
- Доколку пакетот се активира при првичното потпишување договор со договорна обврска од 24 месеци, се добива 20% попуст на месечната претплата за овој пакет (важи единствено за Vip тарифни модели).
- Пакетот се обновува автоматски на почетокот на секој пресметковен период, сè до негова деактивација од страна на претплатникот.
- Пакетот може да се активира со писмено барање, со SMS порака на 140143 со текст "START SMS", или со повик кон Контакт центарот. Активација со SMS порака или со повик кон Контакт центарот не е возможна за пакети со договорна обврска од 24 месеци кои се активираат единствено со писмено барање (важи единствено за Vip тарифни модели).
- Доколку претплатникот побара деактивација на пакетот што е без договорна обврска, деактивацијата следи на крајот на пресметковниот период.
- Деактивација на пакетот без договорна обврска е со писмено барање, со SMS порака со текст "STOP SMS" на бројот 140143, или со повик кон Контакт центарот. Деактивација со SMS порака или со повик кон Контакт центарот не е возможна за пакети со договорна обврска.
- Доколку пакетот се активира со договорна обврска од 24 месеци и се деактивира пред истек на 24-те месеци, ќе бидат наплатени пенали во износ утврден во Прилог 2 од склучениот претплатнички договор (важи единствено за Vip тарифни модели).
- За деактивација на овој пакет активиран со договорна обврска 24 месеци, корисникот мора да потпише писмено барање за деактивирање (важи единствено за Vip тарифни модели).



1.9. **Пакет 100 минути кон странство**

- Овој пакет е достапен за сите постпејд тарифни модели (освен за тарифните модели од Select портфолиото).
- Пакетот нуди 100 бесплатни минути месечно за меѓународни повици кон зоните Соседство, Регион, Европа, Свет 1 и Свет 2, а не е валиден за повици кон Зона 6 (Посебна зона).
- Месечната претплата е 399 денари.
- Пакетот е достапен за сите правни лица и физички лица.
- За првиот месец по активација на пакетот, бројот на вклучените бесплатни минути и износот на месечната претплата се пропорционални со преостанатите денови до истекот на тековниот пресметковен период.
- Доколку пакетот се активира при првичното потпишување договор со договорна обврска од 24 месеци, се добива 20% попуст на месечната претплата за овој пакет (важи единствено за Vip тарифни модели).
- Доколку пакетот се активира со договорна обврска од 24 месеци и се деактивира пред истек на 24-те месеци, ќе бидат наплатени пенали во износ утврден во Прилог 2 од склучениот претплатнички договор (важи единствено за Vip тарифни модели).
- Овој пакет се активира со писмено барање, со испраќање SMS порака на 140303 со текст "START 100", или со повик кон Контакт центарот. Активација со SMS порака или со повик кон Контакт центарот не е возможна за пакети со договорна обврска од 24 месеци кои се активираат единствено со писмено барање (важи единствено за Vip тарифни модели).
- Ист корисник не може да го активира пакетот двапати во текот на ист пресметковен период.
- Пакетот се обновува автоматски на почетокот на секој пресметковен период, сè додека претплатникот не го деактивира.
- Овој пакет се деактивира со писмено барање, со испраќање SMS порака на 140303 со текст "STOP 100", или со повик кон Контакт центарот. Деактивација со SMS порака или со повик кон Контакт центарот не е возможна за пакети со договорна обврска кои се деактивираат единствено со писмено барање (важи единствено за Vip тарифни модели).
- Доколку корисникот побара деактивација на пакетот, деактивацијата се врши на крајот на тековниот пресметковен период.

1.10. **Пакет 200 минути кон странство**

- Овој пакет е достапен за сите постпејд тарифни модели (освен за тарифните модели од Select портфолиото).
- Пакетот нуди 200 бесплатни минути месечно за меѓународни повици кон зоните Соседство, Регион, Европа, Свет 1 и Свет 2, а не е валиден за повици кон Зона 6 (Посебна зона).
- Месечната претплата е 699 денари.
- Пакетот е достапен за сите правни лица и физички лица.
- За првиот месец по активација на пакетот, бројот на вклучените бесплатни минути и износот на месечната претплата се пропорционални со преостанатите денови до истекот на тековниот пресметковен период.
- Доколку пакетот се активира при првичното потпишување договор со договорна обврска од 24 месеци, се добива 20% попуст на месечната претплата за овој пакет (важи единствено за Vip тарифни модели).
- Доколку пакетот се активира со договорна обврска од 24 месеци и се деактивира пред истек на 24-те месеци, ќе бидат наплатени пенали во износ утврден во Прилог 2 од склучениот претплатнички договор (важи единствено за Vip тарифни модели).
- Овој пакет се активира со писмено барање, со испраќање SMS порака на 140303 со текст "START 200", или со повик кон Контакт центарот. Активација со SMS порака или со повик кон Контакт центарот не е возможна за пакети со договорна обврска од 24 месеци кои се активираат единствено со писмено барање (важи единствено за Vip тарифни модели).
- Ист корисник не може да го активира пакетот двапати во текот на ист пресметковен период.
- Пакетот се обновува автоматски на почетокот на секој пресметковен период, сè додека претплатникот не го деактивира.
- Овој пакет се деактивира со писмено барање, со испраќање SMS порака на 140303 со текст "STOP 200", или со повик кон Контакт центарот. Деактивација со SMS порака или со повик кон Контакт центарот не е возможна за пакети со договорна обврска кои се деактивираат единствено со писмено барање (важи единствено за Vip тарифни модели).
- Доколку корисникот побара деактивација на пакетот, деактивацијата се врши на крајот на тековниот пресметковен период.

1.11. Пакети за меѓународни повици за Бизнис корисници

- Пакет со 50 меѓународни минути и Пакет со 100 меѓународни минути:
- Пакет со 50 меѓународни минути вклучува 50 бесплатни минути за разговори кон сите меѓународни мобилни и фиксни мрежи за месечна претплата од 350 денари по мобилна претплатничка линија.
- Пакет со 100 меѓународни минути вклучува 100 бесплатни минути за разговори кон сите меѓународни мобилни и фиксни мрежи за месечна претплата од 650 денари по мобилна претплатничка линија.
- Во месецот на активација/деактивација, месечната претплата и минутите вклучени во пакетите се пропорционални со активните денови на користење на соодветниот пакет во тој месец. Месечната претплата се наплатува за тековен месец. Неискористените бесплатни минути во пакетите не се префрлуваат во наредниот месец на користење. Пакетите се активираат/деактивираат со доставување на барање за деактивирање на дополнителен пакет од страна на корисникот во продажните места означени со Vip брендот.
- Пакетите се достапни за активирање/деактивирање на бизнис корисници на стари ONE тарифни модели според табелата.

Тарифен модел	Пакет со 50 меѓународни минути	Пакет со 100 меѓународни минути
Mobile TOTAL S	X	X
Mobile TOTAL S+	X	X
Mobile TOTAL M	√	X
Mobile TOTAL L	√	√
Mobile TOTAL XL	√	√
Mobile TOTAL XXL	√	√
SMART S	X	X
SMART M	X	X
SMART L	√	X
SMART M Plus	√	X
SMART L Plus	√	√
One Promo M	X	X
One Promo L	√	X
One Promo M Plus	√	X
One Promo L Plus	√	√
One Promo XL Plus	√	√

√ - пакетот е достапен за дадениот тарифен модел

X – пакетот не е достапен за дадениот тарифен модел



1.12. MMS пакети

MMS пакет	Број на MMS вклучени во пакетот	Месечна претплата (ден.)
MMS 10	10	100
MMS 25	25	250
MMS 50	50	500

- MMS пакетите- MMS 10 и MMS 25 се достапни за корисниците на постпејд тарифните модели од Vip Neo, Vip Mobile портфолиото (вклучувајќи го и Vip Mobile Promo) и Vip Family портфолиото.
- MMS пакетот- MMS 25 е достапен единствено за тарифните модели Vip Neo S/M/L/XL, Vip Mobile S/M/L/L+/XL и XXL, Vip Family Hype/Hero/Hero +.
- MMS пакетот- MMS 50 е достапен единствено за тарифните модели Vip Neo M/L/XL, Vip Mobile L/L+/XL и XXL, Vip Family Hero/Hero +.
- Пакетите се достапни за активација од 28.09.2016.
- Пакетите се достапни единствено со потпишување договор со договорна обврска од 24 месеци.
- Доколку пакетот се деактивира пред истек на 24-те месеци, ќе бидат наплатени пенали во износ утврден во Прилог 2 од склучениот претплатнички договор.
- Пакетите се достапни единствено при првично вклучување/активирање (склучување на нов договор, но не и обнова на договор).
- Активација со SMS порака или со повик кон Контакт центарот не е возможна за овие пакети.
- При почетната активација, месечната претплата за првиот месец се пресметува во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанатите денови до крајот на пресметковниот период.
- Пакетот се обновува автоматски на почетокот на секој пресметковен период, сè до истекот на договорната обврска или деактивација од страна на претплатникот (ако претплатникот деактивира пред истек на договорна обврска на дополнителниот пакет ќе бидат наплатени пенали во износ утврден во Прилог 2 од склучениот претплатнички договор).
- Максимален број на активини дополнителни MMS пакети по претплатнички број е 1.
- Деактивација со SMS порака или со повик кон Контакт центарот не е возможна за овие пакети.



- За деактивација пред истек на договорната обврска на овие пакети активирани со договорна обврска од 24 месеци, корисникот мора да потпише писмено барање за деактивирање (ако претплатникот деактивира пред истек на договорна обврска на дополнителниот пакет ќе бидат наплатени пенали во износ утврден во Прилог 2 од склучениот претплатнички договор).
- Пакетите се достапни за физички и бизнис корисници.

1.13. Месечен интернет-пакет „Дополнителни 5GB,, (достапен со Vip Free Advanced)

- Пакетот содржи 5GB интернет месечно со 4G брзина.
- Пакетот е достапен само со договорна обврска од 24 месеци и може да се активира само при склучување нов или при обнова на договор со договорна обврска од 24 месеци. Пакетот не е достапен за тарифните модели од Vip Mobile/Vip Mobile SIM портфолиото.
- При активација количеството сообраќај се добива во целост, без разлика на кој датум е активиран.
- Месечната претплата за користење на овој интернет-пакет изнесува 500 денари.
- При активација, првата месечна претплата се пресметува пропорционално со деновите на користење од тековниот пресметковен период.
- При предвремено раскинување на претплатничкиот договор, се пресметуваат пенали врз основа на преостанатата договорна обврска на пакетот прикажани во Прилог 2 од склучениот договор.
- По искористувањето на интернет-сообраќајот вклучен во пакетот, Операторот врши автоматско намалување на брзината на протокот на податоци, при што остварениот интернет-сообраќај и понатаму останува бесплатен за претплатникот. Доколку претплатникот сака да продолжи да користи мобилен пристап на интернет со вистинска брзина на проток на податоци и по искористувањето на интернет-сообраќајот вклучен во месечната претплата, потребно е да купи дополнителен интернет-пакет од постојната понуда на Операторот.

Интернет-пакет	Дополнителни 5GB
Еднократен надоместок (ден.)	500
Вклучен сообраќај месечно	5GB
Тарифирање на сообраќајот	1KB

1.14. My BlackBerry Unlimited

My BlackBerry Unlimited услуга во комбинација со Vip Постпејд тарифа (за активација од 14.10.2009 г.)	Цена (ден.) со ДДВ
Месечна претплата (во ден.)	690,00
Вклучен национален GPRS сообраќај (МБ)	1024 МБ
Вклучен GPRS сообраќај во роаинг (МБ)	0 МБ

Откако ќе се потрошат вклучените МБ, GPRS се наплаќа по редовна цена што важи за тарифата што е одбрана со My Blackberry Unlimited услугата. GPRS сообраќајот се заокружува на секои 10 KB. Во роаинг, GPRS сообраќајот се заокружува на 100KB. Сите други услуги се тарифираат според избраната постпејд тарифа.

1.15. BlackBerry Corporate Unlimited

BlackBerry Corporate Unlimited услуга во комбинација со Vip Постпејд тарифа (за активација од 14.10.2009г.)	Цена со ДДВ (ден.)
Месечна претплата (во ден.)	1.190,00
Вклучен национален GPRS сообраќај (МБ)	1024 МБ
Вклучен GPRS сообраќај во роаинг (МБ)	0 МБ

Откако ќе се потрошат вклучените МБ, GPRS се наплаќа по редовна цена што важи за тарифата што е одбрана со BlackBerry Corporate Unlimited услугата.

GPRS сообраќајот се заокружува на секои 10 KB. Во роаинг GPRS сообраќајот се заокружува на 100KB. Сите други услуги се тарифираат според избраната постпејд тарифа.

