

ВРЕДНОСТИ ЗА ПАРАМЕТРИ ЗА КВАЛИТЕТ НА ЈАВНИ МОБИЛНИ КОМУНИКАЦИСКИ УСЛУГИ ПРЕКУ РАДИОКОМУНИКАЦИСКА МРЕЖА			
Дефиниција	Мерење	Задолжителна Целна вредност	Мерења
Покриеност со мрежа			
Декларирани нивоа на сигнал на мрежа од страна на операторот. Гранични вредности при кои се смета покриеност со мрежа се: GSM: RxLev>95dBm RxQual<4 UMTS: CPICH RSCP >105 dBm и CPICH Ec/No >12 dB При висина на приемник помеѓу 1.7-3m	GSM		Територија %
	Добар: RxLev >85 dBm		62.60%
	Прифатлив: - 95 dBm < - RxLev <85 dBm		11.90%
	Лош: - 110 dBm < - RxLev <95 dBm		16.10%
	Неприфатлив: RxLev <110 dBm		9.40%
	UMTS		
	Добар: CPICH RSCP >95 dBm		60.00%
	Прифатлив: - 105 dBm < - CPICH RSCP <95 dBm		15.20%
	Лош: - 115 dBm < - CPICH RSCP <105 dBm		13.70%
	Неприфатлив: CPICH RSCP <115 dBm		11.10%
	LTE		
	Добар: RSRP >100 dBm		44.70%
Прифатлив: -110 dBm < RSRP ≤ -100 dBm		13.10%	
Неприфатлив: RSRP ≤ -110 dBm		42.20%	
Пристап до услуга – процент на неуспешни повици			
Неуспешен повик е обид за повик кон валиден број во областа на покривање, при што ниту повикот е одговорен, ниту пак страната која повикува препознава тон на зафатено или пак тон за звоњење на пристапот на повикувачот во период од 30 секунди од моментот кога мрежата ја прима последната цифра од бројот на крајниот претплатник.	(Бројот на обиди за заземање на сообраќаен канал-бројот на успешно земање на сообраќаен канал)/(Бројот на обиди за заземање на сообраќаен канал)*100 ETSI EG 202 057-3 Се доставуваат и поединечни вредности на Бројот на обиди за заземање на сообраќаен канал и бројот на успешно земање на сообраќаен канал	Процентот на неуспешни повици за национални и интернационални повици < 2%	0.3%
Време на воспоставување на повик			
Време на воспоставување на повик може да се дефинира како временски интервал од моментот кога корисникот испраќа барање за конекција, се додека оној кој го генерира повикот не прими "ALERTING" дека повикот се воспоставил	Средна вредност на времето на воспоставување на повик	Средна вредност на доцнење после бирање на бројот при нормално отоварување на мрежата: - Мобилна кон мобилна: < 7s; - Мобилна кон фиксна: < 5s.	
Одржливост на услуга – процент на прекинати повици			
ДПроцент на повици кои веќе се успешно воспоставени и веќе имаат доделено сообраќаен канал, а се прекинати пред да бидат завршени од крајниот корисник, а причина е пораното прекинување во мрежата на операторот.	(прекинати повици/успешни повици) *100% Се доставуваат и поединечни вредности на прекинати повици и успешни повици	< 2% за време на busy hour < 1% во текот на целиот месец	< 2% за време на busy hour ВН: 2G-0.633 ВН: 3G-0.33% < 1% во текот на целиот месец 2G-0.31% 3G-0.14%
Прекинати повици по базна станица Податоците се доставуваат во excel табела	(прекинати повици/успешни повици) *100%	≤3 повици од 100 повици по базна станица за време на busy hour	xls file
Пренесени SMS пораки			
Број на пренесени SMS пораки за време ≤ 2 min	(број на пренесени SMS пораки за време ≤ 2 min/вкупниот број на пренесени SMS пораки)*100%	> 95%	
Брзина за пренос на податоци преку радиокомуникациска мрежа (UMTS и LTE)			
Средна брзина на пренос на податоци која се постигнува при симнување на одредени фајлови помеѓу операторот и терминалните уреди на корисниците.	Средна брзина за пренос на податоци (апликативно ниво) преку радиокомуникациска мрежа за сите корисници по оператор(Mbps); покажува средна брзина за пренос на податоци (на апликативно ниво) преку радиокомуникациска мрежа (изразена во Mbps) во временскиот интервал во кој се врши мерењето и се однесува на конкретната разгледувана ќелија како нејзин целосен расположлив капацитет, а не на единичен корисник.		12.1Mbps

