Договор за засновање претплатнички однос за користење на јавни електронски комуникациски услуги преку систем за плаќање однапред (При Пејд систем)

Број на Договор __________склучен во _____ на ден _____ помеѓу:

1. **ОПЕРАТОР**

Друштво за комуникациски услуги оне.Вип ДООЕЛ Скопје- ул. Филип Втори Македонски бр.3, ДЦ Соравиа 8 кат, 1000 Скопје, со ЕМБС 7068310 и ЕДБ 4080015554205, жиро сметка 210070683100115 во Тутунска Банка АД Скопје,контакт центар 077 1234, www.vip.mk;

и

2. **ПРЕТПЛАТНИК** ☐физичко лице ☐правно лице

Име и презиме:	Назив на правно лице:	
Адреса:	Адреса:	
ЕМБГ:	ЕДБ:	ЕМБС:
	Застапник:	ЕМБГ:

Член 1 Предмет на Договорот

1.1 Предмет на овој Договор е утврдување на правата и обврските на договорните страни заради воспоставување на претплатнички однос и овозможување пристап на Претплатникот кон јавната комуникациска мрежа на Операторот (во понатамошниот текст: Мрежа) и право на користење на јавни електронски комуникациски услуги кои се во понудата на Операторот, достапни за користење преку системот за плаќање на услугите однапред (При Пејд систем) (во понатамошниот текст: Услуги) во согласност со одредбите утврдени во овој Договор.

1.2 Претплатничкиот однос се смета за заснован од денот на склучување на овој Договор додека правата и обврските кои произлегуваат од истиот важат за договорните страни од денот на активирање на Услугите утврдени во Договорот и прилозите.

Член 2 Начин на обезбедување на Услугите

2.1 Операторот ги обезбедува Услугите во Република Македонија, во рамки на територијата покриена со сопствената Мрежа, како и преку јавните комуникациски мрежи на други оператори врз основа на склучени договори за обезбедување на услуги.

2.2 Операторот ќе му обезбеди на Претплатникот пристап до Мрежата и активирање на соодветните услуги кои се предмет на овој Договор веднаш по потпишувањето на овој Договор, со вклучување на претплатничката линија/линии преку активирање на претплатничките броеви наведени во Прилог 1 на овој Договор. Во случај на пренесување на претплатнички број од мрежата на друг оператор, Операторот ќе изврши вклучување на претплатничката линија на Претплатникот од моментот на фактичкото пренесување на претплатничкиот број на Претплатникот во Мрежата на Операторот врз основа на одобрено барање за пренесување на број од операторот давател на број.

2.3 Од моментот на вклучување на претплатничката линија Операторот започнува да ги наплатува надоместоците за искористените Услуги кои се одземаат од паричниот износ кој Претплатникот го има депонирано на својата При Пејд сметка.

2.4 Претплатникот треба да ги има поставено во терминалната опрема соодветните картички кои му се доделени на користење од Операторот за одреден тип на услуга (СИМ, Смарт или друг вид на картичка во зависност од услугата). Претплатникот треба да ги чува доделените картички и ПИН броеви од оштетување, губење или злоупотреба од трети лица и на барање на Операторот истите да ги врати. Во случај на кражба, губење или оштетување на картичка Претплатникот е должен да пријави кај Операторот. За замена на картичка Операторот може да наплати надомест согласно неговиот официјален Ценовник.

2.5 Операторот ќе овозможи користење на сите основни Услуги кои се предвидени согласно При Пејд моделот и тип на услуги избрани од Претплатникот, наведени во образецот - Прилог 1 на овој Договор. Претплатникот може да користи и дополнителни Услуги под услови и во постапка пропишана од Операторот. Активирање и/или деактивирање на дополнителни Услуги или пакети со плаќање на дополнителен надомест (месечен, неделен или дневен) се врши со согласност од Претплатникот, изразена по електронски пат (повик кон одреден број или USSD код, испраќање на СМС порака, преку веб страна или преку апликација обезбедена од Операторот за која Претплатникот претходно побарал пристап), или на друг начин пропишан од Операторотво зависност од самата услуга.

