

## ОПШТИ ИНФОРМАЦИИ

### што се однесуваат на Ценовникот на постпејд услуги на оне.Вип ДООЕЛ Скопје

#### 1. Општи информации важечки за сите типови услуги

- 1) Ценовникот ги содржи сите комуникациски услуги што ги нуди оне.Вип ДООЕЛ Скопје (понатаму - оне.Вип или Операторот) заедно со поединечни цени за различни типови услуги, начин на тарифирање и опис на тарифните модели, тарифни опции и дополнителни услуги. Ценовникот е јавно достапен на интернет-страницата [www.vip.mk](http://www.vip.mk) и во секое продажно место на Операторот.
- 2) Сите наведени цени во овој Ценовник се со вклучен ДДВ.
- 3) По правило, месечната претплата за тарифните модели и дополнителните пакети се наплатува за тековен месец.  
За одредени услуги и тарифни модели по исклучок Операторот наплаќа авансна месечна претплата т.е. претплата за нареден месец, за што Претплатникот добива информација пред активирање на услугата. При активирање ваков тип услуги, во првата месечна сметка на Претплатникот му се наплатуваат две претплати - за тековниот и за идниот месец.
- 4) Нов Претплатнички договор не може да се склучи со стари тарифни модели за мобилни комуникациски услуги, опции и дополнителни услуги што повеќе не се дел од актуелната понуда. На овие стари тарифни модели може да се изврши само обнова на Претплатничкиот договор, доколку тоа го дозволи Операторот.
- 5) Тарифните модели се достапни со потпишување Претплатнички договор со минимално времетраење на договорна обврска од 24 месеци или на неопределено времетраење. Одредени тарифни модели со посебни погодности се достапни само со склучување Претплатнички договор со минимално времетраење на договорна обврска од 24 месеци.
- 6) Претплатникот може да изврши промена на тарифниот модел согласно со правилата утврдени за тарифниот модел што го користи.
- 7) Сите документи потребни за склучување Претплатнички договор како и другите применливи услови се содржани во Општите услови за пристап и користење јавни комуникациски услуги на оне.Вип и во Политиката за поднесување барања и склучување договори за засновање претплатнички однос на оне.Вип. Овие документи се јавно достапни во секое продажно место на оне.Вип и се објавени на интернет-страницата [www.vip.mk](http://www.vip.mk).

- 8) Постпејд претплатник се станува со склучување Договор за засновање претплатнички однос (Претплатнички договор), со што Претплатникот добива право на користење на основните услуги што ги обезбедува оне.Вип, во зависност од избраниот тип услуга и тарифен модел, во согласност со склучениот Претплатнички договор и овој Ценовник.
- 9) Претплатникот може да изврши промена на тарифниот модел најмногу еднаш месечно доколку ги исполнува условите предвидени за соодветниот тарифен модел објавени во Ценовникот.
- 10) Претплатникот може по свој избор да користи и дополнителни услуги и услуги со додадена вредност. Дополнителните услуги и услугите со додадена вредност што се обезбедуваат од страна на оне.Вип, условите за нивно користење како и начините за нивно активирање и деактивирање, се наведени во означениот дел од Ценовникот.
- 11) оне.Вип има право да ги одредува, менува и да ги дополнува цените на јавните комуникациски услуги и тарифните модели, при што тие се објавуваат во овој Ценовник пред нивното стапување на сила.
- 12) Повиците кон службите за итни случаи (192, 193, 194, 195) и кон национални скратени броеви за услуги од национално општествено значење (190, 197, 198 и 199) се бесплатни.
- 13) Услуги кон меѓународни мрежи и услуги во роаминг се наплаќаат согласно со цените и зоните наведени во Ценовникот.
- 14) Оние услуги за кои е овозможено неограничено бесплатно користење, се сметаат за Повластени услуги и за нив важат Посебни услови за користење објавени на интернет-страницата [www.vip.mk](http://www.vip.mk).
- 15) Како повици/SMS во сопствената мрежа се тарифираат повиците/SMS реализирани од корисник на кој било тарифен модел на Vip или One кон корисник на кој било тарифен модел на Vip или One. Притоа одредени тарифни модели може да вклучуваат само повици кон сопствена фиксна мрежа или само повици кон сопствена мобилна мрежа. Сите други национални повици/SMS кон корисници на други комуникациски оператори во Република Македонија ќе се тарифираат како повици кон други национални мрежи.
- 16) Претплатникот може да побара мирување за период од 30 дена до 3 месеци, но не повеќе од еднаш во текот на една календарска година, при што договорот се продолжува за период еднаков на ефективното времетраење на мирувањето. Мировањето стапува на сила од денот на поднесување на Барањето за мирување.
- 17) Секој корисник што во текот на својот договор ќе биде исклучен за неплатена сметка за услуга од портфолиото на оне.Вип ДООЕЛ Скопје, ќе му се фактурира еднократен надоместок при повторна активација, во износ од 295 ден. без разлика дали е бизнис или, пак, приватен корисник.
- 18) оне.Вип ДООЕЛ Скопје може да пристапи кон ограничување или прекин на комуникациските услуги доколку утврди злоупотреба на комуникациска услуга од страна на Претплатникот согласно со условите предвидени во склучениот Претплатнички договор и Општите услови на Операторот.