1.16. BlackBerry Roaming

BlackBerry Roaming услуга во комбинација со Vip Постпејд тарифа и BlackBerry услуга (за активација од 14.10.2009 г.)	Цена (ден.) со ДДВ
Месечна претплата (во ден.)	944,00
Вклучен национален интернет сообраќај (МБ)	0 МБ
Вклучен интернет сообраќај во роаинг (МБ)	10 МБ



Откако ќе се потрошат вклучените МВ во роаминг, интернет се наплаќа по редовна цена што важи за тарифата што е одбрана со BlackBerry услугата. Во роаминг интернет сообраќајот се заокружува на 100КВ. Сите други услуги се тарифираат според избраната постпејд тарифа. Напомена: Промената на BlackBerry сервисите може да се направи еднаш месечно, при што за ефективен датум на промената се смета завршувањето на пресметковниот период.

1.17. Дополнување на кредит од Vip Постпејд на Vip Припејд

Услугата „Дополнување на кредит од Vip Постпејд на Vip Припејд“ им овозможува на Постпејд корисниците на Vip тарифен модел да ја надополнат сметката на некој Vip Припејд корисник (минимум 100 денари и максимум 300 денари за едно надополнување). Надополнување на Vip Припејд сметка се прави со праќање SMS порака на 1443 со содржина: <DOPOLNI><бројот на Припејд корисникот><износот на кредитот><лична порака по избор>. На пример: за префрлени 300 денари на бројот 077123456, SMS пораката треба да изгледа вака: „DOPOLNI 077123456 300 Sreken rodenden“.

Надополнување може да се прави и преку Vip Menu *111# услугата.

Услови за користење на услугата:

- Услугата е достапна за сите корисници на Vip постпејд тарифен модел (освен корисниците кои имаат склучено VPN претплатнички договор) кои се најмалку 4 месеци корисници на Vip тарифните модели и немаат отворен долг
- Со оваа услуга може да се префрли кредит на сите Припејд корисниците на Vip тарифен модел
- Во текот на еден ден максималниот износ што може да се префрли изнесува 600 денари
- Максималниот износ што може да се префрли во текот на еден месец изнесува 1.800 денари
- Личната порака што се додава во содржината на SMS пораката не треба да биде подолга од 60 карактери
- Услугата е активна од 5.9.2009

1.18. Vip Multi Sim дополнителна услуга за бизнис корисници

Дополнителната услуга Vip Multi-SIM е достапна на сите бизнис корисници што имаат активна постпејд претплатничка линија со и без договорна обврска, активирана на тарифен модел што вклучува најмалку 1 GB национален интернет-сообраќај. Со користење на дополнителната услуга Vip Multi-SIM корисникот добива дополнителна SIM картичка со посебен MSISDN претплатнички број, која може да ја постави во дополнителен уред способен да се поврзе на мобилната мрежа на оне.Вип - паметен телефон, таблет или лаптоп компјутер заради користење на услугата пренос на податоци (мобилен интернет). Услугата е достапна од 3.12.2013 до 31.12.2013.

Услуга	Месечна претплата	Вклучен интернет-сообраќај / Брзини на сурфање на вклучениот сообраќај и по истек
Vip Multi Sim	99 ден.	1 GB национален интернет-сообраќај со брзина до 4 Mbps/download и до 1Mbps/upload.

Месечната претплата е изразена во денари со вклучен ДДВ.

Во рамките на месечна претплата е вклучена само услугата - 1 GB национален сообраќај за пренос на податоци (мобилен интернет), која се обезбедува преку мрежата на оне.Вип со користење 3G HSPA+ пристапна технологија во зависност од мрежната покриеност со оваа технологија. По искористување на вклучениот интернет-сообраќај, брзината на интернет-сообраќајот се намалува на 64 Kbps.

За SIM картички со Multi Sim услуга автоматски е поставена забрана за користење на пренос на податоци (мобилен интернет) во роаминг, како и целосна забрана за користење на услугите на говорни повици, SMS и MMS пораки. Доколку претплатникот сака да ги користи овие услуги преку SIM картичка со Multi Sim услуга, потребно е да ја деактивира забраната за користење на овие услуги.

Во таков случај, услугите на говорни повици, како и услугата за пренос на податоци (мобилен интернет) во роаминг ќе се тарифираат и наплатуваат според цените утврдени за Vip Free+ S тарифниот модел, објавени во Ценовникот на оне.Вип, додека за испраќање SMS и MMS услуги важат следните цени:

- SMS пораки кон сите национални и меѓународни мрежи - 5,90 ден./порака
- MMS пораки кон сите национални и меѓународни мрежи - 17,70 ден./порака

Корисникот може да ја продолжи или да ја раскине Vip Multi Sim услугата по негово барање во кое било време.

1.19. Дополнителни Media Package пакети за Vip Internet понуда

Доколку претплатникот при активирањето на основен месечен пакет од Vip Internet понудата одлучи да набави и соодветна дополнителна опрема (лаптоп или таблет-компјутер), тој има можност да активира и дополнителен Media Package или Media Package Plus пакет, со кој се добива можност за користење услуги на говорни повици преку Интернет протокол (VoIP) за остварување национален сообраќај во мрежата на Vip или кон мрежите на други национални оператори.



Активирањето на дополнителен Media Package пакет се врши само доколку претплатникот склучи претплатнички договор со минимално задолжително времетраење од 24 месеци.

Пакет (тарифен модел)	Месечна претплата	Вклучен сообраќај
Media Package	499 ден.	500 минути во мрежата на Vip преку VoIP
Media Package Plus	799 ден.	1000 минути во мрежата на Vip преку VoIP

За користење на дополнителниот Media Package пакет, претплатникот треба на соодветна дополнителна опрема (лаптоп или таблет-компјутер) да инсталира софтверска апликација – Vip Communicator, која може бесплатно да се симне од интернет-страницата www.vip.mk.

За искористен сообраќај кон мрежите на другите национални оператори, како и за дополнително реализиран сообраќај кон останатите корисници, на Vip тарифен модел по искористување на вклучените минути од избраниот дополнителен Media Package пакет, говорните повици ќе се тарифираат и ќе се наплатат според цените.

1.20. Дополнителни пакети кои важат исклучиво за SELECT тарифно портфолио

SELECT пакети со минути во сопствена мрежа кои вклучуваат бесплатни минути помеѓу корисниците на Vip

- SELECT пакети со минути кон сите национални мрежи кои вклучуваат бесплатни минути кон сите национални мобилни и фиксни мрежи во Р.М.
- SELECT пакети со минути кон странство кои вклучуваат бесплатни минути за меѓународни разговори
- SELECT пакети со SMS кои вклучуваат бесплатни SMS пораки национални и меѓународни мобилни мрежи во Р.М.
- SELECT пакети со интернет кои вклучуваат бесплатен интернет сообраќај

SELECT пакет со минути во сопствена мрежа		SELECT пакет со 1000 мин. кон сопствена мрежа*	SELECT пакет со неограничени мин. кон сопствена мрежа
Месечна претплата	мкд.	99	129

SELECT пакет со минути кон сите национални мрежи		SELECT пакет со 100 мин. кон сите национални мрежи	SELECT пакет со 200 мин. кон сите национални мрежи	SELECT пакет со 300 мин. кон сите национални мрежи*	SELECT пакет со 500 мин. кон сите национални мрежи	SELECT пакет со 1000 мин. кон сите национални мрежи*	SELECT пакет со неограничени мин кон национални мрежи**
Месечна претплата	мкд.	99	149	199	299	599	799

SELECT пакет со минути кон странство		SELECT пакет со 30 мин. кон странство	SELECT пакет со 60 мин. кон странство	SELECT пакет со 120 мин. кон странство	SELECT пакет со 200 мин. кон странство*
Месечна претплата	мкд.	249	349	699	899

SELECT пакет со СМС		SELECT пакет со 200 СМС пораки кон национални и меѓународни мобилни мрежи**	SELECT пакет со неограничени СМС пораки кон национални и меѓународни мобилни мрежи**
Месечна претплата	мкд.	99	199

SELECT пакет со интернет		SELECT пакет со 500 MB интернет	SELECT пакет со 1 GB интернет*	SELECT пакет со 3 GB интернет	SELECT пакет со 5 GB интернет*	SELECT пакет со 10 GB интернет
Месечна претплата	мкд.	99	149	199	249	299

*Дополнителните пакети се достапни за активација до 06 март 2014.

**Дополнителните пакети се достапни за активација од 07 март 2014

Начин на активирање на пакети

Корисниците на SELECT имаат можност сами да активираат, да направат промена или деактивација на пакетите преку:

- Центарот за грижа за корисници на бројот 077 1234
- Vip продажни салони
- Со испраќање бесплатна SMS порака на бројот 181, со текст како што е наведено во следната табела, во зависност од пакетот кој сакате да го активирате.

SELECT пакети	текст на SMS за активирање	текст на SMS за деактивирање
SELECT пакети со минути кон корисниците на ONE тарифни модели		
Пакет со 1000 минути кон сопствена мрежа	/	1000 ONE STOP
Пакет со неограничени минути кон сопствена мрежа	NEOGRANICENO ONE START	NEOGRANICENO ONE STOP
SELECT пакети со минути кон сите мрежи		
Пакет со 100 минути кон сите мрежи	100 MK START	100 MK STOP
Пакет со 200 минути кон сите мрежи	200 MK START	200 MK STOP
Пакет со 300 минути кон сите мрежи	/	300 MK STOP
Пакет со 500 минути кон сите мрежи	500 MK START	500 MK STOP
Пакет со 1000 минути кон сите мрежи	/	1000 MK STOP
Пакет со 1500 минути кон сите мрежи	/	1500 MK STOP
Пакет со неограничени минути кон сите мрежи (1699 ден)	/	NEOGRANICENO MK STOP
Пакет со неограничени минути кон сите мрежи (799 ден)	NEOGRANICENI MINUTI MK START	NEOGRANICENI MINUTI MK STOP
SELECT пакети со SMS		
Пакет со 100 SMS	/	100 SMS STOP
Пакет со 200 SMS (179 ден.)	/	200 SMS STOP
Пакет со 200 SMS (99 ден.)	200 SMS PORAKI START	200 SMS PORAKI STOP
Пакет со 1000 SMS	/	1000 SMS STOP

Пакет со неограничени SMS	NEOGRANICENI SMS START	NEOGRANICENI SMS STOP
SELECT пакети со интернет		
Пакет со 500 MB интернет	500 MB START	500 MB STOP
Пакет со 1 GB интернет	/	1 GB STOP
Пакет со 3 GB интернет	3 GB START	3 GB STOP
Пакет со 5 GB интернет	/	5 GB STOP
Пакет со 10 GB интернет	10 GB START	10 GB STOP
SELECT пакети со минути кон странство		
Пакет со 30 минути кон странство	30 SVET START	30 SVET STOP
Пакет со 60 минути кон странство	60 SVET START	60 SVET STOP
Пакет со 120 минути кон странство	120 SVET START	120 SVET STOP
Пакет со 200 минути кон странство	/	200 SVET STOP

Карактеристики на дополнителните SELECT пакети

Пакетите се активираат/деактивираат на барање на корисникот.

Во месецот на активација/ деактивација, месечната претплата и минутите/услугите се пропорционални со активните денови на користење на пакетот во соодветниот месец.

Месечната претплата за пакетите се наплатува за тековниот месец.

За SELECT пакет со неограничени мин. кон сопствена мрежа важи политика за фер користење од 5000 минути.

Еднаш активирани, пакетите автоматски се обновуваат секој месец, сè додека корисникот не побара нивна деактивација или додека не бидат укинати од страна на операторот.

1.21. SpeedBoost дополнителна услуга

- Со активацијата на SpeedBoost дополнителната услуга корисникот добива зголемување на брзината за мобилниот интернет сообраќај и тоа на 4G/LTE брзина до 100Mbps/50Mbps.



