

ПОСЕБНИ УСЛОВИ ЗА КОРИСТЕЊЕ

на јавни електронски комуникациски услуги за кои оне.Вип ДООЕЛ Скопје овозможува неограничено бесплатно користење за соодветни тарифни модели

1. Предмет

(1) Овие Посебни услови за користење се применуваат само на јавни електронски комуникациски услуги за кои оне.Вип ДООЕЛ Скопје на своите Претплатници им овозможува бесплатно користење без ограничувања на обемот на остварениот комуникациски сообраќај во текот на целиот месечен пресметковен период во согласност со тарифниот модел избран од страна на Претплатникот (понатаму: Повластени Услуги).

(2) Овие Посебни услови за користење се применуваат како дополнување на Општите услови за пристап и користење на јавни електронски комуникациски услуги на оне.Вип ДООЕЛ Скопје (понатаму: Општи Услови) и се применуваат за сите Претплатници кои користат Повластени Услуги, без оглед дали станува збор за Претплатници на Припејд системот на наплата (кои користат Повластени Услуги врз основа на активиран пакет услуги со паушален надоместок) или Пост Пејд Претплатници со склучен Претплатнички договор (кои користат Повластени Услуги во рамки на месечна претплата за соодветен тарифен модел).

2. Цел

Овие Посебни услови за користење се предвидени како инструмент за заштита од злоупотреба при користењето на Повластените Услуги од Претплатникот која може да предизвика:

- преоптоварување на техничките капацитети на јавната електронска комуникациска мрежа на оне.Вип ДООЕЛ Скопје или нарушување на интегритетот на мрежата на штета на достапноста и на квалитетот на услугите за останатите претплатници на оне.Вип ДООЕЛ Скопје;
- предизвивување финансиска или оперативна штета за оне.Вип ДООЕЛ Скопје;
- користење на Повластените Услуги за други цели, освен за сопствени (персонални) потреби на Претплатникот или за остварување на цели спротивни на Општите Услови, склучениот Претплатничкиот договор и применливите законски и подзаконски акти.

3. Посебни услови за користење на Повластени Услуги

Ќе се смета дека Претплатникот го злоупотребил користењето на Повластените Услуги доколку во текот на еден месечен период се исполнети некои од подолу наведените услови по тип на услуга:

1) Услови применливи за Повластена Услуга - појдовни повици кон сите јавни комуникациски мрежи на други оператори вклучително и јавната комуникациска мрежа на оне.Вип ДООЕЛ Скопје, доколку се исполнети два од подолу наведените услови во тек на ист пресметковен период:

- i. Појдовните повици кон јавни комуникациски мрежи се остварени од една иста локација
- ii. Остварени појдовни повици кон повеќе од 1.000 различни претплатнички броеви во рамки на било која јавна комуникациска мрежа;
- iii. Вкупно времетраење на остварени појдовни повици кон сите јавни комуникациски мрежи од над 5.000 минути.

2) Услови применливи за услугата - испраќање на СМС пораки кон сите јавни комуникациски мрежи на други оператори вклучително и јавната комуникациска мрежа на оне.Вип ДООЕЛ Скопје, доколку се исполнети два од подолу наведените услови

- i. Испраќањето на СМС пораките е извршено од една иста локација;
- ii. Испратени СМС пораки кон повеќе од 1.000 различни претплатнички броеви во рамки на било која јавна комуникациска мрежа;
- iii. Вкупен број на испратени СМС пораки кон сите јавни комуникациски мрежи над 5.000.

3) Услови применливи за услугата – пренос на податоци (интернет на фиксна локација), доколку е исполнет следниот услов:

- i. Вкупно реализиран интернет сообраќај (вкупно download/upload т.е. вкупно преземен/предаден сообраќај) во тек на ист пресметковен период е повеќе од 500GB.

4) Услови применливи за услугата – пренос на податоци (мобилен интернет), доколку е исполнет следниот услов:

- i. Вкупно реализиран мобилен интернет сообраќај (вкупно download/upload т.е. вкупно преземен/предаден сообраќај) во тек на ист пресметковен период е повеќе од 250GB.

4. Права и обврски на оне.Вип ДООЕЛ Скопје

оне.Вип ДООЕЛ Скопје има право да го мониторира и мери обемот на остварениот комуникациски сообраќај и начинот на користење на Повластените Услуги во еден месечен период остварени со користење на секоја поединечна претплатничка линија на соодветниот Претплатник.

Доколку Претплатникот ги прекрши Посебните услови за користење утврдени во член 3 погоре, оне.Вип ДООЕЛ Скопје има право да ги превземе следните активности:

1) При воочено исполнување на посебните услови за користење од член 3 став 1 и 2, оне.Вип ДООЕЛ Скопје ќе го предупреди Претплатникот со испраќање на СМС порака или електронски по пат на e-mail или со друг метод на пишана комуникација или во случај на исполнет услов наведен во член 3 став 3 ќе ја намали брзината за пренос на податоци на download/upload до 5Mbps/1Mbps.

Во случај на исполнет услов наведен во член 3 став 4 оне.Вип ДООЕЛ Скопје ќе ја намали брзината за пренос на податоци на download/upload до 32Kbps/16Kbps).

2) Доколку Претплатникот продолжи да ги крши Посебните услови и по испратеното предупредување, оне.Вип ДООЕЛ Скопје има право да стави привремена забрана за користење на Повластената Услуга/Услуги со чие користење се прекршени Посебните услови за користење. Привремената забрана за користење може да трае до истекот на месечниот пресметковен период.

3) Доколку Претплатникот ги прекрши Посебните услови за користење од член 3 став 1 и 2 во период од три последователни месечни (пресметковни) периоди, оне.Вип ДООЕЛ Скопје има право да ги деактивира неговите претплатнички линии и да го раскине Претплатничкиот договор, при што ваквото раскинување ќе се смета како раскинување по вина на Претплатникот.

5. Применливост на Посебните услови за користење

Претплатникот ќе биде запознаен со одредбите од овие Посебни услови за користење опфатени во тарифниот модел пред потпишување на Претплатнички договор или негов последователен Анекс и со објавување на посебните услови за користење на веб страната на операторот. Со потпишување на Претплатничкиот договор и



сите негови последователни Анекси за нови претплатнички линии, Претплатникот потврдува дека е запознаен и дека ги прифаќа одредбите на овие Посебни услови за користење.

оне.Вип ДООЕЛ Скопје го задржува правото да ги промени Посебните услови за користење без согласност на Претплатникот при што сите дополнувања или измените на овие Посебни услови за користење ќе бидат објавени на официјалната веб страница www.vip.mk на оне.Вип ДООЕЛ Скопје и достапни за увид во секое овластено продажно место на оне.Вип ДООЕЛ Скопје.