



АКТУЕЛНА ПОНУДА ЗА ПОСТПЕЈД ТАРИФНИ МОДЕЛИ ЗА МОБИЛНИ КОМУНИКАЦИСКИ УСЛУГИ И ОСНОВНИ УСЛУГИ ВКЛУЧЕНИ ВО НИВ

1.	Тарифни модели Vip Neo S SIM /M SIM /L SIM и XL SIM (само со SIM картичка)	2
2.	Тарифни модели Vip Neo S, M, L и XL (со можност за набавка на терминална опрема по субвенционирана цена)	4
3.	Тарифни модели Vip Spirit SIM (само со SIM картичка)	6
4.	Тарифни модели Vip Spirit (со можност за набавка на терминална опрема по субвенционирана цена)	8
5.	Тарифни модел Vip Senior (со можност за набавка на терминална опрема по субвенционирана цена)	11
6.	Тарифен модел Vip MyKi	13
7.	Тарифен модел Vip MyKi Pet	15
8.	Тарифни модели Vip 299/Vip 399/Vip 499 (само со SIM картичка).....	17
9.	Vip Internet понуда.....	19
10.	Правила за промена на тарифен модел	22



1. Тарифни модели Vip Neo S SIM /M SIM /L SIM и XL SIM (само со SIM картичка)

Тарифни модели	Vip Neo SIM S	Vip Neo SIM M	Vip Neo SIM L	Vip Neo SIM XL				
Месечна претплата (денари)	449	649	999	1.999				
Вклучен износ за национален сообраќај	-	-	-	-				
Вклучен сообраќај во месечна претплата								
Повици во сопствена мобилна мрежа (минути)	Неограничени ¹⁾	Неограничени ¹⁾	Неограничени ¹⁾	Неограничени ¹⁾				
Повици во сопствена фиксна мрежа (минути)								
Повици кон национални мобилни мрежи (минути)	Неограничени ¹⁾	Неограничени ¹⁾	Неограничени ¹⁾	Неограничени ¹⁾				
Повици кон национални фиксни мрежи (минути)								
Повици кон меѓународни мрежи (минути)	-	-	50	200				
Повици во роаминг - дојдовни и појдовни кон одредени оператори и држави (минути) ²⁾	-	-	-	50				
SMS/MMS во сопст. моб. мрежа (бр. на пораки)	-/-	Неограничени ¹⁾ /-	Неограничени ¹⁾ /-	Неограничени ¹⁾ /-				
SMS/MMS кон други нац. мрежи (бр. на пораки)								
SMS/MMS кон меѓунар. мрежи (бр. на пораки)	-/-	-/-	-/-	-/-				
Интернет сообраќај (во мегабајти - MB)	500	5.120	10.240	20.480				
Цени за користење на услуги по надминување на вклучен сообраќај во месечна претплата								
Повици во сопствена мрежа (ден/мин.)	0	0	0	0				
Повици кон други национални мрежи (ден/мин.)	0	0	0	0				
SMS/MMS во сопст. моб. мрежа (ден/порака)	5,9/17,7	0/17,7	0/17,7	0/17,7				
SMS/MMS кон други нац. мрежи (ден/порака)	5,9/17,7	0/17,7	0/17,7	0/17,7				
Интернет сообраќај (ден/MB)	0 ден. но со намалена брзина на 32/16 Kbps	0 ден. но со намалена брзина на 32/16 Kbps	0 ден. но со намалена брзина на 32/16 Kbps	0 ден. но со намалена брзина на 32/16 Kbps				
Воспоставување на повик (ден/повик)								
Во сопст. мрежа/кон други национални мрежи	0/0	0/0	0/0	0/0				
Кон меѓународни мрежи	0/0	0/0	0/0	0/0				
Интервал на тарифирање								
Говорни повици (во секунди)	60/60	60/60	60/60	60/60				
Интернет сообраќај (во килобајти - KB)	1	1	1	1				
Други Услуги								
Контакт центар (077 1234)/ Vip секретарка (1222)	0/0							
Повици кон бројот 1188	30 ден./повик							
Повици кон итни служби (192,193,194,195) и услуги од општествено значење (190,197,198 и 199) - Бесплатно во сите тарифни модели								
Договорни пенали								
	Максимален износ (МКД)³⁾							
1) За предвремено раскинување на договор со задолжително минимално времетраење од 0/24м.	0 м.	24 м.	0 м.	24 м.	0 м.	24 м.	0 м.	24 м.
	-	10.776	-	15.576	-	23.976	-	47.976
2) За тарифните модели наведени во овој Прилог не е предвидено давање на субвенција за набавка на терминална опрема по повластена цена од Операторот поради што не е предвидено плаќање на договорни пенали за искористена бенефиција.								

¹⁾ Обележаните услуги за кои е овозможено неограничено бесплатно користење се сметаат за Повластени Услуги и за нив важат Посебни услови за користење објавени на интернет страната www.vip.mk.

²⁾ Листата на држави и оператори каде може да се користат бесплатните минути во роаминг се наведени во важечкиот ценовник за роаминг услуги објавен на интернет страната на Операторот - www.vip.mk.

³⁾ Точната вредност на овој договорен пенал се пресметува во моментот на раскинување на користењето на дополнителна услуга со процентуално намалување на максималниот износ, соодветно на преостанатиот период до истек на минималното времетраење на договорната обврска.

- > Тарифните модели Vip Neo S SIM /M SIM /L SIM и XL SIM се достапни за правни и за физички лица со склучување на претплатнички договори без минимално задолжително времетраење на договорната обврска (без договорна обврска) како и со минимално задолжително времетраење на договорната обврска од 24 месеци.
- > При почетната активација на еден од наведените тарифни модели, промена на тарифен модел или при деактивација на еден од наведените тарифни модели, месечната претплата и количеството на вклучен сообраќај (минути, SMS и Интернет) за тековниот месец се пресметува и се користи во пропорционален износ во зависност од бројот на денови на користење во рамки на еден пресметковен период.
- > Претплатниците на тарифните модели Vip Neo S SIM /M SIM /L SIM и XL SIM добиваат 4G брзини при користење услуга на пренос на податоци преку мобилен пристап на интернет. 4G LTE брзината зависи од повеќе фактори, како поседување соодветна uSIM картичка, телефонскиот апарат, мрежниот сигнал и бројот на корисници што истовремено користат интернет од иста локација.
- > Претплатниците на тарифните модели Vip Neo S SIM /M SIM /L SIM и XL SIM по искористување на интернет-сообраќајот вклучен во месечната претплата, можат да продолжат да користат интернет-сообраќај без дополнителна наплата, но со намалена брзина од 32/16 Kbps. Доколку претплатниците по искористување на интернет-сообраќајот вклучен во месечната претплата сакаат да користат интернет со брзина согласна на тарифниот модел, потребно е да активираат некој од актуелните дополнителни интернет-пакети.
- > Минутите кон меѓународни дестинации вклучени во тарифните модели Vip Neo L SIM и XL SIM, можат да се искористат кон земји од Зона 1/2/3/4/5, кои се објаснети во Ценовникот за меѓународни повици за мобилни услуги.
- > Со тарифните модели Vip Neo S SIM /M SIM /L SIM и XL SIM не следува набавка на терминална опрема по субвенционирана, односно бенифицирана цена.
- > Еднократниот надоместок за почетно приклучување за секоја новоактивирана претплатничка линија изнесува 59 денари.
- > Правилата за промена на тарифен модел се објаснети во точка 10 подолу во овој Ценовник – 10 Правила за промена на тарифен модел).