2.6 Претплатникот има право да ги користи Услугите само како краен корисник, за негова сопствена употреба. Овозможување на комерцијална употреба или препродажба на Услугите од страна на Претплатникот на трети лица е забрането. Прекршувањето на оваа одредба ќе биде санкционирано согласно важечките прописи,при што Операторот има право веднаш да го раскине овој Договор.

2.7 Претплатникот може да го пренесе правото на користење на доделените претплатнички линии на друго правно или физичко лице на начин, во постапка и под услови утврдени од Операторот, доколку тоа лице ги исполнува условите за користење на Услуги согласно Општите услови на Операторот.

Член 3 Квалитет на обезбедените Услуги

3.1 Операторот ќе му обезбеди на Претплатникот Услуги со квалитет согласно одредбите од Законот за електронски комуникации (понатаму - ЗЕК) и применливите подзаконски акти. Информации за минималното ниво на квалитет на Услугите се прикажани во Прилог 2 од овој Договор. Операторот се обврзува да изврши враќање на парични средства во случај на неисполнување на договореното ниво на квалитет на обезбедената услуга во зависност од избраниот тарифен модел/пакет од страна на Претплатникот во согласност со Општите услови.

3.2 Операторот ќе вложи максимум напори за да му обезбеди на Претплатникот непречено и непрекинато користење на Услугите при што ќе ги превземе сите разумни мерки за да ги идентификува и отстрани сите дефекти или пречки.

3.3 Операторот не го ограничува пристапот и/или користењето на услуги и апликации. При настанување на зголемено оптоварување на Мрежата или нејзин дел, Операторот превзема автоматски технички мерки за мерење и обликување на сообраќајот со цел да овозможи минимално ниво на квалитет за своите претплатници, согласно процедурата утврдена во Општите услови на Операторот.

3.4 Операторот нема да биде одговорен за било каква пречка или настанат прекин во обезбедувањето на Услугите поради појава на ситуација на „виша сила" како што се природни настани (поплави, пожари, атмосферски електрични празнења итн) општествени настани (штрајкови, граѓански немири, блокади, војна, епидемии итн.) акти на јавната власти или испади, дефекти и прекини на електроенергетскиот систем, системи и инфраструктура на оптички врски за пренос на податоци итн.).

Член 4 Тарифни модели и цени на Услуги

4.1 Избраниот При Пејд модел за секоја претплатничка линија е наведен во образецот - Прилог 1 на овој Договор.

4.2 Цените на основните Услуги како и дополнителните Услуги активирани во моментот на склучување на овој Договор се наведени во -Прилог 1 и Прилог 2 кои се составен дел на овој Договор. За користење на останати Услуги кои не се наведени во Прилог 2, дополнително активирани од Претплатникот, Операторот ќе му наплатува на Претплатникот согласно цената на соодветната Услуга утврдена во јавно објавениот Ценовник на Операторот.

4.3 Операторот ќе ги пресметува и наплатува надоместоците за остварениот обем на комуникациски сообраќај од Услугите искористени од Претплатникот веднаш по нивното искористување, во зависност од типот на Услуга, искористени тарифни единици (број на воспоставени комуникации, времетраење на комуникацијата, количество на пренесени податоци, испратени пораки итн.) и цената на Услугата.

4.4 Операторот има право да наплати надомест согласно неговиот Ценовник доколку Претплатникот побара промена на избраниот тарифен модел и ги исполнува условите за промена на тарифен модел пропишани од Операторот.

4.5 Информациите поврзани со рекламирана брзина и минимална брзина на проток на податоци при download и upload се прикажани во Прилог 4 од овој Договор.

4.6 Сите важечки тарифни модели, основни и дополнителни услуги и применливи надоместоци Операторот ги објавува во својот Ценовник кој е достапен на интернет страницата www.vip.mk.

Член 5 При Пејд систем за наплата и дополнување на сметка

5.1 Користењето на Услугите преку систем за плаќање однапред (При Пејд систем на наплата), Операторот го овозможува преку вршење на авансна уплата на вредносни ваучери од страна на Претплатникот на својата При Пејд сметка поврзана со доделениот претплатнички број наведен во Прилог 1, поради што Операторот му овозможува на Претплатникот користење на Услугите без издавање на месечна сметка и без плаќање на месечна претплата.

5.2 Претплатникот не може да потроши повеќе од вредноста која ја уплатил на својата При Пејд сметка ниту Операторот може да му наплати било каков заостанат долг при следното дополнување на сметката, освен доколку Претплатникот даде посебна согласност за тоа во Прилог 3.