- SpeedBoost дополнителна услуга важи за сите тарифни модели со uSIM картичка.
- По искористување на интернет сообраќајот вклучен во тарифата или во активниот интернет пакет, важат условите предвидени за тарифата која ја користи корисникот.
- Надоместот за активација на SpeedBoost дополнителна услуга се наплаќа во целост, без разлика во кој ден од месецот е активирана оваа дополнителна услуга.
- SpeedBoost дополнителна услуга може да се активира како еднократна (активна до крај на пресметковниот период во тековниот месец) или како повторлива (се обновува автоматски на почетокот на секој пресметковен период сè до негова деактивација по барање на корисникот):

SpeedBoost дополнителна услуга	SpeedBoost еднократен	SpeedBoost повторлив
Надоместок за активација (ден.)	99 Еднократно	99 Месечно
Вклучен национален интернет сообраќај	0 MB	0 MB
Брзина на сообраќајот (download/upload)	до 100Mbps/50Mbps	до 100Mbps/50Mbps
Автоматска реактивација	Не	Да
Активација со SMS	START на 140040	START на 140043
Деактивација со SMS	/	STOP на 140043

- Деактивација на повторливата SpeedBoost дополнителна услуга се врши со испраќање SMS порака со текст STOP на бројот 140043. Деактивацијата се регистрира веднаш во моментот кога е побарана. При деактивација на SpeedBoost дополнителна услуга се наплатува целиот износ на месечниот надоместок, бидејќи зголемената интернет брзина може да се користи и по извршена деактивација до крајот на тековниот пресметковен период.
- Оваа SpeedBoost дополнителна услуга е достапна со следните постпејд тарифни модели: Vip 666; Vip Free+ M+; Vip5; MOBILE TOTAL S; MOBILE TOTAL S+ Promo; MOBILE TOTAL S+; Vip Free+ S+; MOBILE TOTAL M Promo; One Promo M Plus; One Promo L Plus; Vip Free+ Special+; SELECT Promo M; Vip Free+ M New; SELECT Promo S; SELECT Promo Plus 499; Vip Free+ S; SELECT Promo L; SMART M Plus; SMART L Plus; One Promo M; Vip6; Vip Free+ L+; Vip Free Basic SIM; SELECT PROMO; SMART S; SELECT Promo Plus 399; MOBILE TOTAL L Promo; Vip555; Vip Free+ L; MOBILE TOTAL M; Vip Free+ M; SMART M; One Promo L; Vip Free+ Special; MOBILE Go M; One International; One Promo XL Plus; MOBILE TOTAL Care; MOBILE TOTAL S Promo; MOBILE Go S; MOBILE TOTAL L; MOBILE TOTAL XL Promo; Mega 5.000; MOBILE Go L; MOBILE TOTAL XXL; MOBILE TOTAL XL. Со тарифните модели Vip Smart 240/390/590/990/1790/2990, Vip Smart



XS/S/M/L/XL/Super Smart, Vip Smart 200/500/1000/1500 и SELECT paket so telefon 1/100/150/200/300/400 може да се активира само доколку во моментот има активен интернет пакет.

- SpeedBoost дополнителна услуга не може да се активира доколку корисникот веќе има интернет пакет со целосна 4G/LTE брзина (Mobile Surf Speed, Mobile Surf Speed Up, Surf Speed, Surf Speed Up).
- 4G/LTE брзината е достапна за сите постпејд корисници кои се наоѓаат во 4G/LTE подрачје, кои имаат подигнато соодветна uSIM картичка и поседуваат терминален уред кој поддржува 4G/LTE мрежа.

1.22. Vip Xplore TV дополнителна услуга

Почнувајќи од 01.10.2018 година името на дополнителната услугата "Vip NOW " се менува во „Vip Xplore TV“. Условите за користење на оваа дополнителна услуга остануваат исти, без промени.

„Vip Xplore TV “ е дополнителна услуга која им овозможува Корисниците кои ќе ја активираат (пост-пејд претплатници на оне.Вип кои имаат склучено претплатнички договор и ги користат мобилните комуникациски услуги преку СИМ картички означени со Vip бренд) да гледаат телевизиски содржини (телевизиски канали и / или нивни елементи како филмови, видео и др.) на различни терминални уреди (персонален компјутер, таблет или мобилен паметен телефон - смартфон).

Vip Xplore TV дополнителната услуга е воведена и достапна за активација од 29.09.2016 година, тогаш под името "Vip NOW".

За користење на дополнителната услуга Vip Xplore TV , Корисникот плаќа месечна претплата преку месечната сметка за користење на мобилни комуникациски услуги и надомест за искористен податочен сообраќај.

Од 29.09.2016 година до 31.05.2017 година, месечната претплата за користење на оваа дополнителна услугата изнесува 299 мкд (со вклучен ДДВ).

Почнувајќи од 01.06.2017 година, месечната претплата за користење на услугата Vip Xplore TV изнесува 199 мкд (со вклучен ДДВ).

Месечната претплата на услугата Vip Xplore TV се однесува на период од 30 дена, сметано од денот на активација на услугата Vip Xplore TV . Претплатата за активирана Vip Xplore TV



услуга автоматски се продолжува секој нареден месец (за нови 30 дена) сè додека Корисникот не ја деактивира.

При користење на Услугата преку мобилен интернет, по искористување на податочниот сообраќај кој е вклучен во тарифниот модел на Корисникот, понатамошно генерираниот податочен сообраќај се наплатува согласно тарифниот модел на Корисникот или активираниот дополнителен интернет пакет.

Промотивен период

Сите Корисници кои по прв пат ќе ја активираат услугата имаат право на промотивно бесплатно користење на услугата во траење од **еден месец** од денот на прва активација на услугата Vip Xplore TV (промотивен период). За време на промотивниот период, нема да се наплатува месечен надомест за Услугата.

Секој Корисник има право на користење на еден промотивен период. Доколку Корисникот ја деактивира и после одреден период повторно ја активира Услугата, при нејзиното повторното активирање Корисникот нема право на нов едномесечен бесплатен период.

2. Дополнителни услуги и пакети кои не се достапни за активација

2.1. Vip Roam S & M пакети

Тарифа	Месечна претплата ден.	Вклучен сообраќај за дојдовни/појдовни повици
Vip Roam S	590	60
Vip Roam M	1.190	100

- Пакетите не се достапни за активација од 26.10.2018.
- Пакетите се достапни за правни лица и нивното минимално задолжително времетраење изнесува 3 месеци, во текот на кои корисникот нема право на исклучување на услугата. По истек на иницијалните 3 месеци, корисникот може да ја исклучи услугата.
- Понудата е достапна за сите постпејд корисници на Vip тарифни модели, како и корисници на One тарифни модели со uSIM картичка што имаат активна роаминг услуга.
- Интервалот на тарифирање е по минута. Во вклучениот сообраќај се користат и дојдовни и појдовни повици



- Во Vip Roam S и Vip Roam M пакетите се вклучени 50 оператори во Европа за кои важи вклучениот сообраќај. Комплетната листа на оператори е наведена на www.vip.mk и може да се промени со додавање нови оператори или заменување на некои оператори во одредени држави
- Корисникот нема право на користење 2 пакета во ист временски период.
- По надминување на вклучениот сообраќај, како и за сообраќајот остварен во мрежа на оператор што е надвор од листата на оператори, се применуваат роаминг цени според важечкиот Ценовник на оне.Вип Vip постпејд понуда.

2.2. Vip Roam Surf 20 и Vip Roam Surf 50 интернет-пакети

Роаминг интернет-пакети	Vip Roam Surf 20	Vip Roam Surf 50
Вклучен интернет-сообраќај	20 MB	50 MB
Еднократен надоместок (ден.)	399	699
Важност на пакетот	30 дена од момент на активација	30 дена од момент на активација
Начин на активација	со SMS со текст START 20MB на 140999	Со SMS со текст START 50MB на 140999
Тарифен интервал	100 KB	100 KB

- Пакетите не се достапни за активација од 22.06.2018.
- За активација на роаминг пакетите преку SMS од Македонија пораката не се наплаќа, во спротивно истата се наплатува во согласност со ценовникот за роаминг услуги, објавен на интернет страницата на оне.Вип www.vip.mk.
- Роаминг пакетите се валидни само за одредени оператори во Европа. Листата на оператори во чии мрежи се валидни Vip Roam Surf 20 и Vip Roam Surf 50 роаминг пакетите објавена на интернет страницата на оне.Вип www.vip.mk.
- Пакетите се со валидност од 30 дена од моментот на активација и истите не се обновуваат автоматски.
- Корисникот истовремено може да има активирано најмногу до 3 **исти** (со исто име и карактеристики) интернет пакет во роаминг (Vip Roam Surf 20/Vip Roam Surf 50/ Vip Roam Surf 200/Vip Roam Surf 500). Максимален број на интернет пакети во роаминг кои корисникот истовремено може да ги има активирано се 5 (комбинација од интернет пакети со различни имиња и карактеристики).



- По искористување на интернет сообраќајот вклучен во рамки на роадинг пакетот, пристапот до услугата интернет во роадинг ќе биде прекинат по автоматизам. Доколку корисникот сака да продолжи да ја користи услугата интернет во роадинг треба да направи една од следните активности:
 - да активира нов интернет пакет во роадинг кој е валиден на роадинг партнерот на кој е поврзан корисникот, или
 - да испрати SMS порака на 140999 со текст START ROAMING, со што корисникот ќе ја користи услугата интернет во роадинг по редовни цени на роадинг партнерот на чија мрежа е поврзан.
- Ако корисникот со активен роадинг пакет Vip Roam Surf 20/Vip Roam Surf 50, започне да користи услуга на роадинг партнер кој не е предвиден како дел од листата важечка за овие пакети, пристапот до услугата интернет во роадинг ќе биде прекинат по автоматизам. Доколку корисникот сака да продолжи да ја користи услугата интернет во роадинг треба да направи една од следните активности:
 - да се поврзе на роадинг партнер предвиден како дел од важечката листа на активираниот роадинг пакет, или
 - да активира нов интернет пакет во роадинг во кој е вклучен роадинг партнерот на кој е поврзан корисникот, или
 - да испрати SMS порака на 140999 со текст START ROAMING, со што корисникот ќе ја користи услугата интернет во роадинг по редовни цени на роадинг партнерот на чија мрежа е поврзан.
- Ако на корисникот му е прекинат пристапот до услугата интернет во роадинг поради некоја од горенаведените причини, односно му е ставена забрана за користење на интернет во роадинг, таа забрана автоматски ќе престане по истекот на важноста на последно активираниот интернет пакет во роадинг. По престанокот на забраната, корисникот ќе ја користи услугата интернет во роадинг по редовните цени на роадинг партнерот на кој е поврзан корисникот. Редовните цени за интернет-сообраќај во роадинг се објавени на интернет страницата на оне.Вип www.vip.mk и достапни [ТУКА](#).

2.3. Vip Roam Surf 200 и Vip Roam Surf 500 интернет-пакети

Роадинг интернет-пакети	Vip Roam Surf 200	Vip Roam Surf 500
Вклучен интернет-сообраќај	200 MB	500 MB
Еднократен надоместок (ден.)	249	499



Важност на пакетот	30 дена од момент на активација	30 дена од момент на активација
Начин на активација	со SMS со текст START 200MB на 140999	Со SMS со текст START 500MB на 140999
Тарифен интервал	100 KB	100 KB

- Пакетите не се достапни за активација од 22.06.2018.
- За активација на роаинг пакетите преку SMS од Македонија пораката не се наплаќа, во спротивно истата се наплатува во согласност со ценовникот за роаинг услуги.
- Роаинг пакетите се валидни само за одредени оператори во Европа, и тоа:
 - A1 Telekom од Австрија,
 - Vip Mobile од Србија,
 - A1 Hrvatska од Хрватска,
 - A1 Slovenija од Словенија,
 - A1 Bulgaria од Бугарија,
 - FL1 од Лихтенштајн,
 - Velcom од Белорусија,
 - Vodafone од Грција,
 - Vodafone од Албанија и
 - Vodafone од Турција.
- Пакетите се со валидност од 30 дена од моментот на активација и не се обновува автоматски.
- Корисникот истовремено може да има активирани најмногу до 3 **исти** (со исто име и карактеристики) интернет пакет во роаинг (Vip Roam Surf 20/Vip Roam Surf 50/ Vip Roam Surf 200/Vip Roam Surf 500). Максимален број на интернет пакети во роаинг кои корисникот истовремено може да ги има активирани се 5 (комбинација од интернет пакети со различни имиња и карактеристики).
- По искористување на интернет сообраќајот вклучен во рамки на роаинг пакетот, пристапот до услугата интернет во роаинг ќе биде прекинат по автоматизам. Доколку корисникот сака да продолжи да ја користи услугата интернет во роаинг треба да направи една од следните активности:
 - да активира нов интернет пакет во роаинг кој е валиден на роаинг партнерот на кој е поврзан корисникот, или
 - да испрати SMS порака на 140999 со текст START ROAMING, со што корисникот ќе ја користи услугата интернет во роаинг по редовни цени на роаинг партнерот на чија мрежа е поврзан.
- Ако корисникот со активен роаинг пакет Vip Roam Surf 200/Vip Roam Surf 500, започне да користи услуга на роаинг партнер кој не е предвиден како дел од листата важечка за овие пакети, пристапот до услугата интернет во роаинг ќе биде прекинат по автоматизам. Доколку



корисникот сака да продолжи да ја користи услугата интернет во роадинг треба да направи една од следните активности:

- да се поврзе на роадинг партнер предвиден како дел од важечката листа на активираниот роадинг пакет, или
- да активира нов интернет пакет во роадинг во кој е вклучен роадинг партнерот на кој е поврзан корисникот, или
- да испрати SMS порака на 140999 со текст START ROAMING, со што корисникот ќе ја користи услугата интернет во роадинг по редовни цени на роадинг партнерот на чија мрежа е поврзан.