2. Тарифни модели Vip Neo S, M, L и XL (со можност за набавка на терминална опрема по субвенционирана цена)

Тарифни модели	Vip Neo S	Vip Neo M	Vip Neo L	Vip Neo XL				
Месечна претплата (денари)	499	799	1.399	2.799				
Вклучен износ за национален сообраќај	-	-	-	-				
Вклучен сообраќај во месечна претплата								
Повици во сопствена мобилна мрежа (минути)	Неограничени ¹⁾	Неограничени ¹⁾	Неограничени ¹⁾	Неограничени ¹⁾				
Повици во сопствена фиксна мрежа (минути)								
Повици кон национални мобилни мрежи (минути)	Неограничени ¹⁾	Неограничени ¹⁾	Неограничени ¹⁾	Неограничени ¹⁾				
Повици кон национални фиксни мрежи (минути)								
Повици кон меѓународни мрежи (минути)	-	-	50	200				
Повици во роаминг - дојдовни и појдовни кон одредени оператори и држави (минути) ²⁾	-	-	-	50				
SMS/MMS во сопст. моб. мрежа (бр. на пораки)								
SMS/MMS кон други нац. мрежи (бр. на пораки)	-/-	Неограничени ¹⁾ /-	Неограничени ¹⁾ /-	Неограничени ¹⁾ /-				
SMS/MMS кон меѓунар. мрежи (бр. на пораки)	-/-	-/-	-/-	-/-				
Интернет сообраќај (во мегабајти - MB)	500	5.120	10.240	20.480				
Цени за користење на услуги по надминување на вклучен сообраќај во месечна претплата								
Повици во сопствена мрежа (ден/мин.)	0	0	0	0				
Повици кон други национални мрежи (ден/мин.)	0	0	0	0				
SMS/MMS во сопст. моб. мрежа (ден/порака)	5,9/17,7	0/17,7	0/17,7	0/17,7				
SMS/MMS кон други нац. мрежи (ден/порака)	5,9/17,7	0/17,7	0/17,7	0/17,7				
Интернет сообраќај (ден/MB)	0 ден. но со намалена брзина на 32/16 Kbps	0 ден. но со намалена брзина на 32/16 Kbps	0 ден. но со намалена брзина на 32/16 Kbps	0 ден. но со намалена брзина на 32/16 Kbps				
Воспоставување на повик (ден/повик)								
Во сопст. мрежа/кон други национални мрежи	0/0	0/0	0/0	0/0				
Кон меѓународни мрежи	0/0	0/0	0/0	0/0				
Интервал на тарифирање								
Говорни повици (во секунди)	60/60	60/60	60/60	60/60				
Интернет сообраќај (во килобајти - KB)	1	1	1	1				
Други Услуги								
Контакт центар (077 1234)/ Vip секретарка (1222)	0/0							
Повици кон бројот 1188	30 ден./повик							
Повици кон итни служби (192,193,194,195) и услуги од општествено значење (190,197,198 и 199) - Бесплатно во сите тарифни модели								
Договорни пенали								
	Максимален износ (МКД)³⁾							
1) За предвремено раскинување на договор со задолжително минимално времетраење од 12/24м.	12 м.	24 м.	12 м.	24 м.	12 м.	24 м.	12 м.	24 м.
	-	11.976	-	19.176	-	33.576	-	67.176
	Фиксен износ (МКД)⁴⁾							
2) За искористена бенефиција-набавка на терминал. опрема по повластена цена од Операторот	-	1.180	-	3.540	-	4.720	-	7.080

1) Обележаните услуги за кои е овозможено неограничено бесплатно користење се сметаат за Повластени Услуги и за нив важат Посебни услови за користење објавени на интернет страницата - www.vip.mk.

2) Листата на држави и оператори каде може да се користат бесплатните минути за дојдовни и појдовни повици во роаминг се следниве: Албанија- Vodafone, Австрија- A1, Андора- STA, Белорусија- Velcom, Белгија- Proximus, Бугарија- M-Tel, Босна и Херцеговина- BHTelekom, Велика Британија- Vodafone, Германија- Vodafone, Гибралтар- GIBtelecom, Грција- Vodafone, Данска- TDC Mobil, Данска- Hi3G Access AB, Естонија- Elisa, Естонија- EMT, Исланд- Vodafone, Ирска- Vodafone, Италија- Vodafone, Кипар- Cyta – Vodafone, Косово- Monaco Telecom, Латвија- Bite, Лихтенштајн- FL1, Литванија- Bite, Литванија- Omnitel, Луксембург- Tango, Малта- Vodafone, Молдавија- Voxtel, Норвешка- Mobile Norway, Норвешка- NetCom, Полска- Orange- PTK-Centerte, Португалија- Vodafone, Романија- Vodafone, Словенија- A1 Slovenija,



Словачка- Slovak Telekom, Словачка- Orange, Србија- Vip Mobile, Турција- Vodafone, Турција- Turkcell, Украина- Kyivstar, Унгарија- Vodafone, Холандија- Vodafone, Финска- Elisa, Франција- SFR, Хрватска- A1 Hrvatska, Црна Гора- Telenor, Чешка- Vodafone, Шведска- Tele2, Шведска- Telia, Швајцарија- Swisscom и Шпанија- Vodafone.

3) Точната вредност на овој договорен пенал се пресметува во моментот на раскинување на користењето на дополнителна услуга со процентуално намалување на максималниот износ, соодветно на преостанатиот период до истек на минималното времетраење на договорната обврска.

4) Износот на фиксните договорни пенали е непроменлив во целиот тек на задолжителното минимално времетраење на Договорот.

- > Тарифните модели Vip Neo S /M /L и XL се достапни за правни и за физички лица со склучување на нови или обнова на претплатнички договори со минимално задолжително времетраење на договорната обврска од 24 месеци.
- > При почетната активација на еден од наведените тарифни модели, промена на тарифен модел или при деактивација на еден од наведените тарифни модели, месечната претплата и количеството на вклучен сообраќај (минути, SMS и Интернет) за тековниот месец се пресметува и се користи во пропорционален износ во зависност од бројот на денови на користење во рамки на еден пресметковен период.
- > Претплатниците на тарифните модели Vip Neo S /M /L и XL добиваат 4G брзини при користење услуга на пренос на податоци преку мобилен пристап на интернет. 4G LTE брзината зависи од повеќе фактори, како поседување соодветна uSIM картичка, телефонскиот апарат, мрежниот сигнал и бројот на корисници што истовремено користат интернет од иста локација.
- > Претплатниците на тарифните модели Vip Neo S /M /L и XL по искористување на интернет-сообраќајот вклучен во месечната претплата, можат да продолжат да користат интернет-сообраќај без дополнителна наплата, но со намалена брзина од 32/16 Kbps. Доколку претплатниците сакаат да користат интернет со брзина согласна на тарифниот модел и по искористување на интернет-сообраќајот вклучен во месечната претплата, потребно е да активираат некој од актуелните дополнителен интернет-пакет.
- > Минутите кон меѓународни дестинации вклучени во тарифните модели Vip Neo L и Vip Neo XL можат да се искористат кон земји од Зона 1/2/3/4/5, кои се објаснети во Ценовникот за меѓународни повици за мобилни услуги..
- > Со тарифните модели Vip Neo S /M /L и XL претплатникот има можност да набави терминална опрема по субвенционирана цена, со склучување претплатнички договор со минимално времетраење на договорната обврска од 24 месеци. Износот на субвенција зависи од избраниот тарифен модел.
- > Еднократниот надоместок за почетно приклучување за секоја новоактивирана претплатничка линија изнесува 59 денари.
- > Правилата за промена на тарифен модел се објаснети во точка 10 подолу во овој Ценовник – 10 Правила за промена на тарифен модел).

