



Основни и дополнителни услуги Листа на мобилни услуги

Основни услуги	
Говорна телефонија (појдовни и дојдовни повици)	
Видео повици (појдовни и дојдовни)	
SMS услуги	
MMS услуги	
Пренос на податоци	
CLIP - прикажување број на повикувачката страна	
Услуга Кој - ме барал?	
Услуга Vip Секретарка	
Повици кон службите за итни случаи (192, 193, 194, 195) и национални скратени броеви за услуги од национално општествено значење: (190, 197, 198 и 199)	
Повици кон посебни броеви 196,1188,188...	
Повици кон броеви од сериите 08 ,14x,13x,15x, 05...	

Дополнителни услуги	
Задржување повик	
Повик на чекање	
Пренасочување на повик - безусловно	
Пренасочување на повик - кога претплатникот не одговара на повик	
Пренасочување на повик - кога претплатникот е зафатен	
Пренасочување на повик - кога претплатникот е недостапен	
Забрана за СМС пораки	
Забрана за меѓународни повици	
Забрана за премиум повици	
Забрана за интернет	
Забрана за роаминг	
Забрана за интернет во роаминг	

Конференциска врска
Vip идентификатор
CLIR - рестрикција на прикажување број (оваа услуга не е гарантирана) ¹

¹CLIR - рестрикција на прикажување број, не се гарантира само за повици кон броеви кои имаат посебен третман врз основа на обврски за обезбедување на CLIR Override.

Останати услуги

Еднократен надоместок за активација по исклучување заради прекршок по претплатнички договор
Резервација на број
Vip број (еднократен надоместок)
Златен број (еднократен надоместок)
Сребрен број (еднократен надоместок)
Регуларен број (еднократен надоместок)
Реактивација на суспендирана линија (украдена/изгубена - потврда од полиција)
Приклучување по задоцнето плаќање
Пренесување на број во друга мрежа
Блокирање SIM
Одблокирање SIM со PUK
Копија од сметка (првата копија бесплатна)
Детален преглед на сметка (секој месец)
Детелен преглед на сметка (еднократно)
Писмо за опомена
Промена на сопственост на SIM-картичка
Промена на адреса на Претплатникот
Vip онлајн сметка
Електронска сметка
Електронска апликација (правни лица)**
SMS за активирање на услугата Електронска сметка
SMS за „Инфо – отворени фактури“
SMS за e-mail сетирање/едитирање
Замена на SIM-картичка со грешка во кодот
Промена на SIM-картичка – нова
Надоместок за нова SIM-картичка по реактивирање број
Промена на број (MSISDN)
Активација на услуга за проверка на состојба
Проверка на состојба преку говорен автомат (077/078 1278)
Проверка на состојба преку SMS (077/078 1278)
Преглед на активни единици преку SMS (077/078 1278)
Преглед на активни единици – примена SMS
Контакт центар 1234 - повици кон говорен автомат
Контакт центар 1234 - разговори со оператор
Слики и мелодии (барање преку SMS на 1470 или преку WAP)
Купување мелодии
Купување игри
Купување слики
Купување андроид апликации
Раскинување договор надвор од договорна обврска
Facebook®@SMS испратена SMS-порака



Facebook®@SMS примена SMS-порака
MMS@Facebook® испратена MMS-порака
Промена на тарифен модел со договорна обврска, кон повисок тарифен модел
Активација на услугата Vip пријатели
Почетно сетирање броеви на Vip пријатели
Промена на Vip пријатели броеви (по првично сетирање)
Национален GPRS (Vip интернет портал) (ден./MB)
Реактивирање договор (еднократно по реактивиран договор)
Роаминг
Мирување

2

² Било која услуга која не е наведена во првите две категории ќе се смета за услуга во категорија Останати услуги и ќе се применуваат услови согласно актуелниот Ценовник.

Листа на фиксни услуги

Основни услуги
Телефонија (појдовни и дојдовни повици)
Широкопојасен интернет
Говор кон службите за итни случаи (192, 193, 194, 195) и национални скратени броеви за услуги од национално општествено значење: (190, 197, 198 и 199)
Повици кон посебни броеви 196,1188,188...

Дополнителни услуги
Забрана за интернационални повици
Забрана за мобилни повици
Забрана за специјални повици

Останати услуги
Промена на број (MSISDN)
Пренесување на број во друга мрежа
Приклучување по задоцнето плаќање
Копија од сметка (првата копија бесплатна)
Детален преглед на сметка (секој месец)
Детален преглед на сметка (еднократно)
Писмо за опомена
Промена на сопственост
Промена на адреса на Претплатникот
Контакт центар 1234 - разговори со оператор
Контакт центар 1234 - повици кон говорен автомат
Електронска сметка
Vip онлајн сметка

Реактивирање договор (еднократно по реактивиран договор)
Мирување

3