- 19) При предвременно раскинување на Претплатнички договор склучен со минимално времетраење на договорна обврска заради околности на страната на Претплатникот, Операторот има право да наплати договорна казна (пенал) за предвременно раскинување согласно со условите предвидени во Претплатничкиот договор и Општите услови на Операторот. Договорната казна (пенал) се пресметува со процентуално намалување на максималниот износ наведен во Претплатничкиот договор, соодветно на преостанатиот период до истек на минималното времетраење на договорната обврска.
- 20) Промената на тарифен модел, како и активирањето и деактивирањето на дополнителни услуги, се врши со пополнување соодветни формулари, кои се поднесуваат во продажно место на Операторот или со повик/SMS до Центарот за грижа на корисници 077 1234.
- 21) Бесплатен сообраќај вклучен во месечна претплата може да се користи само во тековниот месец и не може да се пренесе во следниот месец.
- 22) Во месецот на активирање/деактивирање одредена услуга/линија на тарифен модел што вклучува одредено количество сообраќај во месечната претплата, месечната претплата, вклучениот интернет-сообраќај и вклучените бесплатни минути и услуги се пропорционални на бројот на денови на користење на тарифниот модел до истек на пресметковниот период..

## 2. Специфични информации за мобилни комуникациски услуги

- 1) За секоја новоактивирана мобилна претплатничка линија се наплатува еднократен надоместок за почетно приклучување во износ од 59 денари.
- 2) За секоја промена на тарифен модел се наплатува надоместок од 59 денари.
- 3) Услуги кон меѓународни мрежи и услуги во роаминг (повици/SMS/MMS/Интернет) се наплаќаат согласно со цените и зоните наведени во соодветниот дел од Ценовникот. Повиците во рамките на компанијата (CUG) се однесуваат на повици од една мобилна претплатничка линија во сопствена мрежа, кон друга мобилна претплатничка линија во сопствена мрежа, кои се на ист кориснички код.
- 4) Должината на една SMS-порака изнесува 1120 бити, која може да содржи:
  - 160 латинични карактери – секој карактер кодиран со 7 бити, или
  - 70 нелатинични карактери (пр. кирилични, арапски, кинески итн.) – секој карактер кодиран со 16 бити,
  - 80 карактери што не се вклучени во стандардната GSM-азбука – секој карактер кодиран со 14 бити.
- 5) При миграција на број од припејд во постпејд, доколку припејд корисникот има преостанат износ на неговата сметка, износот не се префрла на сметката на постпејд.

## 3. Специфични информации за комуникациски услуги на фиксна локација

- 1) Комуникациските услуги на фиксна локација може да се користат како поединечни услуги (интернет, фиксна телефонија или телевизија), или како и пакети со две, три или со четири

услуги, кои нудат комбинации на услуги на фиксна локација (интернет, фиксна телефонија или телевизија) со можност на нивно комбинирање и со мобилни комуникациски услуги.

- 2) Корисниците на комбинирани пакети на услуги имаат една заедничка месечна претплата за користење на сите услуги во рамките на еден пакет (со две, три или со четири услуги).
- 3) Корисниците на пакетите со услуги во рамките на портфолиото имаат една заедничка месечна претплата за сите производи/ услуги во рамките на еден пакет (со две или со три услуги).
- 4) Разделување на постојни пакети со две/три услуги не е дозволено, освен ако таква можност не е предвидена во правилата за користење на самиот тарифен пакет.

## 4. Ценовник за општи надоместоци за користење постпејд услуги

### 4.1. Мобилни комуникациски услуги

Услуга/производ	Цена (ден.) со вклучен ДДВ
SIM-картичка при активација на претплатничка линија	0
Еднократен надоместок за активација	0
Резервација на број	0
Vip број (еднократен надоместок)	2.990
Златен број (еднократен надоместок)	1.490
Сребрен број (еднократен надоместок)	990
Регуларен број (еднократен надоместок)	0
Активација на телефонија	0
Активација на SMS	0
Активација на Vip Секретарка*	0
Активација на Кој-ме-барал?	0
Активација на MMS	0
Активација на GPRS	0
Мирување	1.499
Реактивација на суспендирана линија (украдена/изгубена - потврда од полиција)	0
Приклучување по задоцнето плаќање	295
CLIP - прикажување број	0
CLIR - рестрикција на прикажување број (оваа услуга не е гарантирана)	0
Услуга задржување повик	0
Услуга повик на чекање	0
Услуга забрана на повик	0