3. Тарифни модели Vip Spirit SIM (само со SIM картичка)

Тарифни модели	Vip Spirit SIM	
Месечна претплата (денари)	649	
Вклучен износ за национален сообраќај	-	
Вклучен сообраќај во месечна претплата		
Повици во сопствена мобилна мрежа (минути)	Неограничени ¹⁾	
Повици во сопствена фиксна мрежа (минути)	Неограничени ¹⁾	
Повици кон национални мобилни мрежи (минути)	Неограничени ¹⁾	
Повици кон национални фиксни мрежи (минути)	-	
Повици кон меѓународни мрежи (минути)	-	
Повици во роаминг - дојдовни и појдовни кон одредени оператори и држави (минути) ²⁾	-	
SMS/MMS во сопст. моб. мрежа (бр. на пораки)	Неограничени ¹⁾ /-	
SMS/MMS кон други нац. мрежи (бр. на пораки)	-/-	
SMS/MMS кон меѓунар. мрежи (бр. на пораки)	5.120	
Интернет сообраќај (во мегабајти - MB)	5.120	
Цени за користење на услуги по надминување на вклучен сообраќај во месечна претплата		
Повици во сопствена мрежа (ден/мин.)	0	
Повици кон други национални мрежи (ден/мин.)	0	
SMS/MMS во сопст. моб. мрежа (ден/порака)	0/17,7	
SMS/MMS кон други нац. мрежи (ден/порака)	0/17,7	
Интернет сообраќај (ден/MB)	0 ден. но со намалена брзина на 32/16 Kbps	
Воспоставување на повик (ден/повик)		
Во сопст. мрежа/кон други национални мрежи	0/0	
Кон меѓународни мрежи	0/0	
Интервал на тарифирање		
Говорни повици (во секунди)	60/60	
Интернет сообраќај (во килобајти - KB)	1	
Други Услуги		
Контакт центар (077 1234)/ Vip секретарка (1222)	0/0	
Повици кон бројот 1188	30 ден./повик	
Повици кон итни служби (192,193,194,195) и услуги од општествено значење (190,197,198 и 199) - Бесплатно во сите тарифни модели		
Договорни пенали		
Максимален износ (МКД)³⁾		
1) За предвремено раскинување на договор со задолжително минимално времетраење од 0/24м.	0 м.	24 м.
	-	15.576
2) За тарифните модели наведени во овој Прилог не е предвидено давање на субвенција за набавка на терминална опрема по повластена цена од Операторот поради што не е предвидено плаќање на договорни пенали за искористена бенефиција.		

¹⁾ Обележаните услуги за кои е овозможено неограничено бесплатно користење се сметаат за Повластени Услуги и за нив важат Посебни услови за користење објавени на интернет страната www.vip.mk.

²⁾ Листата на држави и оператори каде може да се користат бесплатните минути во роаминг се наведени во важечкиот ценовник за роаминг услуги објавен на интернет страната на Операторот - www.vip.mk.

³⁾ Точната вредност на овој договорен пенал се пресметува во моментот на раскинување на користењето на дополнителна услуга со процентуално намалување на максималниот износ, соодветно на преостанатиот период до истек на минималното времетраење на договорната обврска.

- > Тарифниот модел Vip Spirit SIM е достапен само за физички лица, за нови и постојни корисници кои во моментот при активација се на возраст од 18 до 26 години (вклучително и 26 години, се додека не наполни 27 години) без минимално задолжително времетраење на договорната обврска (без договорна обврска) како и со минимално задолжително времетраење на договорната обврска од 24 месеци.



- > Еден корисник може да активира само една Vip Spirit SIM линија.
- > Корисниците кои ќе склучат договор на тарифниот модел Vip Spirit SIM ја добиваат и промотивната Ноќна опција со која само во наведениот временски период од 00:00 до 06:00 часот преку мрежата на Vip можат да користат неограничен мобилен интернет. Оваа промотивна Ноќна опција е со ограничено времетраење од 24 месеци од моментот на активирање на тарифниот модел Vip Spirit SIM, по што истата престанува да важи. По истекот на 24 месеци од користењето на Ноќната опција, корисникот може повторно да се стекне со право за користење на истата, само доколку ги исполнува условите за склучување/обнова на Vip Spirit SIM тарифниот модел.
- > За обнова на претплатничкиот договор склучен за Vip Spirit SIM тарифниот модел, претплатникот мора да ги исполнува условите за активација на истиот. Во споротивно, претплатникот нема да може да го обнови договорот на Vip Spirit SIM тарифниот модел со вклучена промотивна Ноќна опција, туку на тарифен модел по избор на корисникот од актуелното портфолио на тарифни планови во моментот на обнова.
- > При почетната активација на Vip Spirit SIM тарифниот модел или при деактивација на тарифниот модел, месечната претплата за тековниот месец се пресметува и се користи во пропорционален износ во зависност од бројот на денови на користење во рамки на еден пресметковен период.
- > Претплатниците на тарифниот модел Vip Spirit SIM при користење услуга на пренос на податоци преку мобилен пристап на интернет вклучен во месечната претплата добиваат 4G брзини. 4G LTE брзината зависи од повеќе фактори, како поседување соодветна uSIM картичка, телефонскиот апарат, мрежниот сигнал и бројот на корисници што истовремено користат интернет од иста локација.
- > Претплатниците на тарифните модели Vip Spirit SIM по искористување на 5GB интернет-сообраќајот вклучен во месечната претплата, можат да продолжат да користат интернет-сообраќај, но со намалена брзина од 32/16 Kbps. Доколку претплатниците сакаат да користат интернет со брзина согласна на тарифниот модел и по искористување на интернет-сообраќајот вклучен во месечната претплата, потребно е да активираат некој од актуелните дополнителен интернет-пакет.
- > Промена на сопственост од тарифниот модел Vip Spirit SIM, е дозволена само ако покрај останатите услови за промена на сопственост, корисникот кој сака да ја преземе претплатничката Vip Spirit SIM линија, ги исполнува и старосните услови, односно е на возраст од 18 до 26 години (вклучително и 26 години, се додека не наполни 27 години).
- > Еднократниот надоместок за почетно приклучување за секоја новоактивирана претплатничка линија изнесува 59 денари.
- > Правилата за промена на тарифен модел се објаснети во точка 10 подолу во овој Ценовник – 10Правила за промена на тарифен модел.

4. Тарифни модели Vip Spirit (со можност за набавка на терминална опрема по субвенционирана цена)

Тарифни модели	Vip Spirit	
Месечна претплата (денари)	799	
Вклучен износ за национален сообраќај	-	
Вклучен сообраќај во месечна претплата		
Повици во сопствена мобилна мрежа (минути)	Неограничени ¹⁾	
Повици во сопствена фиксна мрежа (минути)	Неограничени ¹⁾	
Повици кон национални мобилни мрежи (минути)	Неограничени ¹⁾	
Повици кон национални фиксни мрежи (минути)	-	
Повици кон меѓународни мрежи (минути)	-	
Повици во роаминг - дојдовни и појдовни кон одредени оператори и држави (минути) ²⁾	-	
SMS/MMS во сопст. моб. мрежа (бр. на пораки)	Неограничени ¹⁾ /-	
SMS/MMS кон други нац. мрежи (бр. на пораки)	-	
SMS/MMS кон меѓунар. мрежи (бр. на пораки)	-/-	
Интернет сообраќај (во мегабајти - МВ)	5.120	
Цени за користење на услуги по надминување на вклучен сообраќај во месечна претплата		
Повици во сопствена мрежа (ден/мин.)	0	
Повици кон други национални мрежи (ден/мин.)	0	
SMS/MMS во сопст. моб. мрежа (ден/порака)	0/17,7	
SMS/MMS кон други нац. мрежи (ден/порака)	0/17,7	
Интернет сообраќај (ден/МВ)	0 ден. но со намалена брзина на 32/16 Kbps	
Воспоставување на повик (ден/повик)		
Во сопст. мрежа/кон други национални мрежи	0/0	
Кон меѓународни мрежи	0/0	
Интервал на тарифирање		
Говорни повици (во секунди)	60/60	
Интернет сообраќај (во килобајти - KB)	1	
Други Услуги		
Контакт центар (077 1234)/ Vip секретарка (1222)	0/0	
Повици кон бројот 1188	30 ден./повик	
Повици кон итни служби (192,193,194,195) и услуги од општествено значење (190,197,198 и 199) - Бесплатно во сите тарифни модели		
Договорни пенали		
Максимален износ (МКД) ³⁾		
1) За предвремено раскинување на договор со задолжително минимално времетраење од 12/24м.	12 м.	24 м.
	-	19.176
Фиксен износ (МКД) ⁴⁾		
2) За искористена бенефиција-набавка на терминал. опрема по повластена цена од Операторот	-	3.540

1) Обележаните услуги за кои е овозможено неограничено бесплатно користење се сметаат за Повластени Услуги и за нив важат Посебни услови за користење објавени на интернет страната - www.vip.mk.