5.3 оне.Вип бесплатно ќе го предупреди Претплатникот кој користи роаминг-услуги, во случај кога трошоците за реализираниот сообраќај (дојдовни и појдовни повици и СМС-пораки) во меѓународен роаминг ќе достигнат вкупен износ од 3000 денари со вклучен ДДВ.
Оне.Вип ќе го ограничи пристапот на Претплатникот кој преку СМС-порака ќе го извести оне.Вип дека е согласен даму се ограничи пристапот до роаминг-услугата, веднаш по приемот на СМС-пораката.

5.4 оне.Вип бесплатно ќе го предупреди и без одлагање ќе му го ограничи пристапот и користењето на услугата на Претплатникот кој користи роаминг-услуги, во случај кога трошоците за реализиран интернет-сообраќај во меѓународен роаминг ќе достигне вкупен износ од 1000 денари со вкучен ДДВ. Доколку Претплатникот го извести оне.Вип дека е согласен да ја користи услугата, оне.Вип ќе продолжи да го обезбедува пристапот и користењето на услугата.

5.5 Операторот бесплатно ќе го извести Претплатникот кога интернет сообраќајот вклучен во месечната претплата и/или дополнителниот пакет е искористен и дека ќе започне со наплата на интернет сообраќајот според тарифниот модел.

Член 6 Враќање средства на Претплатникот

Операторот ќе има обврска му ги надомести паричните средства на Претплатникот кои му се наплатени од неговата При Пејд сметка само во случаи на основан приговор од страна на Претплатникот и/или усвоено барање за решавање на спор од страна на АЕК за утврдена неточна обработка на податоци што доведува до зголемување на износот наплатен за користени комуникациски услуги во висина на погрешно наплатениот износ. Враќањето на средствата се врши со корекција на износот, односно враќање на средства на При Пејд сметката на Претплатникот.

Член 7 Приговори и решавање на спорови

7.1 Претплатникот има право да поднесе приговор во пишана форма до Одделот за кориснички услуги на Операторот во врска со:
- обезбедувањето на Услугите,
- надоместоците за плаќање за одредена обезбедена Услуга,
- квалитетот на обезбедената Услуга,
- повреда на одредбите од овој Договор од страна на Операторот.

7.2 Приговорот треба да биде поднесен во писмена форма, преку пошта или во продажен салон од директната продажна мрежа на Операторот. Приговор може да се поднесе во рок од 15 (петнаесет) дена од денот на прием на одлуката или започнување на дејствието предмет на приговорот. Операторот ќе одлучи за приговорот во рок од 15 (петнаесет) дена од приемот на приговорот и ќе му испрати на Претплатникот одговор на приговорот во писмена форма, преку пошта или лично на рака на претплатникот преку продажниот салон каде што приговорот бил поднесен.

7.3 Во рок од 15 (петнаесет) дена од добивањето на одлуката на Операторот по поднесениот приговор, Претплатникот може да бара заштита на неговите права од Агенцијата за електронски комуникации (понатаму - АЕК). Информации за остварување на правата Претплатникот може да добие со повикување на бесплатниот телефонски број 190 на контакт центарот на АЕК.

7.4 Операторот и Претплатникот ќе се обидат спогодбено да го решат секој спор кој може да се појави од Договорот, вклучувајќи ги споровите во однос на толкување, примена и извршување на овој Договор и Општите Услови на Операторот. Доколку спорот не биде решен спогодбено, истиот ќе се решова пред стварно надлежниот суд во Скопје.

Член 8 Обработка и заштита на податоци, согласности

8.1 Претплатникот е должен на Операторот да му даде лични и други податоци согласно ЗЕК. Претплатникот е одговорен за точноста на дадените податоци и веродостојноста на документите приложени на Операторот. При промена на било кој од податоците дадени на Операторот, Претплатникот е должен да го извести Операторот и да приложи соодветен доказ за изменетите податоци.

8.2 Операторот има право да ги чува, обработува, користи, разменува и соопштува податоците за Претплатникот и за остварениот комуникациски сообраќај на Претплатникот без негова дополнителна согласност заради исполнување на целите на овој Договор, обезбедување на Услугите на Претплатникот, давање информации на надлежни државни органи во постапка пропишана со закон и за други цели дозволени со закон.