Пренесување на број во друга мрежа	236
Блокирање SIM	0
Одблокирање SIM со PUK	0
Копија од сметка (првата копија бесплатна)	70,8
Детален преглед на сметка (секој месец)	0
Детелен преглед на сметка (еднократно)	0
Писмо за опомена	0
Промена на сопственост на SIM-картичка	0
Промена на адреса на Претплатникот	0
Vip онлајн сметка	бесплатно
Електронска сметка	0
Електронска апликација (правни лица)**	236
SMS за активирање на услугата Електронска сметка	0
SMS за „Инфо – отворени фактури“	0
SMS за e-mail сетирање/едитирање	0
Замена на SIM-картичка со грешка во кодот	0
Промена на SIM-картичка – нова (промената на украдена SIM-картичка не се наплаќа доколку е приложена потврда од полиција)	200
Надоместок за нова SIM-картичка по реактивирање број	200
Промена на број (MSISDN)	200
Активација на услуга за проверка на состојба	0
Проверка на состојба преку говорен автомат (077/078 1278)	5,9
Проверка на состојба преку SMS (077/078 1278)	5,9
Преглед на активни единици преку SMS (077/078 1278)	5,9
Преглед на активни единици – примена SMS	0
Контакт центар 1234 - повици кон говорен автомат	0
Контакт центар 1234 - разговори со оператор	0
Слики и мелодии (барање преку SMS на 1470 или преку WAP)	0
Купување мелодии	59
Купување игри	99
Купување слики	39
Купување андроид апликации	99
Vip идентификатор	250
Раскинување договор надвор од договорна обврска	0
Facebook@@SMS испратена SMS-порака	5,9
Facebook@@SMS примена SMS-порака	0

MMS@Facebook® испратена MMS-порака	17,7
Промена на тарифен модел со договорна обврска, кон повисок тарифен модел	0
Промена на тарифен модел со договорна обврска, кон понизок тарифен модел за корисниците на Vip Free S/M/L/XL/Super Free и Vip Smart 240 / 390 / 590 / 990 /1790/2990	690
Промена на тарифен модел со договорна обврска, кон понизок тарифен модел за корисниците на Team, Business, Vip Smart 200/500/1000/1500/Super Smart, Vip Smart XS/S/M/ L/XL/Super Smart	590
Промена на тарифен модел од стар (Team, Business, Vip Smart 200/500/1000/1500, Vip Smart S/M/L/XL и Vip Super Smart, Vip Smart 240/390/590/990/1790/2990) во нов тарифен модел (Vip Free S/M/L/XL/Super Free) (еднократно)	1.180
Активација на услугата Vip пријатели	0
Почетно сетирање броеви на Vip пријатели	0
Промена на Vip пријатели броеви (по првично сетирање)	еднаш месечно
Промена на Vip пријатели броеви (по првично сетирање)	70,8
Броеви за итни случаи 112, 192, 193, 194, 195	0
Национален GPRS (Vip интернет портал) (ден./MB)	0
Реактивирање договор (еднократно по реактивиран договор)	708
Повици кон службите за итни случаи (192, 193, 194, 195) и национални скратени броеви за услуги од национално општествено значење: (190, 197, 198 и 199)	бесплатно
Посебни броеви 196 (ден./мин.)	во зависност од тарифен модел
Универзални броеви за пристап 0890	во зависност од тарифен модел, според регуларната цена за национални разговори

\*Согласно со Одлука на АЕК, од 1.7.2015 год. доколку е достапна услугата Vip секретарка во Србија, Црна Гора и во Босна и Херцеговина, таа не се наплаќа.

\*\*Електронска апликација – правно лице е поволност со која оне.Вип на корисниците на тарифен модел на Vip им овозможува издавање на тековната состојба за сопственото правно лице, при склучување Постпејд договор со операторот. Тековната состојба служи само за потребите на оне.Вип и не му се издава на Претплатникот во печатена форма.

## 4.2. Комуникациски услуги на фиксна локација

4.2.1 Надоместоци за инсталација/деинсталација и техничка интервенција за услуги на фиксна локација преку кабелска технологија (за Vip тарифни модели):