2) Во рамки на овој тарифен модел нема вклучено бесплатни минути за дојдовни и појдовни повици во роаминг.

3) Точната вредност на овој договорен пенал се пресметува во моментот на раскинување на користењето на дополнителна услуга со процентуално намалување на максималниот износ, соодветно на преостанатиот период до истек на минималното времетраење на договорната обврска.

4) Износот на фиксните договорни пенали е непроменлив во целиот тек на задолжителното минимално времетраење на Договорот.



- > Тарифниот модел Vip Spirit е достапен само за физички лица, со склучување на договор со минимално задолжително времетраење на договорната обврска од 24 месеци, за нови и постојни корисници кои во моментот на склучување на договорот се на возраст од 18 до 26 години (вклучително и 26 години, се додека не наполни 27 години).
- > Еден корисник може да активира само една Vip Spirit линија.
- > Корисниците кои ќе склучат договор на тарифниот модел Vip Spirit ја добиваат и промотивната Ноќна опција со која само во наведениот временски период од 00:00 до 06:00 часот преку мрежата на Vip можат да користат неограничен мобилен интернет. Оваа промотивна Ноќна опција е со ограничено времетраење од 24 месеци од моментот на активирање на тарифниот модел Vip Spirit, по што истата престанува да важи. По истекот на 24 месеци од користењето на Ноќната опција, корисникот може повторно да се стекне со право за користење на истата, само доколку ги исполнува условите за склучување/обнова на договор за Vip Spirit тарифниот модел.
- > За обнова на претплатничкиот договор склучен за Vip Spirit тарифниот модел, претплатникот мора да ги исполнува условите за активација на истиот. Во спротивно, претплатникот нема да може да го обнови договорот на Vip Spirit тарифниот модел со вклучена промотивна Ноќна опција, туку на тарифен модел по избор на корисникот од актуелното портфолио на тарифни планови во моментот на обнова.
- > При почетната активација на Vip Spirit тарифниот модел или при деактивација на тарифниот модел, месечната претплата за тековниот месец се пресметува и се користи во пропорционален износ во зависност од бројот на денови на користење во рамки на еден пресметковен период.
- > Претплатниците на тарифниот модел Vip Spirit при користење услуга на пренос на податоци преку мобилен пристап на интернет вклучен во месечната претплата добиваат 4G брзини. 4G LTE брзината зависи од повеќе фактори, како поседување соодветна uSIM картичка, телефонскиот апарат, мрежниот сигнал и бројот на корисници што истовремено користат интернет од иста локација.
- > Претплатниците на тарифните модели Vip Spirit по искористување на 5GB интернет-сообраќајот вклучен во месечната претплата, можат да продолжат да користат интернет-сообраќај, но со намалена брзина од 32/16 Kbps. Доколку претплатниците сакаат да користат интернет со брзина согласна на тарифниот модел и по искористување на интернет-сообраќајот вклучен во месечната претплата, потребно е да активираат некој од актуелните дополнителен интернет-пакет.
- > Со тарифниот модел Vip Spirit претплатникот има можност да набави терминална опрема по субвенционирана цена, со склучување претплатнички договор со минимално времетраење на договорната обврска од 24 месеци.
- > Промена на сопственост од тарифниот модел Vip Spirit, е дозволена само ако покрај останатите услови за промена на сопственост, корисникот кој сака да ја преземе претплатничката Vip Spirit



линија, ги исполнува и старосните услови, односно е на возраст од 18 до 26 години (вклучително и 26 години, се додека не наполни 27 години).

- > Еднократниот надоместок за почетно приклучување за секоја новоактивирана претплатничка линија изнесува 59 денари.
- > Правилата за промена на тарифен модел се објаснети во точка 10 подолу во овој Ценовник – 10Правила за промена на тарифен модел.

5. Тарифни модел Vip Senior (со можност за набавка на терминална опрема по субвенционирана цена)

Тарифни модели	Vip Senior	
Месечна претплата (денари)	299	
Вклучен сообраќај во месечна претплата		
Повици во сопствена мобилна мрежа (минути)	Неограничени ¹⁾	
Повици во сопствена фиксна мрежа (минути)		
Повици кон национални мобилни мрежи (минути)	50	
Повици кон национални фиксни мрежи (минути)		
Повици кон меѓународни мрежи (минути)	-	
SMS/MMS во сопст. моб. мрежа (бр. на пораки)	50/-	
SMS/MMS кон други нац. мрежи (бр. на пораки)	-/-	
SMS/MMS кон меѓунар. мрежи (бр. на пораки)	-/-	
Интернет сообраќај (во мегабајти - MB)	500	
Цени за користење на услуги по надминување на вклучен сообраќај во месечна претплата		
Повици во сопствена мрежа (ден/мин.)	0	
Повици кон други национални мрежи (ден/мин.)	7,9	
SMS/MMS во сопст. моб. мрежа (ден/порака)	5,9/17,7	
SMS/MMS кон други нац. мрежи (ден/порака)	5,9/17,7	
Интернет сообраќај (ден/MB)	0 ден. но со намалена брзина на 32/16 Kbps	
Вопоставување на повик (ден/повик)		
Во сопст. мрежа/кон други национални мрежи	0/0	
Кон меѓународни мрежи	0/0	
Интервал на тарифирање		
Говорни повици (во секунди)	60/60	
Интернет сообраќај (во килобајти - KB)	1	
Други Услуги		
Контакт центар (077 1234)/ Vip секретарка (1222)	0/0	
Повици кон бројот 1188	30 ден./повик	
Повици кон итни служби (192,193,194,195) и услуги од општествено значење (190,197,198 и 199) - Бесплатно во сите тарифни модели		
Договорни пенали		
1) За предвремено раскинување на договор со задолжително минимално времетраење од 12/24м.	Максимален износ (МКД) ²⁾	
	12 м.	24 м.
	-	7.176
Фиксен износ (МКД) ³⁾		
2) За искористена бенефиција-набавка на терминал. опрема по повластена цена од Операторот	-	1.180

1) Обележаните услуги за кои е овозможено неограничено бесплатно користење се сметаат за Повластени Услуги и за нив важат Посебни услови за користење објавени на интернет страната www.vip.mk.

2) Точната вредност на овој договорен пенал се пресметува во моментот на раскинување на користењето на дополнителна услуга со процентуално намалување на максималниот износ, соодветно на преостанатиот период до истек на минималното времетраење на договорната обврска.

3) Износот на фиксните договорни пенали е непроменлив во целиот тек на задолжителното минимално времетраење на Договорот.

- > Тарифниот модели тарифниот модел Vip Senior е достапен за физички лица кои ќе потврдат дека се пензионери и ќе склучат претплатнички договор со минимално времетраење на договорната обврска од 24 месеци.
- > При почетната активација на тарифниот модел Vip Senior, промена на тарифен модел или при деактивација, месечната претплата и количеството на вклучен сообраќај (минути, SMS и Интернет) за

тековниот месец се пресметува и се користи во пропорционален износ во зависност од бројот на денови на користење во рамки на еден пресметковен период.