Ако на корисникот му е прекинат пристапот до услугата интернет во роадинг поради некоја од горенаведените причини, односно му е ставена забрана за користење на интернет во роадинг, таа забрана автоматски ќе престане по истекот на важноста на последно активираниот интернет пакет во роадинг. По престанокот на забраната, корисникот ќе ја користи услугата интернет во роадинг по редовните цени на роадинг партнерот на кој е поврзан корисникот. Редовните цени за интернет-сообраќај во роадинг се објавени на интернет страницата на оне.Вип www.vip.mk и достапни [ТУКА](#).

2.4. 1GB Месечен интернет-пакет Mobile Surf Basic со 4G/LTE брзина

- Пакетот нуди 1GB национален интернет-сообраќај со 4G брзина, по чие искористување остварениот интернет сообраќај се наплатува по цена од 39 ден. за секои започнати 200 MB.
- Пакетот е достапен за активација од 11.05.2016 до 24.10.2017.
- 4G/LTE брзината е достапна за сите постпејд корисници што ќе го активираат овој интернет-пакет и кои имаат подигнато соодветна uSIM картичка и поседуваат терминален уред што поддржува 4G/LTE мрежа.
- Месечната претплата е 149 денари.
- Овој дополнителен месечен пакет е достапен единствено со тарифните модели од Vip Mobile и Vip Mobile SIM портфолиото.
- Пакетот е без договорна обврска, но се обновува автоматски на почетокот на секој пресметковен период сè до негова деактивација.
- Овој интернет-пакет не може да се комбинира со други дополнителни месечни интернет-пакети, кои автоматски се обновуваат на почетокот на секој пресметковен период, но може да се активираат пакети со еднократен надоместок наведени подолу (Mobile Surf Basic Up, Mobile Surf Speed Up).



- При почетната активација, месечната претплата за првиот месец се пресметува во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанатите денови до крајот на пресметковниот период, а во сите наредни месеци на користење, се наплатува во целосен износ, без разлика кога е деактивиран.
- пакетот се активира со испраќање SMS порака на 140141 со текст "START SURF BASIC". Деактивација на пакетот се врши со испраќање SMS порака со текст "STOP SURF BASIC" на бројот 140141.
- Деактивацијата се регистрира веднаш во моментот кога е побарана. При деактивација на пакетот се наплатува целиот износ на месечната претплата, бидејќи вклучениот сообраќај може да се искористи и по извршена деактивација во целост за тековниот пресметковен период.
- При промена на тарифниот модел, пакетот и понатаму останува активен за новоизбраниот тарифен модел (доколку истиот е достапен за новоизбраниот тарифен модел).

Интернет-пакет	Mobile Surf Basic
Месечен надоместок (ден.)	149
Вклучен национален интернет-сообраќај	1GB
Брзина на сообраќајот (download/upload)	4G LTE

- Доколку се активира месечен пакет - откако е веќе активиран еднократен пакет, се губи интернет-сообраќајот вклучен во еднократниот пакет и корисникот ќе може да го користи интернет-сообраќајот вклучен во месечниот пакет плус интернет-сообраќајот што следува со самиот тарифен модел.

2.5. 3GB Месечен интернет-пакет Mobile Surf Speed, со 4G/LTE брзина

- Пакетот нуди 3GB национален интернет-сообраќај со 4G брзина, по чие искористување остварениот интернет сообраќај се наплатува по цена од 39 ден. за секои започнати 200 MB.
- Пакетот е достапен за активација од 11.05.2016 до 24.10.2017.
- 4G/LTE брзината е достапна за сите постпејд корисници што ќе го активираат овој интернет-пакет и кои имаат подигнато соодветна uSIM картичка и поседуваат терминален уред што поддржува 4G/LTE мрежа.



- Месечната претплата е 299 денари.
- Овој дополнителен месечен пакет е достапен единствено со тарифните модели од Vip Mobile и Vip Mobile SIM портфолиото.
- Пакетот е без договорна обврска, но се обновува автоматски на почетокот на секој пресметковен период сè до негова деактивација.
- Овој интернет-пакет не може да се комбинира со други дополнителни месечни интернет-пакети, кои автоматски се обновуваат на почетокот на секој пресметковен период, но може да се активираат пакети со еднократен надоместок наведени подолу (Mobile Surf Basic Up, Mobile Surf Speed Up).
- При почетната активација, месечната претплата за првиот месец се пресметува во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанатите денови до крајот на пресметковниот период.
- Пакетот се активира со испраќање SMS порака на 140141 со текст "START SURF SPEED".. Деактивација на пакетот се врши со испраќање SMS порака со текст "STOP SURF SPEED " на бројот 140141.
- Деактивацијата се регистрира веднаш во моментот кога е побарана. При деактивација на пакетот се наплатува целиот износ на месечната претплата, бидејќи вклучениот сообраќај може да се искористи и по извршена деактивација во целост за тековниот пресметковен период.
- При промена на тарифниот модел пакетот и понатаму останува активен за новоизбраниот тарифен модел (доколку истиот е достапен за новоизбраниот тарифен модел).

Интернет-пакет	Mobile Surf Speed
Месечен надоместок (ден.)	299
Вклучен национален интернет-сообраќај	3GB
Брзина на сообраќајот (download/upload)	4G LTE

- Доколку се активира месечен пакет - откако е веќе активиран еднократен пакет, се губи интернет-сообраќајот вклучен во еднократниот пакет и корисникот ќе може да го користи интернет-сообраќајот вклучен во месечниот пакет плус интернет-сообраќајот што следува со самиот тарифен модел.

2.6. Еднократен интернет-пакет Mobile Surf Basic up, со 4G/LTE брзина

- Пакетот нуди 1 GB национален интернет-сообраќај со 4G LTE брзина, по чие искористување остварениот интернет сообраќај се наплатува по цена од 39 ден. за секои започнати 200 MB.
- Пакетот е достапен за активација од 11.05.2016 до 24.10.2017.
- 4G/LTE брзината е достапна за сите постпејд корисници што ќе го активираат овој интернет-пакет и кои имаат подигнато соодветна uSIM картичка и поседуваат терминален уред што поддржува 4G/LTE мрежа.
- Надоместокот за активација на пакетот изнесува 149 денари и се наплатува во целост, без разлика во кој ден од месецот е активиран пакетот.
- Овој пакет е достапен единствено со тарифните модели од Vip Mobile и Vip Mobile SIM портфолиото.
- Пакетот е валиден до истек на пресметковниот период во кој е активиран и не се обновува автоматски на почетокот на наредниот пресметковен период, туку е потребно повторно да се активира. Во еден пресметковен период овој пакет може да се активира најмногу два пати.
- Пакетот може да се активира со SMS порака со текст "START SURF BASIC" на 140142.

Интернет-пакет	Mobile Surf Basic up
Еднократен надоместок (ден.)	149
Вклучен национален интернет-сообраќај	1GB
Брзина на сообраќајот (download/upload)	4G LTE

- **Битна напомена:** Со активација на овој пакет автоматски се губи интернет-сообраќајот вклучен во месечната претплата од избраниот тарифен модел и интернет-сообраќајот од сите претходни дополнителни интернет-пакети што претплатникот ги активирал во тековниот пресметковен период. Ова се однесува само на тековниот пресметковен период, додека во наредниот пресметковен период корисникот повторно ќе може да го користи интернет-сообраќајот вклучен во месечните пакети и во претплатата. Поради тоа е препорачливо интернет-пакетот "Mobile Surf Basic up" да се активира по искористување на интернет-сообраќајот вклучен во тарифниот модел или претходно активираниот дополнителен месечен интернет-пакет.

2.7. Еднократен Интернет-пакет Mobile Surf Speed up

- Пакетот нуди 3 GB национален интернет-сообраќај со 4G LTE брзина брзина, по чие искористување остварениот интернет сообраќај се наплатува по цена од 39 ден. за секои започнати 200 MB.
- Пакетот е достапен за активација од 11.05.2016 до 24.10.2017.
- 4G/LTE брзината е достапна за сите постпејд корисници што ќе го активираат овој интернет-пакет и кои имаат подигнато соодветна uSIM картичка и поседуваат терминален уред што поддржува 4G/LTE мрежа.
- Надоместокот за активација на пакетот изнесува 299 денари и се наплатува во целост, без разлика во кој ден од месецот е активиран пакетот.
- Овој пакет е достапен единствено со тарифните модели од Vip Mobile и Vip Mobile SIM портфолиото.
- Пакетот е валиден до истек на пресметковниот период во кој е активиран и не се обновува автоматски на почетокот на наредниот пресметковен период, туку е потребно повторно да се активира. Во еден пресметковен период овој пакет може да се најмногу два пати.
- Пакетот може да се активира со SMS порака со текст "START SURF SPEED" на 140142.

Интернет-пакет	Mobile Surf Speed up
Еднократен надоместок (ден.)	299
Вклучен сообраќај	3GB
Брзина на сообраќајот (download/upload)	4G LTE

- **Битна напомена:** Со активација на овој пакет автоматски се губи интернет-сообраќајот вклучен во месечната претплата од избраниот тарифен модел и интернет-сообраќајот од сите претходни дополнителни интернет-пакети што претплатникот ги активирал во тековниот пресметковен период. Ова се однесува само на тековниот пресметковен период, додека во наредниот пресметковен период корисникот повторно ќе може да го користи интернет-сообраќајот вклучен во месечните пакети и во претплатата. Поради тоа е препорачливо интернет-пакетот "Mobile Surf Speed up" да се активира по искористување на интернет-сообраќајот вклучен во тарифниот модел или претходно активираниот дополнителен месечен интернет-пакет.



2.8. **Месечен интернет-пакет Family 1 GB со 4G/LTE брзина**

- Пакетот нуди 1GB национален интернет-сообраќај со 4G брзина, по чие искористување остварениот интернет сообраќај се наплатува по цена од 39 ден. за секои започнати 200 MB.
- Пакетот е достапен за активација од 29.03.2017 до 24.10.2017.
- 4G/LTE брзината е достапна за сите постпејд корисници што ќе го активираат овој интернет-пакет и кои имаат подигнато соодветна uSIM картичка и поседуваат терминален уред што поддржува 4G/LTE мрежа.
- Месечната претплата е 149 денари.
- Овој дополнителен месечен пакет е достапен единствено со тарифните модели од Vip Family портфолиото.
- Пакетот е без договорна обврска, но се обновува автоматски на почетокот на секој пресметковен период сè до негова деактивација.
- Овој интернет-пакет не може да се комбинира со други дополнителни месечни интернет-пакети, кои автоматски се обновуваат на почетокот на секој пресметковен период, но може да се активираат пакети со еднократен надоместок наведени подолу (Family 200 MB Up, Family 1 GB Up, Family 3 GB Up).
- При почетната активација, месечната претплата за првиот месец се пресметува во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанатите денови до крајот на пресметковниот период, а во сите наредни месеци на користење, се наплатува во целосен износ, без разлика кога е деактивиран.
- Пакетот се активира со испраќање SMS порака на 140145 со текст "START 1GB". Деактивација на пакетот се врши со испраќање SMS порака со текст "STOP 1GB" на бројот 140145.
- Деактивацијата се регистрира веднаш во моментот кога е побарана. При деактивација на пакетот се наплатува целиот износ на месечната претплата, бидејќи вклучениот сообраќај може да се искористи и по извршена деактивација во целост за тековниот пресметковен период.
- При промена на тарифниот модел, пакетот и понатаму останува активен за новоизбраниот тарифен модел (доколку истиот е достапен за новоизбраниот тарифен модел).

Интернет-пакет	Family 1 GB
Месечен надоместок (ден.)	149

Вклучен национален интернет-сообраќај	1GB
Брзина на сообраќајот (download/upload)	4G LTE

- Доколку се активира месечен пакет - откако е веќе активиран еднократен пакет, се губи интернет-сообраќајот вклучен во еднократниот пакет и корисникот ќе може да го користи интернет-сообраќајот вклучен во месечниот пакет плус интернет-сообраќајот што следува со самиот тарифен модел.

2.9. Месечен интернет-пакет Family 3 GB, со 4G/LTE брзина

- Пакетот нуди 3GB национален интернет-сообраќај со 4G брзина, по чие искористување остварениот интернет сообраќај се наплатува по цена од 39 ден. за секои започнати 200 MB.
- Пакетот е достапен за активација од 29.03.2017 до 24.10.2017.
- 4G/LTE брзината е достапна за сите постпејд корисници што ќе го активираат овој интернет-пакет и кои имаат подигнато соодветна uSIM картичка и поседуваат терминален уред што поддржува 4G/LTE мрежа.
- Месечната претплата е 299 денари.
- Овој дополнителен месечен пакет е достапен единствено со тарифните модели од Vip Family портфолиото.
- Пакетот е без договорна обврска, но се обновува автоматски на почетокот на секој пресметковен период сè до негова деактивација.
- Овој интернет-пакет не може да се комбинира со други дополнителни месечни интернет-пакети, кои автоматски се обновуваат на почетокот на секој пресметковен период, но може да се активираат пакети со еднократен надоместок наведени подолу (Family 200 MB Up, Family 1 GB Up, Family 3 GB Up).
- При почетната активација, месечната претплата за првиот месец се пресметува во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанатите денови до крајот на пресметковниот период.
- Пакетот се активира со испраќање SMS порака на 140145 со текст "START 3GB". Деактивација на пакетот се врши со испраќање SMS порака со текст "STOP 3GB" на бројот 140145.
- Деактивацијата се регистрира веднаш во моментот кога е побарана. При деактивација на пакетот се наплатува целиот износ на месечната претплата, бидејќи вклучениот сообраќај може да се искористи и по извршена деактивација во целост за тековниот пресметковен период.