Вид еднократни надоместоци	Износ (ден.)	Забелешка
Надоместок за инсталација на терминална опрема	3.999	Овој надоместок не се наплаќа за претплатнички договори склучени со времетраење на договорната обврска од 24 месеци
Надоместок за деинсталација на терминална опрема	999	При деинсталација на опрема од страна на техничко лице од Операторот на адресата на Претплатникот
Техничка интервенција на барање на Претплатникот	499	Се наплаќа при интервенција што не претставува отстранување технички пречки и дефекти или при дополнителна интервенција кај корисник за инсталација на дополнителен ТВ-приемник
Преселба	999	Нова инсталација при преселба на техничка опрема на нова адреса
Мирување	1.499	Независно од времетраењето на мирувањето
Инсталација по брза постапка	999	Доколку корисникот сака да добие приоритетна инсталација за период пократок од 7 дена
Далечински управувач	200	Доколку корисникот побара замена на далечински управувач
Надоместок за инсталација на интерактивен дигитален ресивер за користење на Интерактивна телевизија	Еднократен надомест од 1.999	Доколку постоечки корисник на Vip Combo и Vip Connect Trio каде има техничка можност побара користење на услугата Интерактивна Телевизија
	или на 12 месеци по 199 ден./месечно*	

\* Доколку корисникот го плаќа овој надомест на рати и додека трае исплатата на ратите изврши повторна замена со друг тип на уред, платениот надомест не му се враќа на корисникот.

4.2.2 Надоместоци што ги наплаќа Операторот во случај кога Претплатникот нема да ја врати терминалната опрема што му е дадена од Операторот на користење со реверс или доколку таа опрема е вратена оштетена (важи за Vip тарифни модели):

Еднократни надоместоци:	Износ (ден.)
За интернет-модем	3.499
За HD-приемник	3.499
За Smart Card	499
За GSM модем	3.999
За KA-модул	1.499
Скарт кабел за рисивер	250
HDMI кабел за рисивер	250
Далечински управувач	200
Адаптер за напојување рисивер	250
Адаптер за напојување модем	250
USB-кабел за модем	250
ZTE Vox модем	4.999
Антиена за ZTE Vox уред	499
Адаптер за ZTE Vox уред	499

4.2.3 Надоместоци за инсталација/деинсталација и техничка интервенција за услуги на фиксна локација преку други технологии

Вид еднократни надоместоци	Износ (ден.)	Забелешка
Надоместок за инсталација на терминална опрема кај резиденцијални корисници	1.499	Овој надоместок се наплаќа доколку корисникот побара да се изврши инсталација на опремата. Овој надоместок не се наплаќа доколку корисникот сам ја изврши инсталацијата.
Надоместок за интервенција кај резиденцијални корисници	1.499	Овој надоместок се наплаќа доколку корисникот побара интервенција од техничка служба.
Надоместок за инсталација на терминална опрема кај бизнис корисници	2.499	Овој надоместок се наплаќа доколку корисникот побара да се изврши инсталација на опремата. Овој



		надоместок не се наплаќа доколку корисникот сам ја изврши инсталацијата.
Надоместок за интервенција кај бизнис корисници	2.499	Овој надоместок се наплаќа доколку корисникот побара интервенција од техничка служба.
Мирување	1.499	Независно од времетраењето на мирувањето.
Замена на уред по барање на корисник	599	Доколку корисникот побара замена на ТВ приемник или модем

4.2.4 Надоместоци што ги наплаќа Операторот во случај кога Претплатникот нема да ја врати терминалната опрема што му е дадена од Операторот на користење со реверс или доколку таа опрема е вратена оштетена (за ONE тарифни модели):

За корисници на фиксна GSM технологија:

Еднократни надоместоци:	Износ (ден.)
GSM фиксен уред SAGEM RL302 или RL303	3.500
GSM фиксен уред со интернет ZTE MF600	7.900
GSM фиксен телефон HUAWEI F385	3.490
GSM фиксен уред ZTE WP623	1.850
GSM фиксен телефон GSM 8802	2.390
GSM фиксен уред ZTE WF630	3.990
GSM фиксен уред SAGEM RT3000	10.990
GSM фиксен телефон HWCD 399	2.490

За корисници на ADSL технологија:

Еднократни надоместоци:	Износ (ден.)
GENNET OXYGEN ADSL2+ MODEM ANEX B	3.290
TP LINK TD-W8951NB ANNEX B ADSL2+ N	2.090
ZTE ZXV10 H201L ADSL2+ MODEM ANNEX B	2.690
TP LINK TD-W8901GB ANNEX B ADSL2+	1.700
Sinope ADSL модем Annex A	4.890
ISKRATEL Sinope568 ADSL2+ Modem ANNEX B	2.690
Ganymede ADSL модем 822+	2.590
D-Link DSL-360P	1.190
TP LINK TD854W ANNEX A ADSL2+	1.790
D-Link ADSL модем DSL-360R/SZ 2+	1.190
ZTE WP623	1.850

Callisto ADSL модем 821+	1.850
TP LINK TDW8901N ANNEX A ADSL2+ modem	1.900

За корисници на DVB-T технологија:

<b>Еднократни надоместоци:</b>	<b>Износ (ден.)</b>
Sagem ITAD83SD MK	6.499
Module CAM NP4	1.990
STRONG SRT8420 DVB-T2 HD STB	6.499