- > Претплатниците на тарифниот модел Vip Senior добиваат 4G брзини при користење услуга на пренос на податоци преку мобилен пристап на интернет. 4G LTE брзината зависи од повеќе фактори, како поседување соодветна uSIM картичка, телефонскиот апарат, мрежниот сигнал и бројот на корисници што истовремено користат интернет од иста локација.
- > Претплатниците на тарифниот модел Vip Senior по искористување на интернет-сообраќајот вклучен во месечната претплата, можат да продолжат да користат интернет-сообраќај без дополнителна наплата, но со намалена брзина од 32/16 Kbps. Доколку претплатниците по искористување на интернет-сообраќајот вклучен во месечната претплата сакаат да користат интернет со брзина согласна на тарифниот модел, потребно е да активираат некој од актуелните дополнителни интернет-пакети.
- > Корисниците кои ќе го активираат тарифниот модел Vip Senior имаат можност да набават терминална опрема по субвенционирана цена, со склучување претплатнички договор со минимално времетраење на договорната обврска од 24 месеци.
- > Еднократниот надоместок за почетно приклучување за секоја новоактивирана претплатничка линија изнесува 59 денари.

Правилата за промена на тарифен модел се објаснети во точка 10 подолу во овој Ценовник – 10Правила за промена на тарифен модел (дел 10.3).

6. Тарифен модел Vip МуКi

Тарифни модели	Vip МуКi	
Месечна претплата (денари)	399	
Вклучен износ за национален сообраќај	-	
Вклучен сообраќај во месечна претплата		
Повици во сопствена мобилна мрежа ¹⁾ (минути)	500	
Повици во сопствена фиксна мрежа ¹⁾ (минути)	500	
Вклучените минути во сопствена мрежа ¹⁾ вajat кон:	Сопствена мобилна и фиксна мрежа	
Повици кон национални мобилни мрежи (минути)	50	
Повици кон национални фиксни мрежи (минути)	50	
Повици кон меѓународни мрежи (минути)	-	
SMS/MMS во сопст. моб. мрежа ¹⁾ (бр на пораки)	50/-	
SMS/MMS кон други нац. мрежи (број на пораки)	50/-	
SMS/MMS кон меѓунар. мрежи (број на пораки)	-/-	
Интернет сообраќај (во мегабајти - MB)	250	
Цени за користење на услуги по надминување на вклучен сообраќај во месечна претплата		
Повици во сопствена мрежа ¹⁾ (ден/мин.)	7,9	
Повици кон други национални мрежи (ден/мин.)	7,9	
SMS/MMS во сопст. моб. мрежа ¹⁾ (ден/порака)	5,9/17,7	
SMS/MMS кон други нац. мрежи (ден/порака)	5,9/17,7	
Интернет сообраќај (ден/200 MB)	39	
Воспоставување на повик (ден/повик)		
Во сопст. Мрежа ¹⁾ /кон други национални мрежи	0/0	
Кон меѓународни мрежи	0/0	
Интервал на тарифирање		
Говорни повици (во секунди)	60/60	
Интернет сообраќај (во килобајти - KB)	1	
Други Услуги		
Контакт центар (077 1234)/ Vip секретарка (1222)	0/0	
Повици кон бројот 1188	30 ден./повик	
Повици кон итни служби (192,193,194,195) и услуги од општествено значење (190,197,198 и 199) - Бесплатно во сите тарифни модели		
Договорни пенали		
Максимален износ (МКД)²⁾		
1) За предвремено раскинување на договор со задолжително минимално времетраење од 24 м.	24 м.	неопределено време
	9.576	-
Фиксен износ (МКД)³⁾		
2) За искористена бенефиција-набавка на терминална опрема по повластена цена од Операторот	2.360	-

1) Како повици во сопствена мобилна мрежа се тарифираат услугите кои се искористени во рамки на мобилната мрежа на Операторот. Како повици во сопствена фиксна мрежа се тарифираат услугите кои се искористени во рамки на фиксната мрежа на Операторот.

2) Точната вредност на овој договорен пенал се пресметува во моментот на раскинување на користењето на дополнителна услуга со процентуално намалување на максималниот износ, соодветно на преостанатиот период до истек на минималното времетраење на договорната обврска.

3) Износот на фиксните договорни пенали е непроменлив во целиот тек на задолжителното минимално времетраење на Договорот.

- > Тарифниот модел Vip МуКi е достапен од 17.01.2017 година, за физички лица кои ќе склучат претплатнички договори со минимално времетраење на договорната обврска од 24 месеци или на неопределено време без задолжително минимално времетраење на договорна обврска.
- > Со тарифниот модел Vip МуКi претплатникот има можност да набави терминална опрема по субвенционирана цена, со склучување претплатнички договор со минимално времетраење на договорната обврска од 24 месеци.

- > При склучување на договор на неопределено време, претплатникот нема можност за набавка на терминална опрема по субвенционирана цена.
- > При почетната активација или при деактивација на услугата на овој тарифен модел, месечната претплата и количеството на вклучен сообраќај (минути, SMS и Интернет) за тековниот месец се пресметува и се користи во пропорционален износ во зависност од бројот на денови на користење во рамки на еден пресметковен период.
- > Претплатниците на тарифниот модел Vip МуКи по искористување на интернет-сообраќајот вклучен во месечната претплата, продолжуваат да користат интернет-сообраќај со иста брзина, а остварениот интернет сообраќај се наплатува по цена од 39 ден за секои започнати 200 MB. Притоа, се' додека не се искористат веќе започнатите 200 MB, нови 200 MB нема да се наплатат. Доколку претплатниците сакаат да прекинат да користат мобилен интернет во тековниот месец, потребно е да испратат SMS порака со текст "STOP" на 140170. На почетокот на наредниот месец мобилниот интернет повторно ќе се реактивира за што не е потребно никаква дополнителна акција од страна на претплатниците. За повторна реактивација на мобилниот интернет во тековниот месец потребно е да се прати SMS порака со текст "START" на 140170.
- > На секој нов претплатник на Vip МуКи, за секоја новоактивирана претплатничка линија му се наплатува еднократен надоместок за почетно приклучување во износ од 59 денари.

Правила за промена на тарифен модел за Vip МуКи се дефинирани во точка 10 подолу во овој Ценовник – 10Правила за промена на тарифен модел (дел 10.7).

7.Тарифен модел Vip МуКи Pet

Тарифен модел	МуКи Pet	
Месечна претплата (денари)	199	
Вклучен сообраќај (повици, SMS/MMS) во месечна претплата	/	
Вклучен интернет сообраќај во месечна претплата (во мегабајти - MB)	1024	
Цени за користење на услуги по надминување на вклучениот интернет сообраќај во месечна претплата	/ интернет услугата ќе биде оневозможена по искористувањето на вклучениот интернет сообраќај	
Интервал на тарифирање		
Интернет сообраќај (во килобајти - KB)	1	
Договорни пенали	Максимален износ (МКД)1)	
1)За предвремено раскинување на договор со задолжително минимално времетраење од 24м.	24 м.	неопределено време
	4.776	-
	Фиксен износ (МКД)2)	
2)За искористена бенефиција-набавка на терминал. опрема по повластена цена од Операторот	-	2.360

1)Точната вредност на овој договорен пенал се пресметува во моментот на раскинување на користењето на дополнителна услуга со процентуално намалување на максималниот износ, соодветно на преостанатиот период до истек на минималното времетраење на договорната обврска.

2) Износот на фиксните договорни пенали е непроменлив во целиот тек на задолжителното минимално времетраење на Договорот.