- При промена на тарифниот модел пакетот и понатаму останува активен за новоизбраниот тарифен модел (доколку истиот е достапен за новоизбраниот тарифен модел).

Интернет-пакет	Family 3 GB
Месечен надоместок (ден.)	299
Вклучен национален интернет-сообраќај	3GB
Брзина на сообраќајот (download/upload)	4G LTE

- Доколку се активира месечен пакет - откако е веќе активиран еднократен пакет, се губи интернет-сообраќајот вклучен во еднократниот пакет и корисникот ќе може да го користи интернет-сообраќајот вклучен во месечниот пакет плус интернет-сообраќајот што следува со самиот тарифен модел.

2.10. Еднократен интернет-пакет Family 200 MB up, со 4G/LTE брзина

- Пакетот нуди 200 MB национален интернет-сообраќај со 4G LTE брзина, по чие искористување пристапот до интернет ќе биде прекинат. За корисниците да продолжат да користат интернет сообраќај ќе треба да активираат некој од достапните интернет пакети.
- Пакетот е достапен за активација од 29.03.2017 до 24.10.2017.
- 4G/LTE брзината е достапна за сите постпејд корисници што ќе го активираат овој интернет-пакет и кои имаат подигнато соодветна uSIM картичка и поседуваат терминален уред што поддржува 4G/LTE мрежа.
- Надоместокот за активација на пакетот изнесува 39 денари и се наплатува во целост, без разлика во кој ден од месецот е активиран пакетот.
- Овој пакет е достапен единствено со тарифните модели од Vip Family портфолиото.
- Пакетот е валиден до истек на пресметковниот период во кој е активиран и не се обновува автоматски на почетокот на наредниот пресметковен период, туку е потребно повторно да се активира. Во еден пресметковен период овој пакет може да се активира најмногу два пати.
- Пакетот може да се активира со SMS порака со текст "START 200MB" на 140146.

Интернет-пакет	Vip Family 200 MB up
Еднократен надоместок (ден.)	39



Вклучен национален интернет-сообраќај	200 MB
Брзина на сообраќајот (download/upload)	4G LTE

- **Битна напомена:** Со активација на овој пакет автоматски се губи интернет-сообраќајот вклучен во месечната претплата од избраниот тарифен модел и интернет-сообраќајот од сите претходни дополнителни интернет-пакети што претплатникот ги активирал во тековниот пресметковен период. Ова се однесува само на тековниот пресметковен период, додека во наредниот пресметковен период корисникот повторно ќе може да го користи интернет-сообраќајот вклучен во месечните пакети и во претплатата. Поради тоа е препорачливо интернет-пакетот "Family 200 MB up" да се активира по искористување на интернет-сообраќајот вклучен во тарифниот модел или претходно активираниот дополнителен месечен интернет-пакет.

2.11. Еднократен интернет-пакет Family 1 GB up, со 4G/LTE брзина

- Пакетот нуди 1 GB национален интернет-сообраќај со 4G LTE брзина, по чие искористување пристапот до интернет ќе биде прекинат. За корисниците да продолжат да користат интернет сообраќај ќе треба да активираат некој од достапните интернет пакети.
- Пакетот е достапен за активација од 29.03.2017 до 24.10.2017.
- 4G/LTE брзината е достапна за сите постпејд корисници што ќе го активираат овој интернет-пакет и кои имаат подигнато соодветна uSIM картичка и поседуваат терминален уред што поддржува 4G/LTE мрежа.
- Надоместокот за активација на пакетот изнесува 149 денари и се наплатува во целост, без разлика во кој ден од месецот е активиран пакетот.
- Овој пакет е достапен единствено со тарифните модели од Vip Family портфолиото.
- Пакетот е валиден до истек на пресметковниот период во кој е активиран и не се обновува автоматски на почетокот на наредниот пресметковен период, туку е потребно повторно да се активира. Во еден пресметковен период овој пакет може да се активира најмногу два пати.
- Пакетот може да се активира со SMS порака со текст "START 1GB" на 140146.

Интернет-пакет

Vip Family 1 GB up

Еднократен надоместок (ден.)	149
Вклучен национален интернет-сообраќај	1 GB
Брзина на сообраќајот (download/upload)	4G LTE

- **Битна напомена:** Со активација на овој пакет автоматски се губи интернет-сообраќајот вклучен во месечната претплата од избраниот тарифен модел и интернет-сообраќајот од сите претходни дополнителни интернет-пакети што претплатникот ги активирал во тековниот пресметковен период. Ова се однесува само на тековниот пресметковен период, додека во наредниот пресметковен период корисникот повторно ќе може да го користи интернет-сообраќајот вклучен во месечните пакети и во претплатата. Поради тоа е препорачливо интернет-пакетот “Family 1 GB up” да се активира по искористување на интернет-сообраќајот вклучен во тарифниот модел или претходно активираниот дополнителен месечен интернет-пакет.

2.12. Еднократен Интернет-пакет Family 3 GB up, со 4G/LTE брзина

- Пакетот нуди 3 GB национален интернет-сообраќај со 4G LTE брзина брзина, по чие искористување пристапот до интернет ќе биде прекинат. За корисниците да продолжат да користат интернет сообраќај ќе треба да активираат некој од достапните интернет пакети.
- Пакетот е достапен за активација од 29.03.2017 до 24.10.2017.
- 4G/LTE брзината е достапна за сите постпејд корисници што ќе го активираат овој интернет-пакет и кои имаат подигнато соодветна uSIM картичка и поседуваат терминален уред што поддржува 4G/LTE мрежа.
- Надоместокот за активација на пакетот изнесува 299 денари и се наплатува во целост, без разлика во кој ден од месецот е активиран пакетот.
- Овој пакет е достапен единствено со тарифните модели од Vip Family портфолиото.
- Пакетот е валиден до истек на пресметковниот период во кој е активиран и не се обновува автоматски на почетокот на наредниот пресметковен период, туку е потребно повторно да се активира. Во еден пресметковен период овој пакет може да се најмногу два пати.
- Пакетот може да се активира со SMS порака со текст “START 3GB” на 140146.

Интернет-пакет	Family 3 GB up
Еднократен надоместок (ден.)	299
Вклучен сообраќај	3GB
Брзина на сообраќајот (download/upload)	4G LTE

- **Битна напомена:** Со активација на овој пакет автоматски се губи интернет-сообраќајот вклучен во месечната претплата од избраниот тарифен модел и интернет-сообраќајот од сите претходни дополнителни интернет-пакети што претплатникот ги активирал во тековниот пресметковен период. Ова се однесува само на тековниот пресметковен период, додека во наредниот пресметковен период корисникот повторно ќе може да го користи интернет-сообраќајот вклучен во месечните пакети и во претплатата. Поради тоа е препорачливо интернет-пакетот “Family 3 GB up” да се активира по искористување на интернет-сообраќајот вклучен во тарифниот модел или претходно активираниот дополнителен месечен интернет-пакет.

2.13. 1GB Месечен интернет-пакет Net S

- Пакетот нуди 1GB национален интернет-сообраќа, по чие искористување на претплатникот му се наплаќа интернетот согласно избраниот тарифен модел.
- Овој дополнителен месечен пакет е достапен единствено за ONE тарифните модели (освен за тарифните модели од Select портфолиото).
- Пакетот е достапен за активација од 11.05.2016 до 24.10.2017.
- Месечната претплата е 149 денари.
- Пакетот е без договорна обврска, но се обновува автоматски на почетокот на секој пресметковен период сè до негова деактивација.
- Овој интернет-пакет не може да се комбинира со други дополнителни месечни интернет-пакети, кои автоматски се обновуваат на почетокот на секој пресметковен период.
- При почетната активација, месечната претплата за првиот месец се пресметува во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанатите денови до крајот на пресметковниот период, а во сите наредни месеци на користење, се наплатува во целосен износ, без разлика кога е деактивиран.
- Пакетот се активира со испраќање SMS порака на 140160 со текст “START NET S”. Деактивација на пакетот се врши со испраќање SMS порака со текст “STOP NET S” на бројот 140160.



- Деактивацијата се регистрира веднаш во моментот кога е побарана. При деактивација на пакетот се наплатува целиот износ на месечната претплата, бидејќи вклучениот сообраќај може да се искористи и по извршена деактивација во целост за тековниот пресметковен период.
- При промена на тарифниот модел, пакетот и понатаму останува активен за новоизбраниот тарифен модел (доколку истиот е достапен за новоизбраниот тарифен модел).

Интернет-пакет	Net S
Месечен надоместок (ден.)	149
Вклучен национален интернет-сообраќај	1GB
Брзина на сообраќајот (download/upload)	3G

2.14. 3GB Месечен интернет-пакет Net M

- Пакетот нуди 3GB национален интернет-сообраќај, по чие искористување на претплатникот му се наплаќа интернетот согласно избраниот тарифен модел.
- Овој дополнителен месечен пакет е достапен единствено за ONE тарифните модели (освен за тарифните модели од Select портфолиото).
- Пакетот е достапен за активација од 11.05.2016 до 24.10.2017.
- Месечната претплата е 299 денари.
- Пакетот е без договорна обврска, но се обновува автоматски на почетокот на секој пресметковен период сè до негова деактивација, а во сите наредни месеци на користење се наплатуваат во целосен износ, без разлика кога е деактивиран.
- Овој интернет-пакет не може да се комбинира со други дополнителни месечни интернет-пакети, кои автоматски се обновуваат на почетокот на секој пресметковен период.
- При почетната активација, месечната претплата за првиот месец се пресметува во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанатите денови до крајот на пресметковниот период.
- Пакетот се активира со испраќање SMS порака на 140160 со текст "START NET M". Деактивација на пакетот се врши со испраќање SMS порака со текст "STOP NET M" на бројот 140160.
- Деактивацијата се регистрира веднаш во моментот кога е побарана. При деактивација на пакетот се наплатува целиот износ на месечната претплата, бидејќи вклучениот

сообраќај може да се искористи и по извршена деактивација во целост за тековниот пресметковен период.

- При промена на тарифниот модел пакетот и понатаму останува активен за новоизбраниот тарифен модел (доколку истиот е достапен за новоизбраниот тарифен модел).

2.15. 1GB Месечен интернет-пакет Surf Basic

- Пакетот нуди 1GB национален интернет-сообраќај со брзина до 4Mbps, по чие искористување претплатникот продолжува да користи неограничен бесплатен национален интернет-сообраќај со намалена брзина до максимални 32kbps.
- Месечната претплата е 149 денари.
- Пакетот е достапен за активација од 02.07.2014 до 24.10.2017.
- Пакетот е без договорна обврска, но се обновува автоматски на почетокот на секој пресметковен период сè до негова деактивација.
- Овој интернет-пакет не може да се комбинира со други дополнителни месечни интернет-пакети, кои автоматски се обновуваат на почетокот на секој пресметковен период, но може да се активираат пакети со еднократен надоместок наведени подолу.
- При почетната активација, месечната претплата за првиот месец се пресметува во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанатите денови до крајот на пресметковниот период, а во сите наредни месеци на користење, се наплатува во целосен износ, без разлика кога е деактивиран.
- Пакетот се активира со испраќање SMS порака на 140160 со текст "START Surf Basic", или со текст "START 1GB".
- Деактивација на пакетот се врши со испраќање SMS порака со текст "STOP Surf Basic" или со текст "STOP 1GB" на бројот 140160.
- Деактивацијата се регистрира веднаш во моментот кога е побарана. При деактивација на пакетот се наплатува целиот износ на месечната претплата, бидејќи вклучениот сообраќај може да се искористи и по извршена деактивација во целост за тековниот пресметковен период.
- При промена на тарифниот модел, пакетот и понатаму останува валиден за новоизбраниот тарифен модел.

Интернет-пакет	Surf Basic
Месечен надоместок (ден.)	149
Вклучен национален интернет-сообраќај	1GB
Брзина на сообраќајот (download/upload)	3G

- Овој дополнителен месечен пакет е достапен со сите Vip постпејд тарифни модели, освен за тарифните модели од Vip Mobile/Vip Mobile SIM портфолиото и Vip Роденденска во комбинација со промоцијата неограничени разговори/SMS пораки и интернет за 555 ден. месечна претплата.
- Со активирање месечен пакет - откако е веќе активиран еднократен пакет, се губи интернет-сообраќајот вклучен во еднократниот пакет и корисникот ќе може да го користи интернет-сообраќајот вклучен во месечниот пакет плус интернет-сообраќајот што следува со самиот тарифен модел.