8.3 Операторот ќе превземе соодветни технички и организациони мерки за заштита на доверливоста на податоците на Претплатникот од неовластен пристап, обработка, чување или бришење.

8.4 Претплатникот е должен да се произнесе по однос на сите согласности предвидени со ЗЕК и прописите донесени врз негова основа (на пр. согласност за телефонски именик, директен маркетинг, електронска достава на писмена итн.). Претплатникот се изјаснува поединечно за секоја одделна согласност наведена во Прилог 3 кон овој Договор. Дадените согласности се запишуваат во Прилог 1 при што секое означено поле ДА ќе се смета за дадена согласност од Претплатникот.

8.5 Претплатникот има право да ги промени дадените согласности, на начин и во постапка утврдена од Операторот.

Член 9 Важност и раскинување на Договорот

9.1 Овој Договор се склучува на неопределено време.

9.2 Претплатникот има право да ја користи претплатничката линија со При Пејд систем на наплата, се додека не истече времето на важност на последниот уплатен вредносен ваучер. Времетраењето на важност на вредносните ваучери е утврдено во Ценовникот на Операторот.

9.3 Со истек на времето на важност на уплатениот вредносен ваучер, Операторот ја деактивира претплатничката линија со При Пејд систем на наплата и овој Договор престанува да важи по автоматизам, без потреба од поднесување на посебно барање од Претплатникот.

9.4 При пренесување на број, Операторот има право од Претплатникот да наплати надомест во износ определен со одлука на АЕК.

9.5 Операторот има право еднострано да го раскине овој Договор без дополнителен отказен рок при постоење на една од околностите:
1) При прекршување на обврските на Претплатникот од овој Договор;
2) Во случај на користење на Услугите од страна на Претплатникот спротивно на Член 2.5 од овој Договор;
3) Во случај на злоупотреба на Услугите или пристапот до Мрежата од страна на Претплатникот за цели спротивни на овој Договор, ЗЕК, прописите донесени врз негова основа и други закони и прописи, за злоупотреби констатирани од Операторот или од страна на надлежен орган;
4) Поради постоење на ситуација на Виша сила која го оневозможува Операторот да ги обезбедува Услугите на Претплатникот преку неговата Мрежа во период подолг од 3 (три) месеци.

Член 10 Завршни одредби

10.1 Како составен дел на овој Договор се сметаат сите негови Прилози наведени тука, како и сите дополнителни прилози и други обрасци пополнети и/или потпишани од Претплатникот во текот на важењето на овој Договор како и електронски записи од евиденцијата на Операторот за извршено активирање, промена или деактивирање на комуникациски услуги, промоции и други погодности, промени на тарифен модел или администрирање на личните и други податоци извршени од страна на самиот Претплатник по електронски пат (СМС, повик кон телефонски број со посебна намена, веб страна итн.).

10.2 Операторот може да ги менува условите утврдени со овој Договор по претходно известување на Претплатникот. Известувањето ќе биде доставено до Претплатникот во рок од 30 (триесет) дена пред воведувањето на измената. Известувањето ќе ги содржи сите предложени измени на условите од Договорот како и правото на Претплатникот за раскинување на Договорот во рок од 30 (триесет) дена доколку не се согласува со предложените измени, без обврска за наплата на договорните пенали. Доколку Претплатникот не достави известување за раскинување на Договорот во наведениот рок, се смета дека се согласува со предложените измени.

10.3 Сите прашања кои не се уредени со овој Договор и неговите Прилози, ќе бидат уредени согласно одредбите утврдени во Општите Услови за пристап и користење на јавни електронски комуникациски услуги на Операторот, Ценовникот на Операторот јавно достапен на интернет страницата www.vip.mk, ЗЕК, Правилникот за видот и содржината на податоците кои операторите на јавни комуникациски мрежи и/или давателите на јавни комуникациски услуги се должни да ги објават во врска со општите услови за пристап и користење, цените и тарифите и параметрите за квалитет на јавните комуникациски услуги донесен од АЕК и други применливи акти.

оне.Вип ДОО Скопје, Овластено лице

ПРЕТПЛАТНИК, Целосно име и презиме, потпис

МП