- > Тарифниот модел Vip МуКи Pet е достапен од 28.09.2018 година, за физички и правни лица кои:
 - ќе склучат претплатнички договор со минимално времетраење на договорната обврска од 24 месеци, при што претплатникот има можност да го набави МуКи Pet уредот по субвенционирана цена или
 - ќе склучат претплатнички договори на неопределено време без задолжително минимално времетраење на договорна обврска, при што претплатникот нема можност да го набави МуКи Pet уредот по субвенционирана цена.
- > При почетната активација или при деактивација на услугата на овој тарифен модел, месечната претплата се пресметува во пропорционален износ во зависност од бројот на денови на користење во рамки на еден пресметковен период, а количеството на интернет сообраќајот достапен за користење тој месец е целото количество на интернет сообраќај кој е вклучен во месечната претплата.
- > На претплатниците на тарифниот модел Vip МуКи Pet по искористување на интернет-сообраќајот вклучен во месечната претплата, користењето на интернет услугата ќе им биде оневозможено. На почетокот на наредниот месец мобилниот интернет повторно ќе биде достапен за користење во



количината предвидена во рамките на месечната претплата, без дополнителна акција од страна на претплатниците.

- > За тарифниот модел Vip MyKi Pet достапно е користење само на национален GSM интернет .
Промена на тарифен модел за Vip MyKi Pet не е дозволена.

8. Тарифни модели Vip 299/Vip 399/Vip 499 (само со SIM картичка)

Тарифни модели	Vip 299	Vip 399	Vip 499			
Месечна претплата (денари)	299	399	499			
Вклучен износ за национален сообраќај	-	-	-			
Вклучен сообраќај во месечна претплата						
Повици во сопствена мобилна мрежа (минути)	100	200	Неограничени ¹⁾			
Повици кон национални мобилни мрежи (минути)			100			
Повици кон национални фиксни мрежи (минути)						
Повици кон меѓународни мрежи (минути)	-	-	-			
SMS/MMS во сопствена мобилна мрежа (број на пораки)	100/0	100/0	100/0			
SMS/MMS кон други нац. мрежи (број на пораки)						
SMS/MMS кон меѓунар. мрежи (број на пораки)	-	-	-			
Интернет сообраќај (во мегабајти - MB)	-	-	-			
Цени за користење на услуги по надминување на вклучен сообраќај во месечна претплата						
Повици во сопствена мобилна мрежа (ден/мин.)	3,5	3,5	3,5			
Повици кон други национални мрежи (ден/мин.)	3,5	3,5	3,5			
SMS/MMS во сопствена мобилна мрежа (ден/порака)	3,9/17,7	3,9/17,7	3,9/17,7			
SMS/MMS кон други нац. мрежи (ден/порака)	3,9/17,7	3,9/17,7	3,9/17,7			
Интернет сообраќај (ден/MB)	-	-	-			
Воспоставување на повик (ден/повик)						
Во сопствена мобилна мрежа/кон други национални мрежи	0/0	0/0	0/0			
Кон меѓународни мрежи	0/0	0/0	0/0			
Интервал на тарифирање						
Говорни повици (во секунди)	60/60	60/60	60/60			
Интернет сообраќај (во килобајти - KB)	1 KB	1 KB	1 KB			
Договорни пенали						
Максимален износ на пенали за услуги со минимално времетраење 12/24 месеци ²⁾	12 м.	24 м.	12 м.	24 м.	12 м.	24 м.
	3.588	7.176	4.788	9.576	5.988	11.976
Пенал за субвенционирана терминална опрема за краен корисник од Операторот	0	0	0	0	0	0

Дополнителни услуги кои се активираат со задолжително минимално времетраење		
Назив на услугата	Месечна претплата (МКД)	Макс. износ на договорни пенали 12/24 мес. (МКД) ²⁾
Дополнителни 5GB интернет пакет	500	-/12.000

- > Тарифните модели Vip 299/Vip 399/Vip 499 важат само за физички лица со статус на социјален случај што се потврдува со поднесување документ за користење на правото на социјална помош издаден од Центар за социјална работа. Претплатничките договори може да бидат склучени со минимално времетраење на договорната обврска од 12 или 24 месеци.
- > Од овие тарифни модели може да се активира максимум една линија по претплатник.
- > При почетната активација на еден од наведените тарифни модели, промена на тарифен модел или при деактивација на еден од наведените тарифни модели, месечната претплата и количеството на вклучен сообраќај (минути, SMS) за тековниот месец се пресметува и се користи во пропорционален износ во зависност од бројот на преостанатите денови до крајот на пресметковниот период.
- > Претплатниците на тарифните модели Vip 299/Vip 399/Vip 499 можат да користат интернет сообраќај само доколку активираат пакет за интернет.
- > Со тарифните модели Vip 299/Vip 399/Vip 499 не следува набавка на терминална опрема по субвенционирана цена (набавка на терминална опрема е можна по цени од Ценовник означени со - само телефон).

Правилата за промена на тарифните модели Vip 299/Vip 399/Vip 499 со постојна договорна обврска од 12 или од 24 месеци се објаснети во точка 10 подолу во овој Ценовник – 10Правила за промена на тарифен модел (дел 10.9).

9. Vip Internet понуда

Основни месечни тарифни модели за користење мобилен пристап на интернет преку компјутер:

Vip тарифни модели	Vip Internet	Vip Internet Plus	Vip Internet Extra			
Месечна претплата (денари)	499	999	1999			
Вклучен сообраќај во месечна претплата						
Повици во мрежата на Vip ³⁾ (минути)	-	-	-			
Вклучените минути во мрежата на Vip ³⁾ важат кон:	-	-	-			
Повици кон национални мобилни мрежи (минути)	-	-	-			
Повици кон национални фиксни мрежи (минути)	-	-	-			
Повици кон меѓународни мрежи (минути)	-	-	-			
SMS/MMS во мрежата на Vip ³⁾ (број на пораки)	-/-	-/-	-/-			
SMS/MMS кон други нац. мрежи (број на пораки)	-/-	-/-	-/-			
SMS/MMS кон меѓунар. мрежи (број на пораки)	-/-	-/-	-/-			
Интернет сообраќај (во мегабајти - MB)	5.120	20.480	61.440			
Цени за користење на услуги по надминување на вклучен сообраќај во месечна претплата						
Повици во мрежата на Vip ³⁾ (ден/мин.)	-	-	-			
Повици кон други национални мрежи (ден/мин.)	-	-	-			
SMS/MMS во мрежата на Vip ³⁾ (ден/порака)	4,9/17,7	4,9/17,7	4,9/17,7			
SMS/MMS кон други нац. мрежи (ден/порака)	4,9/17,7	4,9/17,7	4,9/17,7			
Интернет сообраќај (ден/MB)	0 ден. но со намалена брзина на 64/64 Kbps	0 ден. но со намалена брзина на 64/64 Kbps	0 ден. но со намалена брзина на 64/64 Kbps			
Воспоставување на повик (ден/повик)						
Во мрежата на Vip ³⁾ /кон други национални мрежи	-/-	-/-	-/-			
Кон меѓународни мрежи	-	-	-			
Интервал на тарифирање						
Говорни повици (во секунди)	-	-	-			
Интернет сообраќај (во килобајти - KB)	100	100	100			
Други Услуги						
Контакт центар (077 1234)/ Vip секретарка (1222)	0/0					
Повици кон бројот 1188	30 ден/повик					
Повици кон итни служби (192,193,194,195) и услуги од општествено значење (190,197,198 и 199) - Бесплатно во сите тарифни модели						
Договорни пенали		Максимален износ (МКД)²⁾				
Се наплатуваат при предвремено раскинување на договор за тарифни модели со 12/24 месеци задолжително минимално времетраење	12 м.	24 м.	12 м.	24 м.	12 м.	24 м.
	5.988	11.976	11.988	23.976	23.988	47.976
Пенал за субвенционирана терминална опрема за краен корисник од Операторот		1.180		1.180		1.180

1) Обележаните услуги за кои е овозможено неограничено бесплатно користење се сметаат за Повластени Услуги и за нив важат Посебни услови за користење објавени на интернет страната www.vip.mk

2) Точната вредност на договорниот пенал во моментот на раскинување на договорот се пресметува со процентуално намалување на максималниот износ соодветно на преостанатиот период до истек на минималното времетраење на договорната обврска.