2.16. 3GB Месечен интернет-пакет Surf Speed со 4G/LTE брзина

- Пакетот нуди 3GB национален интернет-сообраќај со брзина до 100Mbps, по чие искористување претплатникот продолжува да користи неограничен бесплатен национален - сообраќај со намалена брзина до максимални 32kbps.
- 4G/LTE брзината е достапна за сите постпејд корисници што ќе го активираат овој интернет-пакет и кои имаат подигнато соодветна uSIM картичка и поседуваат терминален уред што поддржува 4G/LTE мрежа.
- Пакетот е достапен за активација од 02.07.2014 до 24.10.2017.
- Месечната претплата е 299 денари.
- Пакетот е без договорна обврска, но се обновува автоматски на почетокот на секој пресметковен период сè до негова деактивација, а во сите наредни месеци на користење се наплатуваат во целосен износ, без разлика кога е деактивиран.
- Овој интернет-пакет не може да се комбинира со други дополнителни месечни интернет-пакети, кои автоматски се обновуваат на почетокот на секој пресметковен период, но може да се активираат пакети со еднократен надоместок наведени подолу.
- При почетната активација, месечната претплата за првиот месец се пресметува во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанатите денови до крајот на пресметковниот период.
- Пакетот се активира со испраќање SMS порака на 140160 со текст "START Surf Speed", или со текст "START 3GB".
- Деактивација на пакетот се врши со испраќање SMS порака со текст "STOP Surf Speed", или со текст "STOP 3GB" на бројот 140160.
- Деактивацијата се регистрира веднаш во моментот кога е побарана. При деактивација на пакетот се наплатува целиот износ на месечната претплата, бидејќи вклучениот сообраќај може да се искористи и по извршена деактивација во целост за тековниот пресметковен период.
- При промена на тарифниот модел пакетот и понатаму останува валиден за новоизбраниот тарифен модел.

Интернет-пакет	Surf Speed
Месечен надоместок (ден.)	299
Вклучен национален интернет-сообраќај	3GB
Брзина на сообраќајот (download/upload)	4G LTE

- Овој дополнителен месечен пакет е достапен со сите постпејд Vip тарифни модели, освен за тарифните модели од Vip Mobile/Vip Mobile SIM портфолиото и Vip Роденденска во комбинација со промоцијата неограничени разговори/SMS пораки и интернет за 555 ден. месечна претплата како и новогодишна промоција Декември 2015 дополнителни 5GB.
- Со активирање месечен пакет – откако е веќе активиран еднократен пакет, се губи интернет-сообраќајот вклучен во еднократниот пакет и корисникот ќе може да го користи интернет-сообраќајот вклучен во месечниот пакет плус интернет-сообраќајот што следува со самиот тарифен модел

2.17. Еднократен интернет-пакет Surf Start Up

- Пакетот нуди 200MB национален интернет-сообраќај, со брзина што зависи од избраниот тарифен модел, по чие искористување претплатникот продолжува да користи неограничен бесплатен национален интернет-сообраќај со намалена брзина до максимални 32kbps.
- Надоместокот за активација на пакетот изнесува 49 денари и се наплатува во целост, без разлика во кој ден од месецот е активиран пакетот.
- Пакетот е достапен за активација од 02.07.2014 до 24.10.2017.
- Пакетот е валиден до истек на пресметковниот период во кој е активиран и не се обновува автоматски на почетокот на наредниот пресметковен период, туку е потребно повторно да се активира. Во еден пресметковен период овој пакет може да се активира најмногу 3 пати.
- Пакетот може да се активира со SMS порака со текст "Surf up" на 140130 или со текст "200 MB".

Интернет-пакет	Surf Start up
Еднократен надоместок (ден.)	49
Вклучен национален интернет-сообраќај	200MB
Брзина на сообраќајот (download/upload)	Согласно со избраниот тарифен модел

- **Важна напомена:** Со активација на овој пакет автоматски се губи интернет-сообраќајот вклучен во месечната претплата од избраниот тарифен модел и интернет-сообраќајот од сите претходни дополнителни интернет-пакети што претплатникот ги активирал во тековниот пресметковен период. Ова се однесува само на тековниот пресметковен период, веќе во наредниот корисникот повторно ќе може да го користи интернет-сообраќајот вклучен во



месечните пакети. Поради тоа е препорачливо интернет-пакетот “Surf Start up” да се активира по искористување на интернет-сообраќајот вклучен во тарифниот модел или претходно активираниот дополнителен интернет-пакет.

- Овој пакет е достапен со сите Vip постпејд тарифни модели, освен за тарифните модели од Vip Mobile/Vip Mobile SIM портфолиото.
- Брзината на интернет-сообраќај со пакетот Vip Surf Start Up, во случај да нема активен месечен интернет-пакет, изнесува максимални 4 Mbps download/1 Mbps upload

2.18. Интернет-пакет Surf Basic up

- Пакетот нуди 1 GB национален интернет-сообраќај со брзина што зависи од избраниот тарифен модел, по чие искористување претплатникот продолжува да користи неограничен бесплатен национален интернет-сообраќај со намалена брзина до максимални 32kbps.
- Надоместокот за активација на пакетот изнесува 149 денари и се наплатува во целост, без разлика во кој ден од месецот е активиран пакетот.
- Пакетот е достапен за активација од 02.07.2014 до 24.10.2017.
- Пакетот е валиден до истек на пресметковниот период во кој е активиран и не се обновува автоматски на почетокот на наредниот пресметковен период, туку е потребно повторно да се активира. Во еден пресметковен период овој пакет може да се активира само еднаш. Пакетот може да се активира со SMS порака со текст “Surf Basic up” или со текст “1GB” на 140130.

Интернет-пакет	Surf Basic up
Еднократен надоместок (ден.)	149
Вклучен национален интернет-сообраќај	1GB
Брзина на сообраќајот (download/upload)	3G

- **Важна напомена:** Со активација на овој пакет автоматски се губи интернет-сообраќајот вклучен во месечната претплата од избраниот тарифен модел и интернет-сообраќајот од сите претходни дополнителни интернет-пакети што претплатникот ги активирал во тековниот пресметковен период. Ова се однесува само на тековниот пресметковен период, веќе во наредниот корисникот повторно ќе може да го користи интернет-сообраќајот вклучен во месечните пакети. Поради тоа е препорачливо интернет-пакетот “Surf Basic up” да се активира по искористување на интернет-сообраќајот вклучен во тарифниот модел или претходно активираниот дополнителен месечен интернет-пакет.
- Овој пакет е достапен со сите Vip постпејд тарифни модели, освен за тарифните модели од Vip Mobile/Vip Mobile SIM портфолиото.
- Брзината на интернет-сообраќај со пакетот Vip Surf Basic Up, во случај да нема активен месечен интернет-пакет, изнесува максимални 4 Mbps download/1 Mbps upload

2.19. Интернет-пакет Surf Speed up со 4G/LTE брзина

- Пакетот нуди 3 GB национален интернет-сообраќај со брзина до 100Mbps, по чие искористување претплатникот продолжува да користи неограничен бесплатен национален интернет-сообраќај со намалена брзина до максимални 32kbps
- 4G/LTE брзината е достапна за сите постпејд корисници што ќе го активираат овој интернет-пакет и кои имаат подигнато соодветна uSIM картичка и поседуваат терминален уред што поддржува 4G/LTE мрежа
- Пакетот е достапен за активација од 02.07.2014 до 24.10.2017.
- Надоместокот за активација на пакетот изнесува 299 денари и се наплатува во целост, без разлика во кој ден од месецот е активиран пакетот
- Пакетот е валиден до истек на пресметковниот период во кој е активиран и не се обновува автоматски на почетокот на наредниот пресметковен период, туку е потребно повторно да се активира. Во еден пресметковен период овој пакет може да се активира само еднаш.
- Пакетот може да се активира со SMS порака со текст "Surf Speed up" или со текст "3GB" на 140130.

Интернет-пакет	Surf Speed up
Еднократен надоместок (ден.)	299
Вклучен сообраќај	3GB
Брзина на сообраќајот (download/upload)	4G LTE

- **Важна напомена:** Со активација на овој пакет автоматски се губи интернет-сообраќајот вклучен во месечната претплата од избраниот тарифен модел и интернет-сообраќајот од сите претходни дополнителни интернет-пакети што претплатникот ги активирал во тековниот пресметковен период. Ова се однесува само на тековниот пресметковен период, веќе во наредниот корисникот повторно ќе може да го користи интернет-сообраќајот вклучен во месечните пакети. Поради тоа е препорачливо интернет-пакетот "Surf Speed up" да се активира по искористување на интернет-сообраќајот вклучен во тарифниот модел или претходно активираниот дополнителен месечен интернет-пакет.
- Овој пакет е достапен со сите Vip постпејд тарифни модели, освен за тарифните модели од Vip Mobile/Vip Mobile SIM портфолиото.
- Брзината на интернет-сообраќај со пакетот Vip Surf Speed Up изнесува максимални 100 Mbps download/50 Mbps upload без разлика дали има или не активен месечен интернет-пакет.

2.20. Интернет-пакет Surf S

Пакетот нуди 100 MB интернет-сообраќај со брзина до 4mbps, и се добива во целост, без разлика во кој ден од месецот е активиран пакетот.

- Претплатата е 39 денари и се наплатува во целост, без разлика во кој ден од месецот е активиран пакетот.
- Пакетот може да се активира со SMS порака на 140505 со текст „START Surf S“.
- Во еден пресметковен период овој пакет може да се активира најмногу 2 пати.
- По искористување на вклучениот интернет-сообраќај од пакетот, корисникот за да може да користи интернет, мора да активира друг пакет.
- Пакетот е валиден до истек на пресметковниот период во кој е активиран и не се обновува автоматски на почетокот на наредниот пресметковен период.

Интернет-пакет	Surf S
Еднократен надоместок (ден.)	39
Вклучен сообраќај	100 MB
Брзина на сообраќајот (download/upload)	До 4Mbps/1Mbps

- Со активација на овој пакет автоматски се губи интернет-сообраќајот вклучен во месечната претплата од избраниот тарифен модел и интернет-сообраќајот од сите претходни дополнителни интернет-пакети што претплатникот ги активирал во текот на еден пресметковен период. Поради тоа е препорачливо интернет-пакетот Surf S да се активира по искористување на интернет-сообраќајот вклучен во тарифниот модел или претходно активираниот дополнителен интернет-пакет.

2.21. Пакет за дополнителен 1GB интернет-сообраќај за бизнис корисници

- Пакетот нуди дополнителни 1GB национален интернет-сообраќај месечно.
- Месечната претплата е 99 денари.
- Пакетот се активира и деактивира само со писмено барање од овластено лице на бизнис корисникот.
- Пакетот е достапен за сите правни лица - бизнис корисници на Vip кои користат тарифни модели Vip Smart, Vip Free и Vip Free+
- Вклучениот сообраќај е достапен во целост од моментот на активација на пакетот, без оглед на кој ден во текот на пресметковниот период е активиран пакетот. Месечната претплата за пакетот се наплаќа во целосен износ без оглед на денот од месецот во кој пакетот е активиран.



- Пакетот е достапен со и без договорна обврска. Во случај кога корисникот го активира пакетот со договорна обврска од 24 месеци, добива попуст од 20% на месечната претплата. Во случај на раскинување на претплатничкиот договор или на предвремено деактивирање на овој пакет пред истекот на договорната обврска од 24 месеци, корисникот е должен да плати договорни пенали во максимален износ од 2.376 денари за секоја претплатничка линија за која бил активиран пакетот, при што износот на пеналот се намалува пропорционално на изминатиот период од договорната обврска.
- Ист корисник не може да го активира пакетот двапати во текот на ист пресметковен период.
- Пакетот се обновува автоматски на почетокот на секој пресметковен период, сè додека претплатникот не го деактивира со поднесување писмено барање.
- Брзината на сообраќајот (download/upload) е до 4Mbps/1Mbps со тарифен интервал од 10KB.
- По надминување на вклучениот сообраќај во пакетот, брзината на сообраќајот автоматски се намалува на 32 kbps, при што остварениот сообраќај не се наплаќа дополнително.

2.22. Vip Surf 1 GB Интернет-пакет

- Пакетот нуди 1 GB интернет-сообраќај со брзина до 4mbps, и се добива во целост, без разлика во кој ден од месецот е активиран пакетот.
- Месечната претплата е 249 денари и се наплатува во целост, без разлика во кој ден од месецот е активиран пакетот.
- Vip Surf 1 GB пакетот може да се активира само со испраќање SMS порака на бројот 140444 со содржина „Start M+“
- Овој пакет се активира во моментот на прием на повратна потврдна SMS порака од операторот.
- Пакетот е валиден до истек на пресметковниот период во кој е активиран и не се обновува автоматски на почетокот на наредниот пресметковен период.
- Интернет-сообраќајот вклучен во дополнителните Vip Surf пакети е наменет за користење од мобилен телефон.