3) Како повици/SMS во мрежата на Vip се тарифираат повиците/SMS реализирани од корисник на било кој Vip тарифен модел кон корисник на било кој Vip тарифен модел. Сите други национални повици/SMS кон корисници на други тарифни модели ќе се тарифираат како повици кон други национални мрежи согласно цените наведени погоре.

- > Тарифите Vip Internet се достапни за физички и за правни лица за договори склучени на 0, 12, 24 месеци. Преминување кон тарифен модел Vip Internet со пониска месечна претплата е дозволено после истек на 12 месеци, со плаќање еднократен надоместок од 690 ден.

- > Преминувањето кон тарифен модел Vip Internet со повисока месечна претплата може да се изврши во секое време, без плаќање дополнителен надоместок.
- > По надминување на количеството на сообраќајот вклучен во избраниот основен месечен пакет, претплатникот може да продолжи бесплатно да користи услуга на пренос на податоци преку мобилен пристап на интернет до крајот на пресметковниот месечен период, но со намалена брзина.

а. Нов дополнителен пакет

По искористувањето на сообраќајот вклучен во основниот пакет, доколку претплатникот сака до крајот на пресметковниот месечен период да продолжи да користи услуга на пренос на податоци (мобилен интернет) со исти брзини согласно со избраниот основен месечен пакет, може да активира дополнителен пакет:

Пакет	Дополнителна претплата (важи до крај на месечниот пресметковен циклус)	Вклучен интернет-сообраќај	Брзини на сурфање (download/upload)	Брзини на сурфање по искористување на сообраќајот вклучен во дополнителниот пакет (бесплатно)
Дополнителен пакет 1GB	99	1GB	Согласно со избраниот основен месечен пакет	64Kbps/64Kbps
Дополнителен пакет 3GB	249	3GB	Согласно со избраниот основен месечен пакет	64Kbps/64Kbps

По надминување на сообраќајот вклучен во избраниот дополнителен месечен пакет, претплатникот може да продолжи бесплатно да користи мобилен интернет до крајот на пресметковниот месечен период, но со намалена брзина до 64Kbps (download/upload).

Дополнителните пакети може да се активираат со испраќање на SMS порака на бројот 140444 со содржина „1GB“ за активирање Дополнителен пакет 1GB или „3GB“ за активирање Дополнителен пакет 3GB или пакетите може да се активираат преку страницата <http://netstatus.vip.mk>.

б. Вклучени услуги и услови за користење Vip Internet услуги

- > Во рамките на месечна претплата од избраниот основен месечен пакет е вклучена услугата - национален сообраќај за пренос на податоци, со користење 3G HSPA+ пристапна технологија во



зависност од мрежната покриеност со оваа технологија. Воедно, основниот месечен пакет Vip Internet овозможува користење SMS и MMS услуги.

- > Цената за SMS пораки кон сите национални мрежи изнесува 4,90 ден., цената кон меѓународни мрежи изнесува 5,90 ден., додека цената за MMS пораки изнесува 17,70 ден. SMS и MMS пораките не се вклучени во месечната претплата и се наплатуваат дополнително.
- > За користење на Vip Internet услугата, на претплатникот му се обезбедува соодветна SIM картичка.
- > Оваа SIM картичка се продава само заедно со соодветна терминална опрема (дата стик со/без лаптоп-компјутер или таблет-компјутер).
- > Опцијата за забрана на користење на Vip Internet услугата во роаинг е автоматски нагодена за овие SIM картички. Доколку претплатникот сака да користи услуга на пренос на податоци (мобилен интернет) или SMS и MMS услуги во роаинг, треба да ја активира соодветната услуга преку Контакт центарот, на 077 1234. Тарифирањето на искористениот интернет-сообраќај, SMS и MMS услуги во роаинг се врши според цените за постпејд GPRS, SMS и MMS Роаинг сообраќај, објавени во соодветниот Ценовник на оне.Вип објавен на интернет страницата www.vip.mk.
- > Интервалот на тарифирање во национален сообраќај и во роаинг изнесува 100KB.
- > Услугите на говорни повици не се овозможени.
- > Доколку претплатникот сака да активира и опција за користење на услугите на говорни повици преку Vip Internet услугата, потребно е да ја деактивира забраната за користење на услугата на говорни повици преку Контакт центарот на операторот за корисници на Vip тарифни модели. Во таков случај, услугите на говорни повици ќе се тарифираат и ќе се наплатуваат според цените утврдени за Vip Free S тарифниот модел, објавени во Ценовникот објавен на интернет страницата www.vip.mk.

10. Правила за промена на тарифен модел

10.1 Правила за промена на тарифен модел од стари тарифни модели

Почнувајќи од 23.05.2018 година, промена на тарифен модел од било кое старо тарифно портфолио е можна **само кон Vip Neo тарифното портфолио кое што е важечко во моментот на промената, а од 28.05.2018 година и на Vip Spirit тарифни модели.**

За секоја промена на тарифен модел се наплатува еднократен надоместок од 59 денари.

Со промената на тарифен модел не се менува задолжителното времетраење на договорната обврска од важечкиот претплатнички договор на корисникот кој менува тарифен модел.

Доколку во моментот на бараната промена на тарифен модел во понудата на операторот е актуелно друго портфолио на Постпејд тарифни модели, различно од Vip Neo портфолиото или Vip Spirit тарифниот модел, промена на тарифа ќе биде возможна и кон тоа портфолио од актуелната понуда на оне.Вип.

10.1.1 Промена кон Vip Neo SIM only/ Vip Spirit SIM тарифен модел (без договорна обврска)

Промена на тарифен модел од друго портфолио кон кој било тарифен модел од Vip Neo SIM only/ Vip Spirit SIM тарифниот модел (без договорна обврска) е можна веднаш само доколку важечкиот претплатнички договор за тарифниот модел кој претплатникот го користи е без договорна обврска. Во спротивно, истото не е дозволено.

10.1.2 Промена кон Vip Neo SIM only/ Vip Spirit SIM тарифен модел (со договорна обврска)

Промена на тарифен модел од друго портфолио кон кој било тарифен модел од Vip Neo SIM only/ Vip Spirit SIM тарифниот модел (со договорна обврска) е можна веднаш само доколку важечкиот претплатнички договор за тарифниот модел кој претплатникот го користи е без договорна обврска. Во спротивно, истото не е дозволено.

10.1.3 Промена кон Vip Neo портфолиото/ Vip Spirit тарифен модел (со договорна обврска)

Промена на тарифен модел кон тарифните модели од Vip Neo портфолиото/ Vip Spirit тарифниот модел со договорна обврска е можна:

1. Кон тарифен модел со повисока месечна претплата во однос на месечната претплата на тарифниот модел кој го користи, во било кое време.
2. Кон тарифен модел со пониска месечна претплата во однос на тарифниот модел кој го користи промената е можна само доколку кумулативно се исполнети следните услови:
 - > По истек на првите 24 месеци од важењето на договорната обврска,
 - > Со плаќање на еднократен надомест од 1.499 МКД
 - > Само за следните тарифни модели (за останатите тарифни модели кои не се излистани подолу, промена кон понизок тарифен модел не е можна):

Кон Vip Neo S од следните тарифни модели:

- > Mobile TOTAL M
- > SELECT Promo L
- > Vip555
- > SMART M Plus
- > SELECT Promo M
- > Mobile TOTAL L Promo
- > Vip5
- > Vip Mobile M
- > Vip Smart L
- > Vip Smart 590
- > Vip Extra
- > One Promo M Plus
- > Vip Smart 500
- > Vip Family Hero
- > One International
- > Vip 666
- > SELECT paket so telefon 300
- > Vip Mobile Promo
- > Vip Free Special
- > Vip Free+ Special+

- > One Promo L
- > SMART L Plus
- > One Promo L Plus

Кон Vip Neo M и Vip Spirit од следните тарифни модели:

- > One Promo XL Plus
- > Mobile TOTAL XL Promo
- > Vip Mobile L+

Кон Vip Neo XL од следните тарифни модели:

- > Mobile TOTAL XXL
- > Vip Smart 2990
- > Vip Super Smart

10.2 Промена во рамките на Vip Neo SIM only портфолиото и Vip Spirit SIM (без договорна обврска)

Промена кон тарифен модел со повисоко или пониско тарифно ниво во рамките на Vip Neo SIM only тарифното портфолио (Vip Neo S SIM /M SIM /L SIM и XL SIM), како и Vip Spirit SIM, е можно во кое било време, според следните правила:

- > Плаќање на еднократен надомест од 59 МКД;
- > Во текот на еден пресметковен период/еден месец, претплатникот може да прави само една промена на тарифен модел.

10.3 Промена во рамките на Vip Neo SIM only портфолиото и Vip Spirit SIM (со договорна обврска)

Промена на тарифа кон тарифен модел со повисоко или пониско тарифно ниво во рамките на Vip Neo SIM only тарифното портфолио (Vip Neo S SIM /M SIM /L SIM и XL SIM), како и Vip Spirit SIM, за кои е склучен претплатнички договор со минимално времетраење од 24 месеци се врши според следните правила:

- > Претплатникот може да го промени тарифниот модел кон тарифен модел со повисока месечна претплата во секое време;

- > Претплатникот може да го промени тарифниот модел кон тарифен модел со пониска месечна претплата само по истекот на задолжителното времетраење на договорната обврска од 24 месеци;

10.4 Промена во рамките на Vip Neo портфолиото, Vip Spirit тарифните модели и Vip Senior

Промена од тарифниот модел Vip Senior и од другите тарифни модели дел од Vip Neo (вклучувајќи го и Vip Spirit тарифниот модел) портфолиото кон тарифен модел со повисока месечна претплата во рамките на Vip Neo тарифното портфолио е можно во кое било време од договорната обврска.

Промена од тарифниот модел Vip Senior и од другите тарифни модели дел од Vip Neo портфолиото кон тарифен модел со пониска месечна претплата во рамките на Vip Neo тарифното портфолио Neo (вклучувајќи го и Vip Spirit тарифниот модел) и тарифниот модел Vip Senior не е дозволено до истекот на задолжителното времетраење на договорната обврска.

За промена кон тарифниот модел Vip Senior и Vip Spirit, претплатникот треба да ги исполнува условите за активација на истиот наведени погоре во овој Ценовник.

По исполнување на условите за промена на тарифен модел, за промена на тарифен модел важат следните правила:

- > Плаќање на еднократен надомест од 59 МКД;
- > Во текот на еден пресметковен период/еден месец, претплатникот може да прави само една промена на тарифен модел.

10.5 Промена на тарифен модел од Vip Neo SIM only и Vip Spirit SIM портфолиото (без договорна обврска) кон Vip Neo портфолиото и Vip Spirit тарифен модел

Промена на тарифен модел од Vip Neo SIM only портфолиото/Vip Spirit SIM тарифниот модел (без договорна обврска) кон Vip Neo портфолиото/Vip Spirit тарифниот модел е можна во било кое време кон било кој тарифен модел од Vip Neo портфолиото или Vip Spirit тарифниот модел со договорна обврска.



10.6 Промена на тарифен модел од Vip Neo SIM only и Vip Spirit SIM портфолиото (со договорна обврска) кон Vip Neo портфолиото и Vip Spirit тарифен модел

Промена на тарифен модел од Vip Neo SIM only портфолиото/Vip Spirit SIM тарифниот модел со договорна обврска кон Vip Neo портфолиото/Vip Spirit тарифниот модел е можна само доколку важечкиот претплатнички договор за тарифниот модел кој претплатникот го користи е без договорна обврска во моментот на промената на тарифниот модел. Во спротивно, истото не е дозволено.

10.7 Промена на тарифен модел од Vip Neo портфолиото и Vip Spirit тарифниот модел кон Vip Neo SIM only портфолиото/Vip Spirit SIM (без договорна обврска)

Промена на тарифен модел од Vip Neo портфолиото и Vip Spirit тарифниот модел кон Vip Neo SIM only портфолиото и Vip Spirit SIM без договорна обврска е можна само по истекот на задолжителното времетраење на договорната обврска.

10.8 Промена на тарифен модел од Vip Neo портфолиото и Vip Spirit тарифниот модел кон Vip Neo SIM only портфолиото/Vip Spirit SIM (со договорна обврска)

Промена на тарифен модел од Vip Neo портфолиото и Vip Spirit тарифниот модел кон Vip Neo SIM only портфолиото и Vip Spirit SIM со договорна обврска е можна само по истекот на задолжителното времетраење на договорната обврска.

10.9 Правила за промена на тарифен модел за Vip Spirit

Доколку корисникот направи промена кон друг тарифен модел кој не е во рамките на Vip Spirit/Vip Spirit SIM портфолиото, корисникот ја губи промотивната Ноќна интернет опција.

10.10 Правила за промена на тарифен модел за Vip MyKi

Промена на тарифен модел за Vip MyKi не е возможна доколку корисникот не е доспеан за обнова. Корисниците на тарифниот модел Vip MyKi, што се доспеани за обнова, односно имаат најмногу 3 месеци преостаната договорна обврска, може да ја променат тарифата во рамки на MyKi портфолиото.

10.11 Правила за промена на тарифен модел за Vip MyKi Pet

Промена на тарифен модел за Vip MyKi Pet не е возможна доколку корисникот не е доспеан за обнова. Корисниците на тарифниот модел Vip MyKi, што се доспеани за обнова, односно имаат најмногу 3 месеци преостаната договорна обврска, може да ја променат тарифата во рамки на MyKi Pet портфолиото.

10.12 Правила за промена на тарифните модели Vip 299/Vip 399/Vip 499 со постојна договорна обврска од 12 или од 24 месеци

1) Промена од тарифен модел со договорна обврска од старо портфолио, кон тарифен модел Vip 299/Vip 399 или Vip 499 се врши според следните правила:

- > Промена од старите тарифни модели (Vip Free и Vip Free+, Vip Smart итн.) кон тарифните модели Vip 299/Vip 399/Vip 499 е можна само по истекот на постојната договорна обврска на претплатникот и е можна само за физички лица со статус на социјален случај што се потврдува со поднесување документ за користење на правото на социјална помош издаден од Центар за социјална работа.
- > За секоја промена на тарифен модел се наплатува надоместок од 59 денари.
- > 2) Промена на тарифен модел со договорна обврска во рамките на тарифните модели Vip 299/Vip 399 и Vip 499
- > Промена кон тарифен модел со повисока месечна претплата во рамките на тарифните модели Vip 299/Vip 399/Vip 499 е можно во било кое време.
- > Промена кон тарифен модел со пониска месечна претплата во рамките на тарифите Vip 299/Vip 399 и Vip 499 е можно по истек на првите 12 месеци од важењето на договорната обврска. За промена кон тарифен модел со пониска месечна претплата се наплаќа дополнителен еднократен надоместок од 1.499 денари.
- > По исполнување на условите за промена на тарифен модел, претплатникот може да прави само една промена на тарифен модел во текот на еден пресметковен период.
- > Промена кон повисоко тарифно ниво е дозволена кон кое било тарифно ниво, додека промена кон пониско тарифно ниво е дозволена само за едно тарифно ниво надолу.
- > Промена на тарифен модел Vip 299/Vip 399 и Vip 499 е можна веднаш по истекот на договорната обврска со преминување кон кој било тарифен модел од актуелната понуда на Vip тарифни модели.