Интернет-пакет	Дополнителен Vip Surf 1GB
Еднократен надоместок (ден.)	249
Вклучен сообраќај	1 GB
Брзина на сообраќајот (download/upload)	До 4Mbps/1Mbps

- Со активација на овој пакет автоматски се губи интернет-сообраќајот вклучен во месечната претплата од избраниот тарифен модел и интернет-сообраќајот од сите



претходни дополнителни интернет-пакети што претплатникот ги активирал во текот на еден пресметковен период. Поради тоа е препорачливо интернет-пакетот Surf S да се активира по искористување на интернет-сообраќајот вклучен во тарифниот модел или претходно активираниот дополнителен интернет-пакет.

- По надминување на вклучениот сообраќај во пакетот, брзината на сообраќајот автоматски се намалува на 32 kbps, при што остварениот сообраќај не се наплаќа дополнително.

2.23. Месечен интернет-пакет Surf+

- Овој пакет е достапен за тарифи Vip Free+ S/M/S+/M+.
- Пакетот нуди 2GB интернет-сообраќај со брзина до 8mbps, по чие искористување претплатникот продолжува да користи неограничен интернет-сообраќај со намалена брзина до максимални 32kbps.
- Месечната претплата е 229 денари.
- При почетната активација, месечната претплата за првиот месец се пресметува во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанатите денови до крајот на пресметковниот период.
- Пакетот може да се активира со SMS порака на 140404 со текст START Surf+, без договорна обврска.
- Доколку пакетот се активира при првичното потпишување договор со договорна обврска од 24 месеци, се добива 20% попуст на месечната претплата за овој пакет.
- Пакетот се обновува автоматски на почетокот на секој пресметковен период.
- Деактивација на пакетот без договорна обврска е со SMS порака, која треба да е со текст "STOP Surf +" и да се прати на бројот 140404.
- Доколку корисникот побара деактивација на пакетот што е без договорна обврска, деактивацијата следува само што е побарана. При деактивација се наплатува целиот износ, бидејќи може да се искористи целата вклучена вредност.
- При промена на тарифен модел што не го поддржува овој пакет, следи негова автоматска деактивација, без разлика дали постои договорна обврска за активираниот пакет. Оваа деактивација на пакетот се врши без наплата на пенали, во моментот на промена на тарифниот модел.
- Доколку пакетот се активира со договорна обврска од 24 месеци и се деактивира пред истек на 24-те месеци, ќе бидат наплатени пенали во износ утврден во Прилог 2 од склучениот претплатнички договор.
- За деактивација на овој пакет активиран со договорна обврска 24 месеци, корисникот мора да потпише писмено барање за деактивирање.

2.24. Интернет-пакет Surf L

- Овој пакет е достапен за тарифи Vip Free+ L/ L+.
- Пакетот нуди неограничен интернет, поточно 2GB со полна брзина до 8mbps, по чие искористување брзината се намалува до максимални 32Kbps
- Месечната претплата е 119 денари.
- При почетната активација, месечната претплата за првиот месец се пресметува во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанатите денови до крајот на пресметковниот период.
- Пакетот може да се активира со SMS порака на 140404 со текст START Surf L, без договорна обврска.
- Доколку пакетот се активира при првичното потпишување договор со договорна обврска од 24 месеци, се добива 20% попуст на месечната претплата за овој пакет.
- Пакетот се обновува автоматски на почетокот на секој пресметковен период.
- Деактивација на пакетот без договорна обврска е со SMS порака, која треба да е со текст "STOP Surf L" и да се прати на бројот 140404.
- Доколку корисникот побара деактивација на пакетот што е без договорна обврска, деактивацијата следи само што е побарана. При деактивација се наплатува целиот износ, бидејќи може да се искористи целата вклучена вредност.
- При промена на тарифен модел што не го поддржува овој пакет, следи негова автоматска деактивација, без разлика дали постои договорна обврска за активираниот пакет. Оваа деактивација на пакетот се врши без наплата на пенали, во моментот на промена на тарифниот модел.
- Доколку пакетот се активира со договорна обврска од 24 месеци и се деактивира пред истек на 24-те месеци, ќе бидат наплатени пенали во износ утврден во Прилог 2 од склучениот претплатнички договор.
- За деактивација на овој пакет активиран со договорна обврска 24 месеци, корисникот мора да потпише писмено барање за деактивирање.

2.25. Интернет-пакет Surf S

- Овој пакет е достапен за новите тарифни модели од Vip Free+ S/M/L/XL и NoLimit портфолиото и Vip Free+ S+/M+/L+/XL+ и NoLimit+ портфолиото, а од 26.8.2013, овој месечен пакет е достапен и за другите тарифи од сите досегашни тарифни портфолија опфатени во овој ценовник, со исклучок на интернет-тарифните модели и Vip Free NoLimit, Vip NoLimit и Vip 6.
- Пакетот нуди 100 MB интернет-сообраќај со брзина до 8mbps
- Претплатата е 39 денари.
- Пакетот може да се активира со SMS порака на 140505 со текст „START Surf S“.
- Во еден пресметковен период овој пакет може да се активира најмногу 2 пати.



- За да се активира овој пакет, корисникот мора да има активирано еден од основните дата пакети дозволени со неговиот тарифен модел или, пак, да е претплатен на тарифен модел што вклучува интернет.
- Со активација на овој пакет автоматски се губи интернет-сообраќајот вклучен во месечната претплата од избраниот тарифен модел и интернет-сообраќајот од сите претходни дополнителни интернет-пакети што претплатникот ги активирал во текот на еден пресметковен период. Поради тоа е препорачливо интернет-пакетот Surf S да се активира по искористување на интернет-сообраќајот вклучен во тарифниот модел или претходно активираниот дополнителен интернет-пакет.
- По искористување на 100-те MB, за да може да користи интернет, корисникот мора да активира друг пакет.
- Пакетот не се обновува автоматски на почетокот на секој пресметковен период туку се деактивира автоматски на крајот на пресметковниот период.

2.26. Vip Surf пакети за користење интернет-сообраќај на мобилен телефон

Vip Surf пакетите се достапни за сите Vip Постпејд корисници, физички и правни лица (освен за корисниците на тарифното портфолио Vip Free+ и тарифните модели Vip 6 и Vip Роденденска)

- Vip Surf пакетите може да се користат без склучен договор, со испраќање SMS порака со однапред дефинирана содржина, или со случување договор на период од 12 и од 24 месеци.
- Доколку корисникот склучи договор на период од 24 месеци за Vip Surf пакет, може да користи дополнителна привилегија, односно добива намалена цена за терминална опрема, согласно со ценовникот на Vip.
- Интернет-сообраќајот вклучен во Vip Surf пакетите е наменет за користење од мобилен телефон.

Vip Surf пакетите може да се активираат со:

- Испраќање SMS на бројот 144303 со содржина „Start S“ за активирање Vip Surf S или „Start M“ за активирање Vip Surf M
- Повик на 077 1234
- Преку Vip Menu *111# услугата
- Директно во салоните на Vip

Интернет-пакет	Vip Surf S	Vip Surf M
Месечна претплата (ден.)	249	399
Вклучен сообраќај (месечно)	1 GB	3 GB
Брзина на сообраќајот (download/upload)	До 4Mbps/1Mbps	До 8Mbps/2Mbps

Заокружување на сообраќајот	10 KB		10 KB	
Максимален износ на пенали за предвременно раскинување договор за Vip Surf пакет со 12/24 месеци задолжително времетраење* (ден.)	12	24	12	24
	2.988	5.976	4.788	9.576

*Пенал се применува само доколку е склучен договор на период од 12 или 24 месеци. Точната вредност на договорниот пенал во моментот на раскинување на договорот се пресметува со процентуално намалување на максималниот износ соодветно на преостанатиот период до истек на договорната обврска

По надминување на вклучениот сообраќај во пакетот, брзината на сообраќајот автоматски се намалува на 64 kbps, при што остварениот сообраќај не се наплаќа дополнително.

2.27. Дополнителни Vip Surf пакети

Дополнителните Vip Surf пакети корисниците (освен корисниците на тарифното портфолио Vip Free+ и тарифниот модел Vip 6) може да ги активираат дополнително на веќе активиран интернет-пакет или, пак, дополнително на интернет-сообраќајот вклучен во претплатата, по искористување на иницијално вклучениот интернет-сообраќај.

- Доколку во моментот на активација на дополнителниот Vip Surf пакет, корисникот има преостанат дел од претходниот интернет-пакет, тој дел ќе се изгуби.
- Дополнителните Vip Surf пакети се активираат во моментот на праќање SMS порака за активација и примање потврдна порака од операторот.
- Дополнителните Vip Surf пакети може да се активираат само со испраќање на SMS порака на бројот 140444 со содржина „Start S+“ за активирање Vip Surf 250MB или „Start M+“ за активирање Vip Surf 1 GB
- Дополнителниот Vip Surf 1GB може да се активира само доколку во истиот пресметковен период веќе е активиран дополнителниот Vip Surf 250MB
- Дополнителните Vip Surf пакети се валидни до истек на пресметковниот период во кој се активирани.
- Интернет-сообраќајот вклучен во дополнителните Vip Surf пакети е наменет за користење од мобилен телефон.

Интернет-пакет	Дополнителен Vip Surf 250 MB	Дополнителен Vip Surf 1GB
Еднократен надоместок (ден.)	129	249
Вклучен сообраќај	250 MB	1 GB
Брзина на сообраќајот (download/upload)	До 4Mbps/1Mbps	До 4Mbps/1Mbps
Заокружување на сообраќајот	10 KB	10 KB



По надминување на вклучениот сообраќај во пакетот, брзината на сообраќајот автоматски се намалува на 64 kbps, при што остварениот сообраќај не се наплаќа дополнително.

2.28. Промотивен Vip 3G Surf пакет

Промотивниот Vip 3G Surf пакет е достапен бесплатно за сите Vip Free Постпејд корисници, правни и физички лица, кои немаат активен интернет-пакет или, пак, интернет-сообраќај вклучен во претплатата, во наведениот промотивен период.

- Промотивниот Vip 3G Surf пакет се активира автоматски за Vip Постпејд корисници, кои се или ќе станат корисници на Vip Free тарифен модел.
- Промотивниот Vip 3G Surf пакет автоматски се продолжува секој месец.
- Промотивниот Vip 3G Surf пакет за корисниците на Vip Free тарифните модели е валиден засекогаш.

Интернет-пакет	Промотивен Vip 3G Surf
Месечна претплата (ден.)	0
Вклучен сообраќај	100 MB
Брзина на сообраќајот (download/upload)	До 4Mbps/1Mbps
Заокружување на сообраќајот	10 KB

По надминување на вклучениот сообраќај во пакетот, брзината на сообраќајот автоматски се намалува на 64 kbps, при што остварениот сообраќај не се наплаќа дополнително.

2.29. Месечен SMS пакет: неограничени SMS кон сите национални мрежи

- Овој пакет е достапен за новите тарифни модели Vip Free+ S/M/S+/M+, а од 26.8.2013, овој месечен пакет е достапен и за другите тарифи од сите досегашни тарифни портфолија опфатени во овој ценовник, со исклучок на интернет-тарифните модели и Vip Free+ L/XL/NoLimit/ L+/XL+/NoLimit+/Special/Special+.
- Пакетот нуди неограничен број SMS пораки кон сите национални мрежи месечно.
- Месечната претплата изнесува 149 денари.
- При почетната активација, месечната претплата за првиот месец се пресметува во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанатите денови до крајот на пресметковниот период.
- Пакетот може да се активира со SMS порака на 140202 со текст START SMS, без договорна обврска.
- Доколку пакетот се активира при првичното потпишување договор со договорна обврска од 24 месеци, се добива 20% попуст на месечната претплата за овој пакет.
- Пакетот се обновува автоматски на почетокот на секој пресметковен период, сè до негова деактивација од страна на претплатникот.

- Доколку претплатникот побара деактивација на пакетот што е без договорна обврска, деактивацијата следи на крајот на пресметковниот период.
- Деактивација на пакетот без договорна обврска е со SMS порака, која треба да е со текст "STOP SMS" и да се прати на бројот 140202.
- При промена на тарифен модел што не го поддржува овој пакет, следи негова автоматска деактивација, без разлика дали постои договорна обврска за активираниот пакет. Оваа деактивација на пакетот се врши без наплата на пенали, во моментот на промена на тарифниот модел.
- Доколку пакетот се активира со договорна обврска од 24 месеци и се деактивира пред истек на 24-те месеци, ќе бидат наплатени пенали во износ утврден во Прилог 2 од склучениот претплатнички договор.
- За деактивација на овој пакет активиран со договорна обврска 24 месеци, корисникот мора да потпише писмено барање за деактивирање.
- За користење на овој пакет важат Посебните услови за користење на повластени услуги објавени на www.vip.mk

2.30. Останати дополнителни пакети

Карактеристики на пакетите Mobile NET, ONE SMS пакет, BALKAN, FAMILY, „ПАКЕТ 400,,, „ПАКЕТ 3000,,, „UNLIMITED“

Пакетите се активираат/деактивираат на барање на корисникот.

Во месецот на активација/ деактивација, месечната претплата и минутите/услугите се пропорционални со активните денови на користење на пакетот во тој месец. Месечната претплата за пакетите се наплатува само за тековен месец.

Исклучок од ова е ZONA пакетот, кај кој што месечната претплата не е пропорционална со активните денови на користење на пакетот. Попустот од 30% на фактурираниот износ за меѓународни разговори кон сите дестинации, се однесува на целиот износ за меѓународни разговори остварен во месецот на активација на пакетот.

Еднаш активирани, пакетите автоматски се обновуваат секој месец, сè додека корисникот не побара нивна деактивација или додека не бидат укинати од страна на операторот.

Доколку корисникот сака да престане да го користи пакетот, тој мора да го деактивира (освен Балкан 30 и Балкан 60).

2.30.1. Дополнителен пакет Mobile NET

За корисници со uSim karticka деактивацијата на дополнителните пакети може да се изврши во повик во Контакт центарот на 077 1234 или во продажните салони на Vip.

- MOBILE NET: Пакети за користење на интернет сообраќај кои може да се користат за сурфање од мобилен телефон или лаптоп/компјутер (преку 3G USB модем).

Интернет пакети	XS	S	M	L
Месечна претплата [мкд]	149	399	599	1.099
Вклучен бесплатен интернет сообраќај месечно	200 MB	1 GB	4 GB	8 GB

Деактивација на пакетот се врши со испраќање SMS порака со текст соодветен на пакетот на бројот 181:

- MOBILE NET XS STOP
- MOBILE NET S STOP
- MOBILE NET M STOP
- MOBILE NET L STOP

Дополнителните пакети Mobile NET M и Mobile NET L не важат за корисници кои користат uSIM картичка.

2.30.2. Дополнителен пакет ZONA

- ZONA: Пакет за меѓународни разговори кој вклучува попуст од 30% на фактурираниот износ за меѓународни разговори кон сите дестинации за месечна претплата од:
 - 149 мкд по линија, за резидентни корисници;
 - 599 мкд за сите линии под корисничкиот код, за бизнис корисници.
- Деактивација на пакетот се врши со испраќање SMS порака со текст " ZONA STOP" на бројот 181.

2.30.3. Дополнителен ONE SMS пакет

- SMS ПАКЕТ: SMS пакет кој содржи 200 SMS пораки кои важат кон сите национални мрежи во Македонија. Пакетот е достапен со месечна претплата од само 99 мкд. Деактивација на пакетот се врши со испраќање SMS порака со текст "SMS PAKET STOP" на бројот 181.

2.30.4. Дополнителен пакет BALKAN

- BALKAN 30: Пакет со 30 бесплатни минути месечно за роаминг разговори во Србија, Црна Гора и Босна и Херцеговина, за 299 денари месечна претплата. Пакетот автоматски се деактивира по 30 дена. Овој пакет не е достапен за корисници кои користат uSIM картичка.
- BALKAN 60: Пакет со 60 бесплатни минути месечно за роаминг разговори во Србија, Црна Гора и Босна и Херцеговина, за 499 денари месечна претплата. Пакетот автоматски се деактивира по 30 дена. Овој пакет не е достапен за корисници кои користат uSIM картичка.



2.30.5. Дополнителен пакет FAMILY

- FAMILY 1: Пакет со 400 минути кон еден (1) избран број од ONE тарифните модели (кој не користи uSIM картичка) за месечна претплата од 69 ден. Овој пакет не е достапен за корисници кои користат uSIM картичка. Деактивација на пакетот може да се изврши во повик во Контакт центарот на 077 1234 или во продажните салони на Vip;
- FAMILY 3: Пакет со 400 минути кон три (3) избрани броеви од ONE тарифните модели (кои не користат uSIM картичка), за месечна претплата од 129 ден. Овој пакет не е достапен за корисници кои користат uSIM картичка. Деактивација на пакетот може да се изврши во повик во Контакт центарот на 077 1234 или во продажните салони на Vip;
- "FAMILY" ПАКЕТ*: Овој CUG пакет ќе им овозможи на сите корисници на Mobile Postpaid тарифните модели да зборуваат по цена од 0 ден/мин кон сите резидентни линии под еден кориснички код во операторот, за месечна претплата од 109.33 ден без ДДВ, односно 129 ден со ДДВ (по претплатнички број). Овој пакет не е достапен за корисници кои користат uSIM картичка. Деактивација на пакетот се врши со испраќање SMS порака со текст " ONE FAMILY STOP" на бројот 181.

*Важи политиката за фер користење од 3.000 CUG минути. Над 3.000 минути, повиците ќе се наплатуваат по редовната цена на тарифниот модел кој го користи корисникот. Повиците во рамките на компанијата (CUG) се однесуваат на повици од една мобилна претплатничка линија на ONE тарифен модел кон друга мобилна претплатничка линија на ONE тарифен модел кои се на ист кориснички код.

2.30.6. Дополнителен „ПАКЕТ 400„

- ПАКЕТ 400: Пакет со 400 минути за разговори помеѓу корисници на Vip (кон сите ONE тарифни модели од мобилните и фиксните услуги) за месечна претплата од 249 денари. Овој пакет не е достапен за корисници кои користат uSIM картичка. Деактивација на пакетот се врши со испраќање SMS порака со текст " ПАКЕТ 400 STOP" на бројот 181.;

2.30.7. Дополнителен „ПАКЕТ 3000„

- Пакет од 3000 минути во рамки на компанијата- Бизнис корисниците ќе имаат можност за дополнителна месечна претплата од 99 денари да активираат и пакет од 3.000 минути за разговори во рамки на компанијата (CUG)*. Овој пакет не е достапен за корисници кои користат uSIM картичка. Деактивација на пакетот може да се изврши во повик во Контакт центарот на 077 1234 или во продажните салони на Vip.

*Повиците во рамките на компанијата (CUG) се однесуваат на повици од една мобилна претплатничка линија на ONE тарифен модел кон друга мобилна претплатничка линија на ONE тарифен модел кои се на ист кориснички код.

2.30.8. Дополнителен пакет "UNLIMITED"

- UNLIMITED ПАКЕТ (пакет за неограничени разговори кон Vip)
Корисниците на Mobile Business M, L и XL ќе ја имаат можноста да активираат пакет за неограничени разговори помеѓу корисниците на Vip, наречен ONE UNLIMITED ПАКЕТ, за

месечна претплата од 1016.1 денари без ДДВ, односно 1199 денари со ДДВ. Овој пакет не е достапен за корисници кои користат uSIM картичка. Деактивација на пакетот може да се изврши во повик во Контакт центарот на 077 1234 или во продажните салони на Vip
*За овој пакет важи политика за фер користење од 3000 минути. Над 3000 минути, сите повици во кон Vip ќе се наплатуваат според редовната цена на тарифниот модел на корисникот.

2.30.9. Дополнителни пакети "FRIENDS"

- Пакет со 1 број: Пакет со минути за разговори кон еден (1) избран број од ONE тарифните модели (кој не користи uSIM картичка), за месечна претплата од 99 ден (со вклучен ДДВ). Во пакетот се вклучени 3000 бесплатни минути за разговор. По искористување на бесплатните минути од пакетот важат цените од соодветниот тарифен модел. Овој пакет не е достапен за корисници кои користат uSIM картичка.
Деактивација на пакетот се врши со испраќање SMS порака со текст "1FRIEND STOP" на бројот 181.
- Пакет со 3 броја: Пакет со минути за разговори кон три (3) избрани броеви од ONE тарифните модели (кои не користат uSIM картичка), за месечна претплата од 199 ден (со вклучен ДДВ). Во пакетот се вклучени 3000 бесплатни минути за разговор. По искористување на бесплатните минути од пакетот важат тарифите од соодветниот тарифен модел. Овој пакет не е достапен за корисници кои користат uSIM картичка.
- Деактивација на пакетот се врши со испраќање SMS порака со текст "3FRIEND STOP" на бројот 181.

Додавање/отстранување/менување на број	без ДДВ	бесплатно
	со ДДВ	
Менување на број (последователна промена во еден календарски месец)*	без ДДВ	100 денари
	со ДДВ	118 денари

2.30.10. Пакети за бесплатни минути и СМС

- ПАКЕТОТ СО БЕСПЛАТНИ СМС ПОРАКИ ПОМЕЃУ КОРИСНИЦИТЕ НА VIP вклучува 3000 бесплатни СМС пораки помеѓу корисниците на Vip за месечна претплата од 349 денари. По искористување на СМС пораките во пакетот, важат цените од соодветниот тарифен модел. Овој пакет не е достапен за корисници кои користат uSIM картичка. Деактивација на пакетот може да се изврши во повик во Контакт центарот на 077 1234 или во продажните салони на Vip
- ПАКЕТ ЗА 1000 МИНУТИ ПОМЕЃУ КОРИСНИЦИТЕ НА VIP: промотивен пакет достапен исклучиво за тарифниот модел Mobile TOTAL S, кој нуди 1000 минути во мрежата помеѓу корисниците на Vip, за месечна претплата од 120 мкд. Овој пакет не е достапен за



корисници кои користат uSIM картичка. Деактивација на пакетот може да се изврши во повик во Контакт центарот на 077 1234 или во продажните салони на Vip.

*Важи политиката за фер користење од 3.000 CUG минути. Над 3.000 минути, повиците ќе се наплатуваат по редовната цена за национални разговори на тарифниот модел кој го користи корисникот.

- **ПАКЕТ ЗА БЕСПЛАТНИ РАЗГОВОРИ ВО РАМКИ НА КОМПАНИЈАТА – CUG:**
Овој CUG пакет им овозможува на бизнис корисниците на Mobile TOTAL S и Mobile TOTAL S+ тарифниот модел да зборуваат по цена од 0 ден/мин кон сите бизнис линии под еден кориснички код, за месечна претплата од 99 мкд (по претплатнички број). *
Бизнис корисниците на тарифните модели Mobile TOTAL M, L , XL и XXL оваа услуга ја добиваат бесплатно, со самата активација на бизнис линијата. Овој пакет не е достапен за корисници кои користат uSIM картичка. Деактивација на пакетот може да се изврши во повик во Контакт центарот на 077 1234 или во продажните салони на Vip.

2.31. Негеографски броеви од нумерациско подрачје 08

- Ценовникот се однесува на месечната претплата за користење на негеографски броеви од нумерациско подрачје 08 како и цените за дојдовен сообраќај остварен кон овие броеви.
- Корисник на негеографски број од нумерациско подрачје 08 се станува со склучување на претплатнички договор, откако ќе се одобри Барањето за склучување на претплатнички договор и се потпишат сите потребни документи
- Тарифните модели се наменети само за правни лица
- Понуда се состои од услуги за хостирање на негеографски броеви од серијата 08 - зелени броеви (0800) и сини броеви (08ху).
- Негеографските броеви од серијата 08 се хостираат на фиксна претплатничка линија на Претплатникот со тарифен модел од портфолиото на ONE брендот, наведена од страна на Претплатникот. Доколку договорот за претплатничката линија на која се хостира негеографскиот број бидејќи е раскинат од било која причина, автоматски се раскинува и договорот за негеографскиот број кој е хостиран на таа претплатничка линија.
- Претплатникот има право да побара претплатничката линија на која негеографскиот број се хостира да се промени на друга фиксна претплатничка линија на Претплатникот со тарифен модел од сопствена мрежа.

Преглед на услугите

Тарифата за примени повици на број во негеографско нумерациско подрачје 08 зависи од мрежата од којашто е оригиниран повикот, според следната табела

Тарифен модел	0800 зелен број	08ху син број
Еднократен надомест за активација*	2 999 мкд	2 999 мкд
Месечна претплата	249 мкд	249 мкд
Повик оригиниран од претплатник на национална фиксна мрежа (префикс 02, 03, и 04)	1,80 мкд/минута	1,00 мкд/минута
Повик оригиниран од претплатник на национална мобилна мрежа (префикс 07)	10,00 мкд/минута	1,00 мкд/минута

*еднократниот надомест за активација не се наплатува во случај на задолжително времетраење од 24 месеци на договорот за негеографскиот број од нумерациско подрачје 08.



Преглед на пенали

Во табелата е прикажан износот на еднократните пенали за деактивација пред истек на договор според висина на месечната претплата на тарифниот модел кој корисникот го имал при активација на услугата.

Услуга	Пенали
0800 зелен број	3.540 мкд
08ху син број	3.540 мкд